

2024 年福利快速參考指南



Elderplan Plus Long-term Care
(HMO-POS D-SNP)¹

2024

 elderplan | homefirst.

長老計劃 | 第一家
MJHS 醫療系統成員

榮獲
評級 5 星





Elderplan（長老計劃）很高興您能成為我們的會員。作為一個非營利性健保計劃，我們的目標是為您提供支援和指導，確保您能獲得所需的優質平價護理。作為我們承諾的一部分，每年我們都會努力為您提供最優質的福利。但提供優質的福利還遠遠不夠，讓您能夠便捷地獲得這些護理也很重要。

更重要的是，Elderplan Plus Long-Term Care 是紐約州唯一的五星醫療補助加強優勢計劃 (MAP)。^{*}我們可以很驕傲地說，該評級表明，我們的會員對他們每天獲取的一流護理感到滿意，這就是 Elderplan（長老計劃）有別於其他計劃的地方。



^{*}紐約州衛生署發佈於《2023 年管理式長期護理 (MLTC) 消費者指南》（2023 年 10 月）。

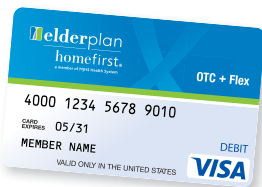


您的福利概覽



新福利！一張卡，兩種優質福利。23

- Elderplan（長老計劃）很高興為我們的會員提供這張簡易卡，讓您可以獲得擴大範圍後的非處方 (OTC) 承保福利和新增的 Flex 支付福利。
- 2024 年，所有會員都將獲得每月 \$270 的更高福利，可用於透過 elderplan.conveybenefits.com/login 或 walmart.com 購買保健相關用品
- 此外，符合資格的會員可在整個福利年度內自由使用他們的 OTC Visa 卡購買以下任何產品或服務。您甚至可以把錢分為以下幾個部分：
 - 租金/抵押貸款補助
 - 透過 FarmboxRx 購買雜貨或
 - 透過 Mom's Meals 或 GA Foods 訂購送餐到家服務
 - 支付網際網路、手機以及公用事業賬單
- 歡迎致電會員服務部瞭解您是否符合條件。
- 您還可前往 MyBenefitsCenter.com 查看您的 OTC 交易記錄和卡內餘額，也可搜尋合資格產品和網絡內零售店的相關資訊。
- 若要瞭解更多資訊，請瀏覽 elderplan.org/otc-benefits。





新福利！\$500 的 Flex 福利

- 會員可以使用現金 Flex 卡支付牙科、聽力、視力和健身的自付費用。這些是在您已獲得的 Elderplan（長老計劃）承保福利之外提供的資金。
 - **牙科服務**。溫馨提醒！前往牙醫診所就診時，請隨身攜帶此卡。先使用您的牙科福利，然後再使用您的現金 Flex 卡幫助支付網絡內和網絡外提供者處的任何自付費用。
 - 可用於牙科植入物、義齒、義齒修復和重新調整、拔牙、根管治療、牙橋、牙冠、牙周護理等。
 - **視力服務**。先在任何網絡內提供者處使用您每年 \$350 的視力補貼，然後再使用此卡支付任何剩餘費用。
 - 可用於隱形眼鏡、有框眼鏡、漸進和過渡鏡片、處方太陽鏡等。
 - **聽力服務**。先在任何網絡內提供者處使用您每 3 年雙耳合計 \$1,300 的助聽器福利，然後再使用此卡支付任何剩餘費用。
 - 可用於助聽器、助聽器電池、助聽器維修等。
 - **健身**。使用此卡加入附近健身房或預約私人訓練課程。



