

2026 年福利簡明指南



Elderplan 長老計劃加長期護理計劃
(HMO-POS D-SNP)¹

2026

 elderplan | homefirst.

長老計劃 | 第一家





Elderplan（長老計劃）很高興您能成爲我們的會員。作爲一個非營利性健保計劃，我們的目標是爲您提供支援和指導，確保您能獲得所需和應得的優質平價護理。

作爲我們承諾的一部分，每年我們都會努力爲您提供最優質的福利。但提供優質的福利還遠遠不夠，讓您能夠便捷地獲得這些護理也很重要。

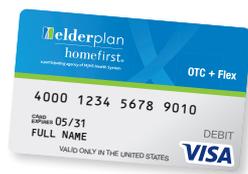


您的福利概覽



一張卡，兩種優質福利。

- Elderplan (長老計劃) 很高興為我們的會員提供這張簡單方便的卡片，讓您可以透過一張卡片享有範圍更廣的非處方 (OTC) 承保福利和 Flex 支付福利。



範圍更廣的 OTC 福利^{2,3}

- **新福利!** 自 2026 年起，任何未使用的 OTC 資金將自動結轉至下一季度，讓您有更多時間享受您的福利。請記住：所有資金將於年底到期，所以不要等到過期才使用！2026 年，所有會員都將獲得每季度 \$950 的更高福利，可用於在 elderplan.conveybenefits.com/login 上購買保健相關用品。
- 此外，符合資格的會員可在整個福利年度內自由使用他們的 OTC 卡購買以下任何產品或服務。您甚至可以把錢分為以下幾個部分：
 - 社區乘車服務
 - 租金/抵押貸款補助
 - 手機、網路以及公用事業賬單支付
 - 健康食品和新鮮農產品
 - 送餐到家
- 只需致電會員服務部瞭解自己是否符合條件。
- 要查看您的 OTC 交易記錄和卡內餘額，以及搜尋合資格產品和網絡內零售店的相關資訊，請瀏覽 MyBenefitsCenter.com。
- 若要瞭解更多資訊，請瀏覽 elderplan.org/otc-benefits。



\$500 的 Flex 福利

- 使用您的 Flex 卡支付牙科、聽力、視力和健身的自付費用。您的福利金為**每年 \$500**。這些是在您已從 Elderplan (長老計劃) 獲得的福利之外提供的資金。您可在任何接受 Visa 的提供者處使用您的 Flex 卡。
 - **牙科服務。溫馨提醒!** 前往牙醫診所就診時，請隨身攜帶此卡。先使用您的牙科福利，然後再使用您的 Flex 卡幫助支付在網絡內和網絡外提供者處產生的任何自付費用。
 - 可用於植牙、義齒、義齒修復和重新調整、拔牙、根管治療、牙橋、牙冠、牙周護理等。
 - **視力服務。** 先在任何網絡內提供者處使用您每年 \$600 的視力補貼，然後再使用您的 Flex 卡支付任何剩餘費用。
 - 可用於隱形眼鏡、有框眼鏡、漸進和過渡鏡片、處方太陽鏡等。
 - **聽力服務。** 先在任何網絡內 提供者處使用您每年雙耳合計 \$2,500 的助聽器福利，然後再使用您的 Flex 卡支付任何剩餘費用。
 - 可用於助聽器、助聽器電池、助聽器維修等。
 - **健身。新增和改進的福利!** 先使用您的 Silver&Fit® 福利，然後再使用此卡升級您的健身會籍、預約私人訓練課程或加入 附近不屬於 Silver&Fit® 網絡的 健身房或工作室!



