

Una guía simple para acceder a sus beneficios del 2026



Elderplan para Beneficiarios de Medicaid
(HMO-POS D-SNP)¹

2026

 elderplan | homefirst.





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita y merece a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. Hacer que sea más fácil para usted obtener atención también es importante.



Descripción breve de sus beneficios

Tenga en cuenta que sus primas, deducibles, coseguros o copagos pueden ser nulos si tiene derecho a la asistencia de costo compartido de Medicare en el marco de Medicaid. Por ejemplo, si tiene Medicaid completo, paga un coseguro del 0% por las consultas al médico.



Una tarjeta. Dos excelentes beneficios.

- Elderplan se complace en ofrecerles a los miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al beneficio de gastos Flex.



Beneficio Ampliado de OTC^{2 3}

- A partir de 2026, todos los miembros tienen un beneficio de \$660 por trimestre para comprar artículos relacionados con la salud en elderplan.conveybenefits.com/login.
- Además, los miembros elegibles tienen la libertad de usar su tarjeta de OTC para el pago de cualquiera de estos productos o servicios a lo largo del año de beneficios. Incluso puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
 - Asistencia para la renta o la hipoteca
 - Pago de la factura de teléfono celular, de internet y de los servicios públicos
 - Alimentos saludables y productos frescos
 - Comidas a domicilio
- Solo tiene que comunicarse con Servicios para los Miembros para verificar si cumple con los requisitos.
- Para consultar su historial de transacciones de productos de venta libre (OTC) y el saldo de su tarjeta, así como para buscar productos elegibles y comercios participantes, ingrese a MyBenefitsCenter.com.
- Para más información, visite elderplan.org/for-members/otc-benefits.



Beneficio de \$500 de la Tarjeta Flex

- Utilice su Tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de la vista y de ejercicio físico no cubiertos. Su beneficio es de **\$500 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**

Servicios dentales. Recordatorio: cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Aplique primero su beneficio dental y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.

- Úsela para implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras postizas, extracciones dentales, endodoncias, puentes, coronas, trabajos periodontales y más.

Servicios de la vista. Utilice primero su beneficio de la vista anual de \$350 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Utilice este beneficio para cubrir el costo de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.

Servicios auditivos. Utilice primero su beneficio de audífonos de \$1,300 para ambos oídos combinados cada 3 años en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Úsela para audífonos, baterías para audífonos, reparaciones de audífonos y más.

Servicios de ejercicio físico. Utilice primero su beneficio de Silver&Fit® y, luego, esta tarjeta para ampliar su membresía en centros de ejercicio físico, para programar una sesión de entrenamiento privada o para inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.



Servicio dental preventivo e integral de diagnóstico dentro y fuera de la red⁴

- ¡**NUEVO!** Escuchamos sus comentarios. Es por eso que, a partir del 1 de enero de 2026, Elderplan se asocia con un nuevo proveedor de servicios dentales, **DentaQuest**, para ofrecerle más dentistas y una experiencia aún mejor para los miembros. Con más opciones y un acceso más fácil a la atención, mantener su sonrisa saludable nunca ha sido tan sencillo.
- Es muy importante acudir al dentista, y nosotros lo ayudamos simplificando los costos. Usted paga un copago de \$0 para algunos servicios dentales preventivos y dentales integrales. **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para usarla en los gastos no cubiertos de los proveedores dentro y fuera de la red.
- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- La cobertura integral incluye implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Si bien nos enorgullece poder ofrecer beneficios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente la responsabilidad financiera a la que podría enfrentarse, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Pídale a su dentista que obtenga un presupuesto de cobertura de DentaQuest.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, llame a nuestro socio dental **DentaQuest** al **1-844-797-3818**, entre las 8 a.m. y las 8 p.m., de lunes a viernes, o visite **elderplan.org/find-a-dentist** para encontrar un dentista cerca de usted.



Consulte al especialista que prefiera: coseguro del 0% o 20% para cada consulta dentro o fuera de la red⁴

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón y los neumonólogos, de los pulmones.

No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.



Consultas de atención primaria (PCP): coseguro del 0% o del 20% para cada consulta*.

- Su médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



Prima del plan de \$0 o \$22.70

- Si es elegible para recibir la asistencia con el costo compartido de Medicare a través de Medicaid o recibe Ayuda Adicional, la prima de su plan es de \$0.



Transporte: copago de \$0

- Como miembro, obtiene 24 viajes de ida o vuelta médicamente necesarios cada año.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-659-6141**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP, especialista o dentista, Servicios para los Miembros está aquí para ayudarlo. Solo tiene que comunicarse al 1-800-353-3765 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Comuníquese con nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia por parte de médicos certificados y de profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o ingrese a **Teladoc.com** en cualquier momento. También está disponible la aplicación móvil.



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para un examen auditivo de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos cada 3 años.

