

Una guía simple para acceder a sus beneficios del 2026



Elderplan Ayuda Extra (HMO-POS)

2026

 **elderplan** | homefirst.





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita y merece a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También es importante facilitarle esa atención.



Descripción breve de sus beneficios



Una tarjeta. Dos beneficios fabulosos.

- Elderplan se complace en ofrecerles a nuestros miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al beneficio de gastos Flex.



Beneficio ampliado de OTC^{1 2}

- En 2026, todos los miembros dispondrán de \$140 por trimestre para comprar artículos de salud en **elderplan.conveybenefits.com/login**.
- Además, los miembros elegibles tienen la libertad de usar su tarjeta de OTC para el pago de cualquiera de estos productos o servicios a lo largo del año de beneficios. Incluso puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
 - Alimentos saludables y productos frescos
 - Comidas a domicilio
- Solo tiene que comunicarse con Servicios para los Miembros para verificar si cumple con los requisitos.
- Para consultar su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de su tarjeta, así como para buscar productos elegibles y comercios participantes, ingrese a **MyBenefitsCenter.com**.
- Para más información, visite **elderplan.org/for-members/otc-benefits**.



Beneficio de \$450 de la Tarjeta Flex

- Utilice su Tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de visión y de ejercicio físico. Su beneficio es de **\$450 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**

Servicios dentales. ¡Recordatorio! Cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Aplique primero su beneficio dental y, luego, su tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.

- Úsela para dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras postizas, extracciones dentales, endodoncias, puentes, coronas, trabajos periodontales y más.

Servicios de la vista. Utilice primero su beneficio de la vista anual de \$200 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Utilice este beneficio para cubrir el costo de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.

Servicios auditivos. Utilice primero su beneficio de \$500 para audífonos cada 3 años para un oído en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Úsela para audífonos, baterías para audífonos, reparaciones de audífonos y más.

Servicios de ejercicio físico. Utilice primero su beneficio de Silver&Fit® y, luego, esta tarjeta para ampliar su membresía en centros de ejercicio físico, para programar una sesión de entrenamiento privada o para inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.



Servicio dental de diagnóstico y preventivo e integral dentro y fuera de la red³

- **¡NUEVO!** Escuchamos sus comentarios. Es por eso que, a partir del 1 de enero de 2026, Elderplan se asocia con un nuevo proveedor de servicios dentales, **DentaQuest**, para ofrecerle más dentistas y una experiencia aún mejor para los miembros. Con más opciones y un acceso más fácil a la atención, mantener su sonrisa saludable nunca ha sido tan sencillo.
- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos cuando se realicen con proveedores dentro de la red.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Aunque estamos orgullosos de ofrecer beneficios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente su responsabilidad financiera potencial, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Pídale a su dentista que obtenga un presupuesto de cobertura de DentaQuest.
 - **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex por cualquier gasto no cubierto que deba pagar durante la consulta con un dentista fuera de la red.
- Para obtener más información sobre la cobertura, los costos compartidos o los servicios fuera de la red, llame a nuestro socio dental **DentaQuest** al **1-844-797-3818**, entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., de lunes a viernes, o visite **elderplan.org/find-a-dentist** para encontrar un dentista cerca de usted.



Consulte al especialista que usted elija: copago de \$35 por cada consulta con proveedores dentro de la red o fuera de ella³

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón y los neumonólogos, de los pulmones.

No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.



Consultas de atención primaria (PCP): copago de \$0 por consulta

- Su proveedor de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



Prima del Plan: \$58.80 mensuales

- Es posible que tenga derecho al subsidio por bajos ingresos (LIS) de la Parte D de Medicare, conocido como “Ayuda Adicional”. El LIS proporciona ayuda para cubrir los costos de la cobertura de medicamentos con receta de Medicare que incluye primas, deducible anual, copagos y coseguro. El monto de la ayuda varía en función de sus ingresos y recursos.
- La elegibilidad se determina anualmente y es automática para la mayoría de las personas. Puede comunicarse con el Seguro Social al **1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)**, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., para averiguar si califica.



Transporte: copago de \$0

- Como miembro, obtiene 32 viajes de ida o de vuelta cada año, siempre y cuando sean por motivos médicos.
- Comuníquese con nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-779-8616** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Si no tiene un PCP o necesita ayuda para encontrar un especialista, podólogo o dentista, Servicios para los Miembros puede ayudarlo. Solo tiene que comunicarse al **1-800-353-3765 (TTY: 711)** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



Servicios hospitalarios para pacientes internados:

Se requiere autorización. Usted paga por admisión:

- Días 1 a 5: copago de \$425 por día.
- A partir del día 6: copago de \$0 por día.



Servicios hospitalarios para pacientes externos: coseguro del 20%

- Por ejemplo, servicios de observación o cirugía para pacientes externos.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Comuníquese con nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia por parte de médicos certificados y de profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** or visite **Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0

- 20 sesiones de servicios expandidos de acupuntura al año, que ahora incluyen reflexología, acupresión y mucho más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, comuníquese con Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 por participar

- BrainHQ® es un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, acertijos y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10 a.m. a 7 p.m., al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o ingrese a **elderplan.brainhq.com**.



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para un examen auditivo de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos cada 3 años.

