

## Cómo usar su Tarjeta OTC + Flex

1. **Su tarjeta OTC + Flex es emitida por Visa.**  
Para su comodidad, la tarjeta llegará activada y lista para usar.
2. **Creación de una cuenta:** Para verificar su saldo y acceder a información adicional sobre sus beneficios de productos de venta libre (OTC) y Flex, visite **mybenefitscenter.com** y cree una cuenta. Si tiene alguna pregunta, llame al Servicios para los Miembros al 1-800-353-3765 (TTY:711), disponible de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana.
3. Tiene **\$140 por trimestre para gastar** con su beneficio de OTC. No puede utilizar el saldo de su tarjeta para los copagos de medicamentos con receta de la Parte D ni para el pago de su prima mensual.
4. **Saldo de su cuenta:** Verifique el saldo de su cuenta con regularidad, llame al 1-833-684-8472 (TTY: 711) o ingrese a **mybenefitscenter.com**.
5. **Realización de compras:** Cuando realice una compra de OTC elegibles, elija la opción de pago con tarjeta OTC o avísele al cajero que pagará con su tarjeta OTC. Para beneficios Flex, elija la opción de pago con tarjeta de crédito.

Si aún no realizó el proceso de declaración para confirmar si es elegible para obtener el beneficio ampliado de OTC de Elderplan, escanee el código QR con la cámara de su teléfono o desde el navegador ingrese en **elderplan.org/otc-form**. Sabrá de inmediato si cumple los requisitos.



un miembro del sistema de salud de MJHS

**Abriendo el camino hacia  
un cuidado de excelencia.<sup>SM</sup>**

**1-800-353-3765  
[TTY: 711]**

8 a.m. – 8 p.m., los 7 días de la semana

Para obtener más información,  
ingrese a **www.elderplan.org/card**

\* Para los miembros elegibles (con ciertas afecciones crónicas), los Beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) se combinan con el beneficio de OTC. El beneficio SSBCI varía según el plan en cuanto a los complementos que incluye como parte del monto asignado de OTC.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

H3347\_EPS17664\_M

## Acerca de su Tarjeta OTC + Flex

Una tarjeta.  
Dos grandes beneficios.



**Elderplan Extra Help (HMO-POS)**



Elderplan ofrece a sus miembros una única tarjeta que da acceso tanto a la cobertura ampliada de OTC como al nuevo beneficio de gastos Flex. La tarjeta OTC + Flex de Elderplan combina ambos beneficios y le ofrece una forma cómoda de usar algunos de los beneficios de su plan para realizar distintas compras, en forma presencial o en línea, además de ayudarlo a pagar posibles gastos específicos no cubiertos.

## Qué tener en cuenta cuando use su tarjeta OTC

- Deberá utilizar el saldo total de su tarjeta OTC antes de que finalice cada trimestre, de lo contrario, perderá el dinero que no haya utilizado.
- Asegúrese siempre de contar con un método de pago alternativo. Es decir, si su compra supera el monto asignado, es su responsabilidad pagar la diferencia.
- Puede haber cargos por transacción, que podrán aplicarse a su beneficio de OTC.



## Qué cubre su beneficio de OTC

Los miembros elegibles disponen libremente de esta tarjeta para cubrir, en el transcurso del año calendario o año de prestación, el costo de los productos y servicios que se detallan abajo. Usted tiene un beneficio **trimestral de \$140**. Incluso puede dividir sus dólares en los siguientes beneficios:

- **Comidas a domicilio\***  
Para conocer qué comercios minoristas participan de este programa, ingrese a **mybenefitscenter.com** y haga clic en la pestaña "ubicaciones" ("locations").
- **Alimentos saludables, frutas y verduras\***  
Puede comprar alimentos saludables, frutas y verduras, en forma presencial o en línea. Si desea ver una lista de productos elegibles, ingrese a **mybenefitscenter.com**. Para conocer qué comercios minoristas participan de este programa, haga clic en la pestaña "ubicaciones" ("locations").
- **Artículos relacionados con la salud**  
Puede adquirir artículos relacionados con la salud de forma presencial o en línea. Si desea ver una lista de artículos elegibles, ingrese a **mybenefitscenter.com**. Para conocer qué comercios minoristas participan de este programa, haga clic en la pestaña "ubicaciones" ("locations").

## Qué cubre su beneficio Flex

Use su tarjeta Flex para gastos dentales, de la vista, auditivos y de bienestar físico no cubiertos por su plan. Su beneficio anual **es de \$500**. Este monto es adicional a los beneficios que usted ya recibe de Elderplan. Puede usar su tarjeta Flex con cualquier proveedor que acepte Visa.

- **Servicios dentales:** Recuerde llevar siempre esta tarjeta cuando tenga cita médica con su dentista. Use primero los beneficios dentales de su plan y aproveche la tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en proveedores dentro como fuera de la red.
  - Use la tarjeta para el pago de implantes dentales, dentaduras, arreglos, realineaciones y extracciones dentales, endodoncias, puentes, coronas, tratamiento periodontal y más.
- **Servicios de la vista:** Le recomendamos que, primero, haga uso de su beneficio anual de \$150 que le brinda Elderplan para cualquier proveedor de la red y, luego, pague el saldo restante con esta tarjeta.
  - Use la tarjeta para el pago de lentes de contacto, gafas, lentes progresivas y de transición, gafas de sol recetadas y más.
- **Servicios auditivos:** Use el beneficio de \$500 que le brinda Elderplan cada tres años para cubrir, primero, el costo de un audífono en cualquiera de sus proveedores de la red y, luego, pague el saldo restante con esta tarjeta.
  - Use la tarjeta para el pago de audífonos, baterías, reparación de audífonos y más.
- **Servicios de bienestar físico:** Haga uso de su beneficio **Silver&Fit** primero y, luego, utilice esta tarjeta para mejorar la categoría de su membresía, para programar sesiones de entrenamiento individual o para inscribirse en un gimnasio o estudio que no forme parte de la red **Silver&Fit**.

## Qué tener en cuenta cuando use su beneficio Flex

- La tarjeta Flex no reemplaza su plan de seguro médico.
- Verifique el saldo de su tarjeta Flex antes de realizar una transacción, para saber con cuánto dinero dispone en la tarjeta y cuánto deberá pagar con otra forma de pago para finalizar la compra.
- Asegúrese siempre de contar con un método de pago alternativo.
- Deberá utilizar el saldo total de su tarjeta Flex antes de que finalice el año de prestación, de lo contrario, perderá el dinero que no haya utilizado.
- Los montos asignados no se pueden transferir. El monto correspondiente al beneficio de OTC no es acumulable con el monto del beneficio de gasto Flex.