網絡內和網絡外診斷性、預防性和綜合性牙科服務⁴

- **新福利!**我們聽取了您的回饋。因此，從 2026 年 1 月 1 日開始，Elderplan (長老計劃) 將與新的牙科提供者 **DentaQuest** 合作，為您帶來更多牙醫，甚至更好的會員體驗。透過更多選擇和更方便的護理服務，保持笑容健康從未如此簡單。
- 看牙醫真的很重要，我們已經透過簡化費用結構讓您就醫更方便。您無需為指定的預防性牙科和綜合性牙科服務支付共付額 (\$0)。記得隨身攜帶您的 Flex 卡，以便在看網絡內和網絡外提供者時用它來支付任何自付費用。
- 洗牙、牙科檢查、X 光檢查和補牙均不另收費。
- 綜合性承保包括植牙、義齒、義齒修復和重新調整、拔牙、根管治療、牙橋、牙冠、牙周護理等。
- 可自由選擇任何網絡內或網絡外牙醫。雖然我們為能夠提供網絡外牙科福利而感到自豪，但請您務必瞭解清楚您可能需要承擔的費用，尤其是涉及到綜合性服務的情況，比如牙冠和補牙。請讓您的牙醫從 DentaQuest 獲取承保估算結果。
- 如需詳細瞭解承保範圍、分攤費用或網絡外服務，請致電我們的牙科服務合作夥伴 **DentaQuest** (電話：**1-844-797-3818**，服務時間：週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點)，或瀏覽 elderplan.org/find-a-dentist 查找您附近的牙醫。



去看您想看的任何專科醫生：對於每次網絡內或網絡外就診，\$0 的共付額⁴

- 專攻特定醫學領域的專科醫生。例如，治療皮膚問題的皮膚科醫生、治療心臟問題的心內科醫生，以及治療肺病的胸肺科醫生。

無需轉介即可向專科醫生求診。



主治醫生 (PCP) 就診：每次就診的共付額為 \$0

- 您的 PCP 將負責監督您接受的護理，在您的健康問題變得嚴重之前發現問題，並在有需要時向您推薦專科醫生。



計劃保費：\$0

- 這樣您就有更多的錢可以花在對您重要的事情上。



載送服務：\$0 的共付額

- 作為會員，您享受無限往返醫療約診的接送服務，該服務由 Medicaid 醫療補助透過 Medical Answering Services (MAS) 提供。
- 如果您居住在紐約市五大區、納蘇縣、威徹斯特縣或普特南縣，只需撥打 **1-844-666-6270** 聯絡 MAS，如果是在達切斯縣、橘縣或洛克蘭縣，則撥打 **1-866-932-7740**。

若您沒有 PCP 或在尋找專科醫生、足科醫生或牙醫方面需要幫助，會員服務部隨時為您提供協助。只需致電 **1-877-891-6447 (TTY: 711)**，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。您還可查看線上醫療服務提供者目錄，網址：elderplan.org。



住院：

每天 \$0 的共付額。需要授權。



門診醫院服務：\$0 的共付額

- 觀察服務或門診手術等服務。



24/7 全天候虛擬醫生服務：\$0 的共付額

- Teladoc 的醫生可以提供診斷和治療服務，並為非緊急病症開藥。
- 只需致電我們的虛擬健康合作夥伴 **Teladoc**，獲得經醫療委員會認證的醫生和行為健康專家的幫助，服務時間：24/7 全天候服務，電話：**1-800-TELADOC (835-2362)**，或隨時瀏覽 **Teladoc.com**。還可以使用行動應用程式進行聯絡。



網絡內和網絡外常規足病學護理：每次就診共付額為 \$0⁴

- 您每年最多可就診 12 次。



額度提升！範圍更廣的針灸服務服務：\$0 的共付額

- 每年 60 次範圍更廣的針灸服務就診，包括反射療法、穴位按壓等！
- 如需協助尋找提供者，請致電會員服務部，電話：**1-877-891-6447**，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。



常規聽力檢查：對於常規聽力檢查、助聽器驗配和評估，\$0 的共付額。

- 聽力檢查每年次數不限。
- 每年雙耳的助聽器 總計承保額最多為 \$2,500。⁵
- 購買時隨附 1 年的電池供應，並將與助聽器一起發貨。
- 記得隨身攜帶您的 Flex 卡，以便支付助聽器、助聽器電池以及助聽器維修的任何自付費用。
- 只需致電我們的聽力合作夥伴 **HearUSA** 瞭解更多資訊，電話：**1-800-442-8231**，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點，或瀏覽他們的網站 hearusa.com。



