

## Cómo usar su tarjeta OTC + Flex

1. **Su tarjeta OTC + Flex es emitida por Visa.** Para su comodidad, llegará activada y lista para usar.
2. **Configuración de la cuenta:** para llevar un seguimiento de su saldo y acceder a información adicional sobre sus beneficios de productos de venta libre (OTC) y Flex, visite **mybenefitscenter.com** y cree una cuenta. Si tiene alguna pregunta, llame a Servicios para los Miembros al 1-877-891-6447 (TTY:711), disponible de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana.
3. Tiene **\$270 por mes para gastar** con su beneficio de OTC. No puede usar su tarjeta para pagar los copagos de los medicamentos con receta de la Parte D ni la prima mensual de su plan.
4. **Saldo de la cuenta:** consulte a menudo el saldo de su cuenta llamando al 1-833-684-8472 (TTY: 711) o ingresando en **mybenefitscenter.com**.
5. **Cómo comprar:** cuando haga compras que cumplan los requisitos de OTC, elija la opción de tarjeta OTC en caja o indique al cajero que realizará la compra con su tarjeta OTC. Para aprovechar los beneficios que ofrece la tarjeta Flex seleccione la opción de tarjeta de crédito.

Si aún no realizó el proceso de declaración para confirmar si es elegible para obtener el beneficio ampliado de OTC de Elderplan, escanee el código QR con la cámara de su teléfono o desde el navegador ingrese en **elderplan.org/otc-form**. Sabrá de inmediato si cumple los requisitos.



**elderplan**  
**homefirst**<sup>®</sup>

un miembro del sistema de salud de MJHS

*Abriendo el camino hacia  
un cuidado de excelencia.*<sup>SM</sup>

**1-877-891-6447**  
**[TTY: 711]**

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Para obtener más información, visite  
**[www.elderplan.org/card](http://www.elderplan.org/card)**

\* Para los miembros elegibles (con ciertas afecciones crónicas), los Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) se combinan con el beneficio de OTC. El beneficio SSBCI varía según el plan a fin de incluir determinados complementos como parte de la asignación para OTC.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca comercial registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

H3347\_EPS17663\_M

## Acerca de su tarjeta OTC + Flex

Una tarjeta.  
Dos beneficios fabulosos.



**Elderplan Plus Long-Term Care  
(HMO-POS D-SNP)**

**elderplan | homefirst.**  
un miembro del sistema de salud de MJHS



Elderplan se complace en ofrecer a los miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al nuevo beneficio de gastos de Flex. La tarjeta combinada OTC + Flex de Elderplan ofrece una forma cómoda de utilizar algunos de los beneficios de su plan para una diversidad de compras, tanto en persona como en línea, y para cubrir los gastos no cubiertos específicos que pueda tener.

## Recordatorios simples que debe tener en cuenta al utilizar su tarjeta OTC

- El monto que puede destinar cada mes al pago del alquiler o de la hipoteca está limitado por el saldo de su cuenta de OTC.
- Consulte al propietario o a la compañía hipotecaria si aceptan Visa.
- El alquiler o la hipoteca solo pueden pagarse con la tarjeta OTC directamente con un propietario o prestador que acepte Visa. Elderplan no efectuará reembolsos manuales en papel a los miembros que paguen el alquiler o la hipoteca de su bolsillo.
- Debe utilizar todo el saldo de su cuenta de OTC antes del final de cada mes; de lo contrario, perderá los fondos que no haya usado.
- Asegúrese siempre de tener un método de pago alternativo. Esto significa que, si el valor de su compra es superior al de su asignación, usted deberá pagar la diferencia.
- Es posible que tenga gastos de transacción con tarjeta, que pueden aplicarse a su beneficio de OTC.



## Qué cubre su beneficio de productos de venta libre (OTC)

Los miembros elegibles pueden usar esta tarjeta para pagar cualquiera de los siguientes productos o servicios durante el año calendario/de beneficios. Su beneficio es de **\$270 por mes**. Incluso puede dividir este monto para pagar lo siguiente:

- **¡NUEVO! Ayuda para el alquiler o la hipoteca\***  
Puede utilizar la asignación de la tarjeta OTC para pagar el alquiler, la hipoteca y las cuotas de la asociación de propietarios (HOA) del lugar donde vive, pero no para otra persona. Para hacer un pago, solo debe facilitar al propietario o a la compañía hipotecaria los datos de su tarjeta OTC, y los fondos se deducirán de su cuenta de OTC.
- **Pago de facturas de telefonía móvil, Internet y servicios públicos\***  
Puede utilizar su tarjeta OTC para pagar sus facturas de Internet, telefonía móvil y servicios públicos en línea o en cualquier tienda minorista que acepte VISA.
- **Comidas a domicilio\***  
Para encontrar las tiendas minoristas participantes, visite [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com) y haga clic en la pestaña "Locations" (Ubicaciones).
- **Alimentos saludables y productos frescos\***  
Puede comprar alimentos saludables y productos frescos en tiendas o en línea. Para consultar la lista de productos elegibles, visite [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com). Para encontrar una tienda participante, haga clic en la pestaña "Locations" (Ubicaciones).
- **Productos para la salud**  
Puede comprar productos para la salud en tiendas o en línea. Para consultar la lista de productos elegibles, visite [mybenefitscenter.com](https://mybenefitscenter.com). Para encontrar las tiendas participantes, haga clic en la pestaña "Locations" (Ubicaciones).

## Qué cubre su beneficio Flex

Utilice su tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de visión y de acondicionamiento físico. Su beneficio es de **\$500 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. Puede utilizar su tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.

- **Beneficio dental:** Recordatorio: Cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su beneficio dental y, a continuación, su tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.
  - Utilícelo para implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
- **Beneficio de visión:** Utilice primero su beneficio de visión anual de Elderplan de \$350 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice esta tarjeta para pagar el saldo restante.
  - Utilícelo para lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.
- **Servicios auditivos:** Utilice primero su beneficio de audífonos de Elderplan de \$1,300 cada 3 años en cualquier proveedor dentro de la red y, luego, utilice esta tarjeta para pagar el saldo restante.
  - Utilícelo para comprar audífonos, pilas para audífonos, reparaciones de audífonos y más.
- **Acondicionamiento físico:** Utilice esta tarjeta para inscribirse en el gimnasio de su barrio o para programar una sesión de entrenamiento privada.

## Recordatorios simples que debe tener en cuenta al utilizar su beneficio Flex

- La tarjeta Flex no debe utilizarse como sustituto del seguro médico regular.
- Antes de realizar una transacción, consulte el saldo de su tarjeta Flex para saber cuánto debe cargar en su tarjeta y cuánto en otra forma de pago para completar su compra.
- Asegúrese siempre de tener un método de pago alternativo.
- Debe utilizar el saldo de su tarjeta Flex antes de que finalice el año de beneficios; de lo contrario, perderá los fondos que no haya usado.
- Las asignaciones no son transferibles. El monto del beneficio de OTC es independiente del monto del beneficio de gasto flexible.

