

Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2025



Elderplan Flex (HMO-POS)

2025

 **elderplan|homefirst.**

a participating agency of MJHS Health System





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También es importante facilitarle el acceso a esa atención.

Y hay más... Hace poco, Elderplan recibió la máxima calificación de 5 estrellas en calidad de la atención médica y en valoración del plan de salud por parte de nuestros miembros en la encuesta de Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS).*

*Sobre la base de los resultados de 2024 de la Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS) de Medicare.



Descripción breve de sus beneficios



Una tarjeta. Dos beneficios fabulosos.

- Elderplan se complace en ofrecerles a los miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al beneficio de gastos flexibles.



Incremento en el beneficio de productos de venta libre (OTC)^{1, 2}

- En 2025, todos los miembros dispondrán de \$140 por trimestre para comprar artículos de salud en **elderplan.conveybenefits.com/login**.
 - Además, los miembros elegibles tienen la libertad de usar su tarjeta de OTC para el pago de cualquiera de estos productos o servicios a lo largo del año de beneficios. También puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
 - Alimentos saludables y productos frescos
 - Comidas a domicilio
 - Solo tiene que comunicarse con Servicios para los Miembros para verificar si cumple con los requisitos.
 - Para consultar su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de su tarjeta, así como para buscar productos elegibles y comercios participantes, visite **MyBenefitsCenter.com**.
 - Para obtener más información, visite **elderplan.org/otc-benefits**.
-



BENEFICIO DE \$500 para gastos flexibles

- Use su Tarjeta Flex para los copagos de ciertos servicios, además de los gastos no cubiertos por servicios dentales, auditivos, de la vista y de acondicionamiento físico. Su beneficio es de **\$500 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**
 - **Servicios dentales. Recordatorio:** Cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su beneficio dental y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.
 - Utilice este beneficio para cubrir el costo de implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
 - **Servicios oftalmológicos.** Utilice primero su beneficio oftalmológico anual de \$500 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.
 - Utilice este beneficio para cubrir el costo de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.
 - **Servicios auditivos.** Utilice primero su beneficio anual de \$1,500 para audífonos en ambos oídos (\$750 por oído) en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.
 - Utilice este beneficio para cubrir el costo de audífonos, pilas para audífonos, reparaciones de audífonos y más.
 - **Servicios de acondicionamiento físico.** Utilice primero su beneficio de Silver&Fit y, luego, esta tarjeta para ampliar su membresía en centros de acondicionamiento físico, para programar una sesión de entrenamiento privada o para inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit.



Consulte al especialista que usted elija: copago de \$35 por cada consulta con proveedores dentro de la red o fuera de ella³

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón y los neumólogos, de los pulmones.
- **Recordatorio:** Use su Tarjeta Flex para pagar los copagos cuando visite a un especialista.

No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.



Podiatría de rutina dentro y fuera de la red: copago de \$35 por cada consulta³

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



Servicio dental preventivo e integral de diagnóstico dentro y fuera de la red³

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos cuando se realicen con proveedores dentro de la red.
- La cobertura integral incluye endodoncia, coronas y extracciones.
- Elderplan paga hasta \$2,500 al año por servicios dentales integrales suplementarios dentro y fuera de la red, combinados.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Si bien nos enorgullece poder ofrecer servicios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente la responsabilidad financiera a la que podría enfrentarse, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Antes de iniciar el tratamiento, pídale a su dentista que le haga una estimación de los costos en Healthplex.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex por cualquier gasto no cubierto que deba pagar durante la consulta con un dentista fuera de la red.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, comuníquese con nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, al **1-866-795-6493**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., o ingrese a elderplan.org/find-a-dentist para encontrar un dentista cerca de usted.



Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0

- 20 sesiones al año para servicios expandidos de acupuntura, que incluyen reflexología, acupresión y mucho más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, comuníquese con Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.



Prima del plan: \$0 mensuales

- Para que tenga más dinero para gastar en lo que es importante para usted.



Consultas de atención primaria (PCP): copago de \$0 por consulta

- Su proveedor de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Comuníquese con nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia por parte de médicos certificados y de profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o ingrese a **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



Servicios hospitalarios para pacientes internados: Se requiere autorización. Usted paga por admisión.

- Días 1 a 5: copago de \$390 por día.
- A partir del día 6: copago de \$0 por día.

Si no tiene un proveedor de atención primaria o necesita ayuda para encontrar un especialista o un podiatra, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que comunicarse al **1-800-353-3765 (TTY 711)** de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en **elderplan.org**.



Servicios hospitalarios para pacientes externos: coseguro del 20%

- Por ejemplo, servicios de observación o cirugía para pacientes externos.



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para un examen auditivo de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos todos los años.

- **Mayor cobertura en 2025.** La cobertura anual máxima para audífonos es de **\$1,500** para ambos oídos (**\$750** por oído).⁴
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por audífonos, pilas de audífonos y reparaciones de audífonos.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, al **1-800-442-8231**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m., o ingrese a **www.hearusa.com**.



