



un miembro del sistema de salud de MJHS

Elderplan se compromete a tratar a nuestros miembros con compasión, dignidad y respeto. Como un plan de salud sin fines de lucro, priorizamos a nuestros miembros y reinvertimos nuestras ganancias en beneficios y servicios de planes mejorados, lo que incluye transporte de rutina. Todo forma parte de nuestro compromiso de cuidar a nuestros miembros de muchas maneras diferentes.

El transporte médico de rutina es un beneficio que se ofrece a los miembros de Elderplan inscritos en Elderplan Plus Long Term Care (MAP). Está diseñado para ayudar a que el miembro llegue a sus consultas de atención médica, lo que incluye lo siguiente:

- Citas médicas u odontológicas
- Tratamiento continuo, como diálisis

Elderplan ha seleccionado a LogistiCare para que le proporcione este beneficio.

Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato. Elderplan cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



Transporte de rutina que no sea de emergencia (NEMT)

Servicios para nuestros miembros



LogistiCare Solutions, LLC

www.logisticare.com

©2012 por LogistiCare
Todos los derechos reservados.
EPSHF12030



H3347_EPS16191

Servicios de transporte de rutina

Si tiene una emergencia médica, siempre llame al 911 de inmediato.

Según su ubicación y su problema de salud, los tipos de transporte programados pueden ser:

- Automóvil, camioneta, taxi
- Vehículo para silla de ruedas
- Reembolso de millas
- Vehículo para la asistencia vital básica
- Transporte público

Costo: no hay costo adicional por este servicio.

Horario de atención: las reservas deben realizarse de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., hora estándar del este.

LogistiCare se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana, para responder las preguntas que los miembros tengan sobre el transporte.

Cuándo debe llamar: las reservas deben realizarse con 3 días hábiles de anticipación como mínimo antes de su cita.

Ubicaciones: el transporte puede ser hasta cualquier centro que ofrezca servicios de atención de la salud en New York.

Requisitos para la reserva:

- Número de identificación del plan de salud del miembro
- Día y hora de la cita
- Nombre, dirección y número de teléfono del centro médico
- Hora y ubicación de partida

Para realizar una reserva: 1-877-714-6880

LogistiCare se encuentra disponible las 24 horas, los siete días de la semana, para responder las preguntas que los miembros tengan sobre el transporte.

Línea de ayuda de transporte: 1-877-714-6881

Llame a este número si su transporte se encuentra demorado o para programar un viaje desde un centro.

Los miembros con problemas auditivos deben

llamar a la línea TTY 711

Llame a este número para realizar reservas hacia un centro y desde este, o para obtener ayuda si su transporte está demorado.

Normas del programa

Pasajeros adicionales: se permite un pasajero adicional.

Sillas de ruedas: el miembro debe proporcionar estos artículos.

Límites de viajes: no hay límites en cuanto a la cantidad de viajes que puede realizar. Como recordatorio, solo los viajes a citas médicas u odontológicas están cubiertos en virtud de este beneficio.

Servicio puerta a puerta: los conductores no tienen permitido ingresar al hogar del miembro ni al centro médico.

Tiempo de espera: los conductores solo deben esperar hasta 10 minutos pasada la hora de partida programada. Le rogamos que esté listo.

Preguntas frecuentes

¿Qué sucede si se cancela o se reprograma mi cita? Llame de inmediato e informe a LogistiCare acerca del cambio en su cronograma, al menos con una hora de anticipación a la hora de partida programada. Este gesto de su parte nos permite brindarles un mejor servicio a los otros miembros.

¿Hay algún límite de distancia? No, no hay ningún límite de distancia.

¿Hay algún límite de viajes? No, no hay límites en cuanto a la cantidad de viajes que puede realizar. Como recordatorio, solo los viajes a citas médicas u odontológicas están cubiertos en virtud de este beneficio.

¿Qué sucede si tengo una queja? Llame a la Línea de ayuda de transporte al 1-877-714-6881.

¿Qué sucede si no estoy seguro de la hora de mi viaje de regreso? Si no está seguro de cuándo concluirá su cita, llame a la Línea de ayuda de transporte al 1-877-714-6881 para realizar los arreglos necesarios después de su cita. (Los miembros con problemas auditivos deben llamar al 711). Tenga a mano la dirección donde necesita que se lo busque. El transporte llegará dentro de los 90 minutos.

¿Quién puede llamar para coordinar su transporte? Usted, un familiar, un cuidador o un miembro del personal del centro médico.