

概述

您可使用此常規接送服務往返於您的醫療約診，例如去醫生診所、牙醫、緊急護理中心就診以及接受諸如透析之類的日常護理服務。

根據您所在的地點與健康狀況，可安排的接送方式包括：

- 汽車、廂型車、計程車
- 您使用自己的車輛時的里程費用報銷
- 輪椅專用車
- 配備基本生命支持系統的車輛
- 公共交通工具

如何聯絡 ModivCare ?

您可聯絡 ModivCare 預約搭乘時間及提出問題，電話號碼：1-877-779-8616 (聽障專線：711)

我什麼時候可以預約交通接送服務？

請於週一至週五上午 8 點至下午 5 點 (美國東部標準時間) 進行預約。請記住，您可以同時安排回程接送時間。

如果我有疑問該怎麼辦？

上面所列的 ModivCare 服務電話號碼可全天候回答會員關於接送服務的詢問。

誰可以預約交通接送服務？

您、您的親戚、護理人員或醫務人員均可致電安排您的接送服務。

要預約接送服務，您將需要提供以下資訊

- ✓ 會員的保健計劃 ID 號碼
- ✓ 約診日期及時間
- ✓ 醫療機構名稱、地址及電話號碼
- ✓ 接送的時間及地點

Elderplan (長老計劃) 很榮幸您能成為本計劃的會員，並很高興為您提供這一珍貴福利。



modivcare

Elderplan (長老計劃) 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765 (聽障專線 711)。

H3347_EPC17320_C



非緊急交通 接送服務

作為 **Elderplan Extra Help (HMO)** 的會員，前往醫療約診和緊急護理中心的交通接送服務是**免費的**。



modivcare

常見問答

什麼是 ModivCare 接送協助專線？

電話：1-877-779-8616 (聽障專線：711)

如果我的預約服務被取消、改期或推遲到怎麼辦？

請立即致電接送協助專線，告知 ModivCare 您行程有變化，在理想情況下，在您預定搭乘時間的至少一小時前告知。您的協助將使我們能夠為其他會員提供更好的服務。

如果我不確定回程的時間該怎麼辦？

如果您不確定約診會在何時結束，請於約診後撥打接送協助專線 1-877-779-8616 進行安排。(聽障會員請撥 711。)請提供您搭乘地點的地址。接送車輛將會在 90 分鐘內抵達。

如果我的接送車輛不準時到達或我有其他投訴怎麼辦？

如果您在接送過程中遇到任何延誤(超過 10 分鐘)，您必須致電 ModivCare。如果您的接送車輛遲到或您對其服務感到不滿意，請聯絡接送協助專線。

需要常規接送服務？

在安排前往醫療約診(例如去做年度檢查、疫苗接種和篩查)的接送服務時，以下是一些有用的資訊：

對於常規接送預約，請在約診日前至少 3 個工作日致電預約。

接送服務可以送我去哪裡？接送服務可送您去紐約的任何提供醫療保健服務的網絡內機構。

需要去緊急護理中心？

ModivCare 提供前往緊急護理中心的接送服務。請記住，緊急護理中心是針對輕微或非威脅性疾病，例如發燒、感冒、流感、尿頻或尿痛、噁心、嘔吐、腹瀉或脫水。

如需使用接送服務前往緊急護理中心，請提前 90 分鐘致電。在預約接送服務時，請準備好緊急護理中心的地址。

地點：接送服務可送您到紐約的網絡內緊急護理中心。在預約接送服務時，請準備好緊急護理中心的地址。

需要前往急診室？

如果您遇到威脅生命的疾病，例如胸痛、呼吸急促、失去知覺或中毒，而需要急救服務，請立即致電 911。



計劃規則

額外乘客：您可以有一名乘客陪同。

輪椅：輪椅必須由會員自己提供。如果您使用輪椅，請告知 ModivCare。

接送行程/里程限制：您有資格享有每年 32 次的單程接送服務。在 Elderplan (長老計劃) 服務範圍內的里程數無限制。請注意，此接送福利僅適用於醫療/牙科的約診。

路邊接送服務 (Curb to Curb Service)：司機不得進入會員的住所或醫療機構。

等待時間：若超過預定的搭乘時間，按規定司機只需等待 10 分鐘。請提前做好準備。

下載 ModivCare App 用於：

1. 管理您的日程安排
2. 預訂及編輯行程
3. 查看司機的位置



如需 APP 支援/援助，請致電：1-866-402-5752。