常規視力檢查：對於常規眼科檢查，共付額為 \$0

- 常規眼科檢查有助於確定視力矯正需求 並檢測眼部疾病。
- 每年有 \$600 可用於眼鏡與隱形眼鏡。
- 白內障手術後所需的眼鏡或隱形眼鏡共付額為 \$0。
- 記得隨身攜帶您的 Flex 卡，以便支付隱形眼鏡、有框眼鏡、漸進和過渡鏡片、處方太陽鏡的任何自付費用。
- 只需致電我們的視力合作夥伴 **Superior Vision** 瞭解更多資訊，電話：**1-844-353-2902**，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 8 點，或線上瀏覽他們的網站 superiorvision.com。



記憶力保健計劃：參與共付額為 \$0

- BrainHQ® – 透過遊戲、拼圖和 其他趣味練習來改善大腦機能的記憶力保健計劃。
- 只需致電我們的合作夥伴 **BrainHQ®** 進行註冊，服務時間為上午 10 點至晚上 7 點，電話：1-888-496-1675 (TTY: 711)，或瀏覽他們的網站 elderplan.brainhq.com。



新增和擴展的福利! 健身：

- Elderplan (長老計劃) 提供網絡內健身中心的免費健身館會籍，會員還可以選擇家庭健身套件，包括可穿戴的健身追蹤器、15,000 多個健身視訊，以及配有教練指導的電子健身活動！
- 記得隨身攜帶您的 Flex 卡，以使用於升級您的健身會籍、預約私人訓練課程或加入附近不屬於 Silver&Fit® 網絡的健身房或工作室時支付任何自付費用！
- 只需致電我們的健身合作夥伴 **Silver&Fit®** 瞭解更多資訊，電話：1-877-427-4788，服務時間為週一至週五，上午 8 點至晚上 9 點，及/或 瀏覽 silverandfit.com 隨時加入家庭健身計劃。



處方藥：我們深知遵醫囑用藥對您的重要性。為此，我們讓您可以輕鬆獲得 您的處方藥。歡迎瀏覽我們的網站：

- 尋找藥房，網址：elderplan.org/find-a-pharmacy。
- 填寫處方藥郵購單，加入郵購計劃，網址：elderplan.org/find-a-form。您也可以致電 1-866-490-2102，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時，或在 caremark.com 上註冊。
- 瀏覽 elderplan.org/prescription-drugs，透過尋找藥物瞭解您的藥物是否受承保。



專屬護理管理人：參保本計劃最大的好處之一是 您將享受到護理管理人的服務。

- 您的護理管理人將帶領一個有愛心的臨床專業人員團隊，致力於幫助您保持健康。他們將與您的醫生保持聯絡，並幫助安排 您的醫療就診以及前往 就診的交通服務。他們將是您的聯絡人，並將努力幫助您獲得保持健康所需的 支援、指導和護理。



旅行協助：當前往距離家超過 100 英里或身處國外時，Assist America® 可為 Elderplan（長老計劃）會員提供緊急 旅行協助服務，每次行程最多 90 天。如果有人生病或受傷，Assist America 將提供支援，包括醫療轉介、監測、撤離、遣返以及 更多服務。

Assist America 可以幫助：

- 在醫療旅行緊急情況下協調您的護理
- 提供旅行前協助，以幫助您為旅行做好準備
- 在您旅行期間尋找您附近的醫生或藥房
- 在目的地配取您的處方藥
- 查找丟失的行李
- 如何獲取服務。在需要時獲得幫助！透過以下任一方式聯絡 Assist America：全天候致電 **Assist America：1-800-872-1414**（美國境內），**(609) 986-1234**（美國境外）。聯絡 Assist America 時，請提供參考編號 **01-AA-ELP-12241M**。



還有更多福利等著您，Elderplan（長老計劃） 很樂意為您提供：



在您安全舒適的家中，為您提供以下檢查、 評估、篩檢和服務

作為 Elderplan（長老計劃）的會員，您可以在家中接受以下服務：牙科、聽力和視力檢查、醫生和治療師就診、年度健康就診、結腸直腸癌篩檢和視網膜眼科檢查，送餐到家、直播和錄播的健身視訊以及記憶力保健計劃。