Examen oftalmológico de rutina: copago de \$0 para un examen oftalmológico de rutina por año.

- Los exámenes de la vista regulares permiten identificar la necesidad de corregir la vista y detectar enfermedades de los ojos.
- **¡Mayor cobertura!** \$500 al año para anteojos y lentes de contacto.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de servicios oftalmológicos, **Superior Vision**, al **1-844-353-2902**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 9 p.m., y los sábados de 11 a.m. a 4:30 p.m.; o ingrese a **www.superiorvision.com**.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 por participar

- BrainHQ® es un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, acertijos y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10 a.m. a 7 p.m., al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o ingrese a **elderplan.brainhq.com**.



Medicamentos con receta: Entendemos lo importante que es que usted tome los medicamentos que le receta su proveedor. Por eso, le facilitamos el acceso a sus recetas. Solo tiene que ingresar a nuestro sitio web y hacer lo siguiente:

- Encuentre una farmacia en **elderplan.org/member-benefits/elderplan-benefits/pharmacies**.
- Inscribese en el servicio de pedido por correo **elderplan.org/find-a-form** completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Entérese de si su plan cubre sus medicamentos ingresando a Encuentre un medicamento en **elderplan.org/prescription-drugs**.



Programa de ejercicios saludables: \$0 por consultas presenciales o clases virtuales⁵

- Elderplan ofrece una membresía gratuita en algunos de los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicios para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 15,000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto para ampliar su membresía, programar una sesión de entrenamiento privada o inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, al **1-877-427-4788** de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., o inscribese en el programa Home Fitness (actividad física en el hogar) en **www.silverandfit.com** en cualquier momento.



Administrador de atención dedicado: Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención.

- Su administrador de atención dirigirá un equipo de profesionales clínicos comprometidos a ayudarlo para mantenerse saludable. Se mantendrá en contacto con sus médicos y lo ayudará a coordinar sus consultas médicas y el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba el apoyo, la guía y la atención que necesita para estar saludable.
-



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, controles anuales, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa de \$25 que se sumará a su Tarjeta Flex/OTC. Para obtener más información, comuníquese con el Equipo de Bienestar al **718-759-4413**, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., o ingrese a elderplan.org/elderplan-wellness.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás miembros a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para unirse, solo tiene que comunicarse con el programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., o ingresar a www.elderplan.org/m2m.



Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan es una agencia participante del Sistema de Salud de MJHS. Tanto Elderplan como MJHS son organizaciones sin fines de lucro que comparten los mismos valores fundamentales: compasión, dignidad y respeto.

Además, una ventaja para nuestros miembros de que Elderplan/HomeFirst sea una agencia participante de MJHS es que el sistema de salud también incluye lo siguiente: Cuidados en el hogar de MJHS, cuidados paliativos y de hospicio de MJHS, así como los Centros de Rehabilitación y Enfermería MJHS Isabella y MJHS Menorah. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera.

Equidad en la salud

Elderplan sabe que mantenerse saludable no siempre es tan fácil como consultar al médico o tomar los medicamentos según las indicaciones. Lamentablemente, las brechas en el acceso a la atención médica de calidad por cuestiones de raza, origen étnico y estabilidad económica siguen siendo un factor recurrente. De conformidad con sus valores, Elderplan está abriendo el camino hacia un cuidado de excelencia comprometiéndose con la equidad en la salud, con cerrar estas brechas en la atención médica y con garantizar que todos los miembros tengan acceso a programas y servicios de alta calidad.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que comunicarse con Elderplan al **1-800-353-3765** (o **TTY: 711** para personas con problemas auditivos), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. Visite **www.elderplan.org**



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).

Elderplan/HomeFirst complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATTENTION: If you speak a non-English language or require assistance in ASL, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-353-3765 (TTY: 711).

Elderplan/HomeFirst 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765 (TTY: 711)。



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹ La elegibilidad se determina en función de si padece una enfermedad crónica asociada a los beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) (OTC ampliado). Algunos ejemplos de afecciones asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y el cáncer. Existen otras afecciones elegibles que no figuran en la lista. Las normas pueden variar para este beneficio. Los beneficios suplementarios especiales para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) se combinan con el beneficio para productos de venta libre (OTC) a fin de incluir los pagos de determinados artículos comestibles y comidas a domicilio como parte de la asignación para OTC. Se notificará a los miembros elegibles y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

² Los miembros de este plan reciben un monto máximo de \$140 por trimestre para comprar productos de venta libre (OTC) elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al trimestre siguiente. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

³ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Para obtener más información, comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

⁴ Se necesita autorización previa para los audífonos.

⁵ La membresía gratuita para acceso a un gimnasio está disponible en todos los centros de acondicionamiento físico y en la red Silver&Fit®.

[illegible]



a participating agency of MJHS Health System

*Abriendo el camino hacia
un cuidado de excelencia.SM*

1-800-353-3765
[TTY: 711]

De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana

Visite www.elderplan.org
para obtener más información.