- La cobertura para audífonos es de \$500 cada 3 años para un solo oído. Copago de \$0 por adaptación/evaluación de audífonos cada 3 años. Este beneficio solo puede utilizarse para un oído⁴.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos de audífonos, pilas de audífono y reparaciones del audífono.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, al **1-800-442-8231** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes, o ingrese a **hearusa.com**.



Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para un examen de rutina de la vista por año.

- Los exámenes regulares de la vista pueden ayudar a identificar la necesidad de corregir la vista y a detectar enfermedades de los ojos.
- \$200 al año para anteojos y lentes de contacto.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.

Solo tiene que llamar a nuestro socio de visión, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., o visítelos en línea en **superiorvision.com**.



Podiatría de rutina dentro y fuera de la red: copago de \$35 por cada consulta³

- Puede realizar hasta 10 consultas por año.



Programa de ejercicios saludables: \$0 por consultas presenciales o clases virtuales⁵

- Elderplan ofrece una membresía gratuita en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 15,000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto para ampliar su membresía, programar una sesión de entrenamiento privada o inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit®.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Actividad Física en el Hogar en **silverandfit.com** en cualquier momento.



Medicamentos con receta: Entendemos lo importante que es tener acceso a los medicamentos que le receta su proveedor. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar una farmacia en **elderplan.org/member-benefits/ elderplan-benefits/pharmacies**.
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo ingresando en **elderplan.org/find-a-form** y completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102**, las 24 horas, los 7 días de la semana o registrarse en **caremark.com**.
- Entérese de si su plan cubre sus medicamentos ingresando a “Encontrar un medicamento” en **elderplan.org/prescription-drugs**.



Administrador de atención dedicado: Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención.

- Su administrador de atención guiará un equipo de profesionales clínicos comprometidos a ayudarlo a mantenerse sano. Se mantendrá en contacto con sus médicos, lo ayudará a organizar sus consultas médicas y también lo ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba el apoyo, la guía y la atención que necesita para estar saludable.



Asistencia de viaje: Assist America® ofrece servicios de asistencia de viaje de emergencia para los miembros de Elderplan cuando viajan a más de 100 millas de su hogar o se encuentran en un país extranjero, durante un máximo de 90 días consecutivos por viaje. Si alguien se enferma o se lesiona, Assist America brinda apoyo con remisiones médicas, monitoreo, evacuación, repatriación y mucho más.

Assist America puede ayudar con lo siguiente:

- Coordinar su atención durante una emergencia médica de viaje.
- Proporcionar asistencia previa al viaje para ayudarlo a prepararse para su viaje.
- Encontrar un médico o una farmacia cerca de usted mientras viaja.
- Obtener sus medicamentos recetados en su destino.
- Localizar equipaje perdido.
- Cómo acceder a los servicios. Busque ayuda cuando la necesite. Póngase en contacto con Assist America de una de las siguientes maneras: Llame a **Assist America 24/7: 1-800-872-1414** (dentro de los EE. UU), **(609) 986-1234** (fuera de los EE. UU). *Cuando se ponga en contacto con Assist America, proporcione el número de referencia 01-AA-ELP-12241M.*



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa que se sumará a su Tarjeta Flex/OTC. Puede ganar valiosos incentivos de bienestar durante todo el año. Llame al Equipo de Bienestar al **(718) 759-4413** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visite elderplan.org/elderplan-wellness para obtener más información.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás miembros a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member. No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para unirse, solo tiene que llamar al programa Member-to-Member al **(347) 254-7700 (TTY: 711)**, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en elderplan.org/m2m.



Estamos aquí para ayudarle

Nuestro objetivo es simplificar su atención médica. Ya sea que necesite ayuda para comprender sus beneficios, contactar a un proveedor o acceder a servicios adicionales, nuestro equipo está aquí para guiarle y apoyarle en cada paso del camino.

Simplemente llame a Elderplan al 1-800-353-3765
(o TTY: 711 para personas con discapacidad auditiva),
de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., los 7 días de la semana.
O visite elderplan.org.



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan, Inc. cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. **ATENCIÓN:** si usted habla en un idioma que no es inglés o requiere asistencia de interpretación, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística y las ayudas auxiliares adecuadas de forma gratuita. Si necesita estos servicios o tiene preguntas sobre nuestro plan, llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹ La elegibilidad se determina en función de si tiene una enfermedad crónica asociada al beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) (OTC ampliado). Algunos ejemplos de condiciones médicas asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y la enfermedad renal crónica. Hay otras afecciones elegibles que no están en la lista. Los estándares para este beneficio pueden variar. Los beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) se combinan con el beneficio para productos de venta libre (OTC) a fin de incluir los pagos de determinados artículos comestibles y comidas adomicilio como parte de la asignación para OTC. Los miembros elegibles serán notificados y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

² Los miembros de este plan reciben un monto máximo trimestral de \$140 para comprar productos de venta libre (OTC) elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al siguiente trimestre. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

³ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Para obtener más información, comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

⁴ Se necesita autorización previa para los audífonos.

⁵ La membresía gratuita para acceso a un gimnasio está disponible en todos los centros de ejercicio físico y en la red Silver&Fit®.



*Abriendo el camino hacia
un cuidado de excelencia.SM*

1-800-353-3765 [TTY: 711]

De 8 a.m. a 8 p.m. los 7 días de la semana

**Visite beneficioselderplan.org
para obtener más información.**