

Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2023



Elderplan Plus Long-term Care
(HMO D-SNP)¹

2023

 **elderplan** | homefirst.[®]
un miembro del sistema de salud de MJHS





Para nosotros, es importante asegurarnos de que reciba la atención que necesita. También es importante facilitarle esa atención.

Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También queremos que sepa lo fácil que es acceder a ellos.

Y hay más... Elderplan Plus Long-Term Care es el único plan Medicaid Advantage Plus (MAP) de 5 estrellas en el estado de New York.* Nos enorgullece decir que estas calificaciones demuestran que nuestros miembros valoran la excelente atención que reciben todos los días, y eso es lo que hace que Elderplan sea diferente de otros planes.

*Resultados publicados en la última Guía del consumidor del Departamento de Salud (DOH) de septiembre de 2020, según datos del 2019.



Descripción breve de sus beneficios



¡NUEVO! Incremento y ampliación de los beneficios de productos de venta libre (OTC)^{2 3}

- En 2023, todos los miembros tienen un incremento de \$215 al mes en el beneficio para comprar artículos relacionados con la salud en **elderplan.conveybenefits.com/login** o **walmart.com**.
- Los miembros elegibles también pueden utilizar este beneficio para lo siguiente:
 - Comprar comestibles en **farmboxrx.com/elderplan**.
 - Comprar comidas a domicilio en **www.momsmeals.com/landing/elderplan**.
 - Pagar la factura de Internet, red inalámbrica y servicios públicos con los proveedores participantes en **MyBenefitsCenter.com**.
- Solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros para ver si cumple los requisitos.
- También puede visitar **MyBenefitsCenter.com** para ver su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de la tarjeta, y buscar productos elegibles y comercios participantes.
- Para obtener más información sobre su beneficio o para activar su tarjeta de OTC en línea, visite **elderplan.org/for-members/otc-benefits**.



¡NUEVO! ACUPUNTURA: copago de \$0

- 28 visitas al año además de la cobertura tradicional de Medicare para atención holística no tradicional para el dolor crónico, las alergias, la osteoartritis ¡y mucho más!
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros al **1-877-891-6447**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., todos los días.



¡NUEVO! Podiatría de rutina:

copago de \$0 por cada consulta

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



Prima mensual del plan de \$0



Consultas de atención primaria (PCP):

copago de \$0 por consulta

- Su médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



Consultas a especialistas:

copago de \$0 por cada consulta

- Los especialistas pueden ayudar a su PCP a tratar o gestionar sus afecciones crónicas o cualquier diagnóstico que conlleve un cambio de vida. No se necesitan remisiones para realizar una consulta con estos médicos.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días:

copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o visitar **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.

Si no tiene un médico de atención primaria o necesita ayuda para encontrar un especialista o podólogo, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que llamar al 1-877-891-6447 (TTY 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro directorio de proveedores en tiempo real en **elderplan.org**.



Atención hospitalaria para pacientes internados:
copago de \$0



Servicios para pacientes externos: copago de \$0



Servicio dental preventivo e integral: ¡Mantenga su boca sana con un copago de \$0!

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
 - La cobertura integral incluye endodoncias, coronas y extracciones.
 - Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, para obtener información sobre la cobertura al **1-866-795-6493** de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, o visitar elderplan.org/find-a-dentist para encontrar un dentista cerca de usted.
-



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para exámenes auditivos de rutina y pruebas y evaluaciones de audífonos

- No existe un límite anual para los exámenes auditivos.
 - Los audífonos tienen cobertura de \$600 por oído hasta un máximo de \$1200 cada 3 años.⁴
 - Con la compra del audífono, se incluyen las baterías para 1 año y se envían juntos.
 - Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para obtener más información al **1-800-442-8231** de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarlos en línea en www.hearusa.com.
-



Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para exámenes de la vista de rutina. Anteojos y lentes de contacto médicamente necesarios cada dos años

- \$100 para monturas cada dos años.
- Copago de \$0 para anteojos o lentes de contacto después de una cirugía de cataratas.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., de lunes a viernes, y de 11:00 a.m. a 4:30 p.m. los sábados, o visitarlos en línea en **www.superiorvision.com**.



Transporte: copago de \$0

- Obtenga transporte ilimitado de ida y vuelta para las citas médicas.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-714-6880 (TTY 711)** de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.



Programa para el bienestar de la memoria:
copago de \$0 para participar

- **BrainHQ®**: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, solo tiene que llamar a nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10:00 a.m. a 7:00 p.m., al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o visitarlos en línea en **elderplan.brainhq.com**.



Medicamentos con receta: Entendemos lo importante que es tener acceso a los medicamentos que le receta su proveedor. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar un medicamento en **elderplan.org/prescription**.
- Encontrar una farmacia en **elderplan.org/find-a-pharmacy**.
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo **elderplan.org/find-a-form** completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.



Equipo de administración de la atención dedicado:

Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que cuenta con un Administrador de atención.

- Su Administrador de atención liderará un equipo de profesionales clínicos atentos y comprometidos a ayudarle a mantenerse saludable. Se mantendrá en contacto con sus médicos, le ayudará a organizar sus consultas médicas y también le ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que usted reciba la atención que necesita para estar saludable. Su Administrador de atención será el principal defensor de su salud. Además, un enfermero registrado lo visitará regularmente para hacerle un control y evaluar sus necesidades.



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal, exámenes oculares de la retina, así como también al nuevo programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Valoramos su salud y bienestar. Por eso, nos enorgullece ofrecer nuestro respetado programa de incentivos para el bienestar. Mediante este programa, recibirá como recompensa una tarjeta de regalo de \$25 por cada prueba de detección preventiva e inmunizaciones elegibles que complete, incluso las vacunas contra la gripe y la COVID-19. Para obtener más información, llame al equipo de bienestar al **718-759-4413** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio, ayuda con la compra de alimentos o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido. Para unirse, solo tiene que llamar al programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en www.elderplan.org/m2m.



Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan/HomeFirst forma parte de MJHS, un sistema de salud sin fines de lucro fundado en 1907, que incluye atención domiciliaria de MJHS, cuidados paliativos de MJHS, así como los centros Isabella y Menorah para rehabilitación y cuidados de enfermería. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera y hacer todo más fácil para usted.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que llamar a Elderplan al **1-877-891-6447** (o **TTY: 711** para personas con problemas auditivos), entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Visite **www.elderplan.org**.



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-891-6447 (TTY: 711).



¹ A fin de ser elegible para este plan, debe tener 18 años de edad o más, tener Medicare y Medicaid, y Elderplan o una entidad designada por el Departamento de Salud del estado de New York deben determinar con la herramienta de elegibilidad del estado de New York que usted reúne los requisitos para recibir servicios de atención a largo plazo.

² Para los miembros elegibles (con determinadas afecciones médicas crónicas), los beneficios complementarios especiales para las personas con una enfermedad crónica (beneficio de alimentos y comidas) se combinan con el beneficio para productos de venta libre (OTC) para cubrir ciertos alimentos, comidas a domicilio, y el pago de las facturas de Internet, redes inalámbricas y servicios públicos como parte de la asignación mensual de OTC.

³ Los miembros de este plan reciben un monto máximo mensual (de \$215 cada mes) para comprar OTC elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al mes siguiente. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

⁴ Se necesita autorización previa para los audífonos.

 **elderplan**

homefirst®

un miembro del sistema de salud de MJHS

1-877-891-6447

[TTY: 711]

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Visite www.elderplan.org
para obtener más información.