- La cobertura máxima para audífonos es de \$1,300 cada 3 años para ambos oídos combinados, incluido un año de baterías.⁵
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por audífonos, pilas de audífono y reparaciones de audífonos.
- Comuníquese con nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para recibir más información, al **1-800-442-8231** de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en **hearusa.com**.



Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para un examen de rutina de la vista por año.

- Los exámenes regulares de la vista pueden ayudar a identificar la necesidad de corregir la vista y a detectar enfermedades de los ojos.
- \$350 al año para anteojos y lentes de contacto.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Comuníquese con nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en **superiorvision.com**.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 para participar

- BrainHQ®: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10 a.m. a 7 p.m. al **1-888-496-1675 (TTY: 711)**, o ingrese al sitio web **elderplan.brainhq.com**.



Programa de ejercicios saludables: \$0 por consultas presenciales o clases virtuales⁶

- Elderplan ofrece una membresía gratuita en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 15,000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto para ampliar su membresía, programar una sesión de entrenamiento privada o inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788**, de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Actividad Física en el Hogar en **silverandfit.com** en cualquier momento.



Podiatría de rutina dentro y fuera de la red: copago de \$0 por cada consulta⁴

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0

- 20 sesiones al año para servicios expandidos de acupuntura, que ahora incluyen reflexología, acupresión y más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.



Medicamentos con receta: entendemos lo importante que es que usted tome los medicamentos que le receta su proveedor. Por eso, le facilitamos el acceso a sus recetas. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encuentre una farmacia en **elderplan.org/member-benefits/elderplan-benefits/pharmacies**.
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo ingresando en **elderplan.org/find-a-form** y completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana o inscribirse en **caremark.com**.
- Entérese de si su plan cubre sus medicamentos ingresando a “Encontrar un medicamento” en **elderplan.org/prescription-drugs**.



Administrador de atención dedicado: una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención.

- Su Administrador de atención liderará un equipo de profesionales clínicos atentos y comprometidos a ayudarle a mantenerse saludable. Se mantendrá en contacto con sus médicos, lo ayudará a organizar sus consultas médicas y también lo ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba el apoyo, la guía y la atención que necesita para estar saludable.



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, controles anuales, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa que se sumará a su Tarjeta Flex/OTC. Puede ganar valiosos incentivos de bienestar durante todo el año. Llame al Equipo de Bienestar al **(718) 759-4413** de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visite elderplan.org/elderplan-wellness para obtener más información.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member. No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para inscribirse, simplemente llame al programa de miembro a miembro al **(347) 254-7700 (TTY: 711)**, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., o visítenos en elderplan.org/m2m.



Estamos aquí para ayudarle

Nuestro objetivo es simplificar su atención médica. Ya sea que necesite ayuda para comprender sus beneficios, contactar a un proveedor o acceder a servicios adicionales, nuestro equipo está aquí para guiarle y apoyarle en cada paso del camino.

Simplemente llame a Elderplan al **1-800-353-3765**
(o **TTY: 711** para personas con discapacidad auditiva),
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.
O visite **elderplan.org**.



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATENCIÓN:** si usted habla en un idioma que no es inglés o requiere asistencia de interpretación, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística y las ayudas auxiliares adecuadas de forma gratuita. Si necesita estos servicios o tiene preguntas sobre nuestro plan, llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹ Elderplan para Beneficiarios de Medicaid es un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad, disponible para los beneficiarios de Medicare que reciban asistencia de New York State Medicaid o de otros programas de asistencia médica del estado de New York. Es posible que las primas, los copagos, los coseguros y los deducibles varíen según el nivel de asistencia de Medicaid o el nivel de subsidio por bajos ingresos (LIS) (Ayuda Adicional) que pueda recibir. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.

² La elegibilidad se determina en función de si tiene una enfermedad crónica asociada al beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) (OTC ampliado). Algunos ejemplos de afecciones asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y la enfermedad renal crónica. Existen otras afecciones elegibles que no figuran en la lista. Los estándares pueden variar para este beneficio. El beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas se combina con el beneficio de productos de venta libre (OTC) a fin de incluir los pagos de la renta o la hipoteca, servicios públicos, Internet, determinados artículos comestibles y comidas a domicilio como parte de la asignación para OTC. Los miembros elegibles serán notificados y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

³ Los miembros de este plan reciben un monto máximo trimestral de \$660 para comprar productos elegibles de venta libre (OTC) en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al siguiente trimestre. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

⁴ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

⁵ Se necesita autorización previa para los audífonos.

⁶ La membresía gratuita para acceso a un gimnasio está disponible en todos los centros de ejercicio físico y en la red Silver&Fit®.



Notas



*Abriendo el camino hacia
un cuidado de excelencia.SM*

1-800-353-3765 [TTY: 711]

De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana

Visite elderplan.org
para obtener más información.