

您的會員手冊已更新，現包含有關社會關懷網絡的其他資訊

自 **2025 年 1 月 1 日**起，您可以透過區域社會關懷網絡 (SCN) 接受篩查並轉介到現有的地方、州和聯邦服務。如果您符合資格，這些當地團體可以為您聯絡社區服務，免費為您提供住房、交通、教育、就業和護理管理方面的幫助。

- 透過此 SCN 完成篩查後，您和您家中任何感興趣的會員均可與社會關懷輔導員會面，以確認是否符合個人健康與福祉相關服務的資格。他們可能會要求您或您家中的會員提供證明文件，以確定哪些方面需要額外支援。
- 如果您或您家中的任何會員符合這些服務的資格，社會關懷輔導員將與您合作，幫助您獲得所需的支援。視個人資格而定，您可能符合多項服務的資格。這些服務包括：
 - 住房與公用事業支援：
 - 安裝家庭改造設施，如坡道、欄杆和扶手桿、通道、電動門開關裝置、門道擴寬、門和櫥櫃把手、浴室設施、廚櫃或水槽以及防滑表面，以使您家更便於出入並確保安全。
 - 黴菌、害蟲防治和哮喘環境改善服務。
 - 提供空調、暖氣機、加濕器或除濕器，以幫助改善您家的通風狀況。
 - 提供醫療所需的小型冷藏設備。
 - 幫助您在社區尋找和申請安全穩定的住房，其中可能包括租金和公用事業費援助。

註：您的計劃可能涵蓋某些住房服務。因此，某些住房服務需要社會關懷輔導員與您的健保計劃的護理管理人之間的協調。

 - 載送服務：
 - 協助您使用公共或私人交通工具，以前往 SCN 核准的地點，例如：參加工作面試、育兒課程、防止驅逐的住房法庭、當地農貿市場，以及前往市或州政府部門辦公室以獲取重要文件。
 - 護理管理服務：
 - 協助您尋找工作或職業培訓課程、申請公共福利、管理您的財務等。
 - 為您接洽托兒服務、諮詢服務、危機干預、健康家庭計劃等服務。

聯絡您所在地區的 SCN:

- 1.您可以致電 1-877-891-6447 (TTY:711) 聯絡 Elderplan (長老計劃) 會員服務部, 我們會為您轉接您所在地區的 SCN。
- 2.您可以致電您所在縣內的 SCN 並請求篩查或提供更多資訊。請參閱下表中的 SCN 聯絡資訊。
- 3.您也可以瀏覽他們的網站開始自我篩查。

接通 SCN 後, 一名社會關懷輔導員將透過提問、索要證明文件 (如有必要) 來確認您的資格, 向您詳細介紹符合資格的服務, 並協助您對接這些服務。

SCN	縣	電話號碼
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Dutchess, Orange, Putnam, Rockland, Sullivan, Ulster, Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Staten Island Performing Provider System	Richmond	917-830-1140
	https://statenislandpps.org/social-care-network/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	