健康獎勵計劃

您的 Elderplan（長老計劃）團隊深知預防性護理對您的健康至關重要。為此，會員每次完成符合條件的健康活動，我們將為其提供獎勵，獎勵將發放至您的 OTC/Flex 卡。您可以全年獲得寶貴的健康獎勵。請致電健康團隊瞭解更多資訊，電話：(718) 759-4413，服務時間為週一至週五，上午 9 點至下午 5 點，或瀏覽 elderplan.org/elderplan-wellness。



會員互動[®]計劃

透過我們備受嘉獎的專屬會員互動計劃與彼此聯絡。參加此計劃無需任何花費！無論是友好的交談、教育研討會、健康和放鬆活動、虛擬音樂會、烹飪示範、鍛煉課程或在公園散步，會員互動計劃將為您提供與他人保持聯絡和參與社交的多種選擇。要加入，只需致電會員互動計劃，電話：(347) 254-7700 (TTY: 711)，服務時間為週一至週五，上午 9 點至下午 5 點，或瀏覽我們的網站：elderplan.org/m2m。



我們隨時為您提供協助

我們的目標是讓您的醫療保健變得簡單。無論您需要協助瞭解自己的福利、與醫療服務提供者聯絡或取得其他服務，我們的團隊都會隨時為您提供指導和支援。

只需致電 Elderplan（長老計劃），電話：

1-877-891-6447（聽障人士請撥 **TTY 專線：711**），

服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。或瀏覽 elderplan.org。



Elderplan（長老計劃）是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否參保 Elderplan（長老計劃）視合約續簽情況而定。

Elderplan, Inc. 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障情況或性別而歧視任何人。請注意：如果您說英語以外的語言或需要口譯協助，我們將免費為您提供語言協助服務和適當的輔助工具。如果您需要這些服務或對我們的計劃有疑問，請致電 1-877-891-6447 (TTY: 711)。



此卡由美國聯邦存款保險公司 (FDIC) 成員 Sutton Bank 根據 Visa U.S.A. Inc. 的許可發行。Visa 是 Visa, U.S.A. Inc. 的註冊商標。所有其他商標和服務標誌均屬於其各自的所有者。

- ¹要符合此計劃的條件，必須年滿 18 歲，必須擁有 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助，並且使用紐約州資格工具確定有資格獲得由 Elderplan（長老計劃）或紐約州衛生部指定的實體提供的長期護理服務。
- ²資格的確定取決於您是否患有與慢性病特殊補充福利 (SSBCI) 相關的慢性疾病（範圍更廣的 OTC 承保）。SSBCI 病症包括但不限於心血管疾病、糖尿病、關節炎、慢性肺部疾病和慢性腎臟疾病。還有其他符合條件的疾病未列出。獲取此福利的標準可能有所不同。SSBCI 福利與 OTC 福利相結合，可支付租金/抵押貸款、公用事業費用、網費、某些食品雜貨費用、社區乘車費用和送餐到家費用（作為 OTC 補貼的一部分）。符合資格的會員將收到通知以及如何獲取該福利的說明。
- ³本計劃的會員每季度可獲最高 \$950 的額度，用於在經授權的零售店購買合資格的非處方 (OTC) 用品。OTC 卡內餘額每季度結轉，但將於年底到期。OTC 卡並非銀行卡或信用卡，且不可兌換為現金。
- ⁴除非是在緊急情況下，否則網絡外/未簽約的提供者沒有義務診治本計劃會員。請撥打我們的會員服務部電話或查看您的「承保範圍說明書」以瞭解更多資訊，包括適用於網絡外服務的分攤費用。
- ⁵助聽器需獲得事先授權。
- ⁶Silver&Fit® 網絡內的所有健身中心均提供免費的健身館會籍。



帶領您到優質綜合醫療SM

1-877-891-6447

[TTY:711]

上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天

瀏覽 elderplan.org

瞭解更多資訊。