新福利！去看您想看的任何專科醫生：對於每次網絡內或網絡外就診，\$0 的共付額⁴

- 專攻特定醫學領域的專科醫生。例如，皮膚科醫生治療皮膚問題，心內科醫生治療心臟問題，胸肺科醫生治療肺病。無需轉介即可向專科醫生求診。



新福利！網絡內和網絡外常規足病學護理：每次就診共付額為 \$0⁴

- 您每年最多可就診 12 次。



新福利！擴展的針灸服務：\$0 的共付額

- 每年 28 次擴展的針灸服務就診，現在可包括反射療法、穴位按壓等！
- 如需協助尋找提供者，請致電會員服務部，電話：**1-877-891-6447**，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。

若您沒有主治醫生 (PCP) 或在尋找專科醫生或足科醫生方面需要幫助，會員服務部隨時為您提供幫助。只需致電 **1-877-891-6447** (TTY 711)，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。您還可查看線上醫療服務提供者目錄，網址：elderplan.org。



新福利！網絡內和網絡外預防性和綜合性牙科服務⁴

- 洗牙、牙科檢查、X 光檢查和補牙均不收費。
- 綜合性承保包括根管治療、牙冠和拔牙。
- 可自由選擇任何網絡內或網絡外牙醫。雖然我們為能夠提供網絡外牙科服務而感到自豪，但請您務必瞭解清楚您可能需要承擔的費用，尤其是涉及到綜合性服務的情況，比如牙冠和補牙。治療之前，請讓您的牙醫從 Healthplex 獲取治療前費用計算結果。
- 記得隨身攜帶您的 Flex 支付卡，以便在看網絡外牙醫時用它來支付任何自付費用。
- 如需詳細瞭解承保範圍、分攤費用或網絡外服務，請致電我們的牙科服務合作夥伴 **Healthplex**（電話：**1-866-795-6493**，服務時間：週一至週五上午 8 點至下午 6 點），或瀏覽 elderplan.org/find-a-dentist 查找您附近的牙醫。



交通接送：\$0 的共付額

- 獲得無限往返醫療約診的接送服務，該服務由 Medicaid 醫療補助透過 Medical Answering Services (MAS) 提供。
- 如果您居住在紐約市五大區、納蘇縣、威徹斯特縣或普特南縣，只需撥打 **1-844-666-6270** 聯絡 MAS，如果是在達切斯縣、橘縣或洛克蘭縣，則撥打 **1-866-932-7740**。



\$0 的月繳計劃保費

這樣您就有更多的錢可以花在對您重要的事情上。



主治醫生 (PCP) 就診：每次就診的共付額為 \$0

- 您的 PCP 將負責監督您接受的護理，在您的健康問題變得嚴重之前發現問題，並在有需要時向您推薦專科醫生。



24/7 全天候虛擬醫生服務：\$0 的共付額

- Teladoc 的醫生可以提供診斷和治療服務，並為非緊急病症開立藥物。
- 歡迎致電我們的虛擬健康合作夥伴 **Teladoc**，獲得經醫療委員會認證的醫生和行為健康專家的幫助，服務時間：24/7 全天候服務，電話：**1-800-TELADOC (835-2362)**，或隨時瀏覽 www.Teladoc.com。還可以使用行動應用程式進行聯絡。



住院：

每天 \$0 的共付額。需要授權。



門診醫院服務：\$0 的共付額

- 觀察服務或門診手術等服務。



常規聽力檢查：對於常規聽力檢查、助聽器驗配和評估，\$0 的共付額。

- 聽力檢查每年次數不限。
- 每 3 年兩隻耳朵的助聽器總計承保最多為 \$1,300。⁵
- 購買時隨附 1 年的電池供應，並將與助聽器一起發貨。
- 記得隨身攜帶您的 Flex 支付卡，以便支付助聽器、助聽器電池以及助聽器維修的任何自付費用。
- 歡迎致電我們的聽力合作夥伴 **HearUSA** 瞭解更多資訊，電話：1-800-442-8231，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 8 點，或瀏覽他們的網站 [hearusa.com](https://www.hearusa.com)。



常規視力檢查：對於常規眼科檢查，共付額為 \$0

- 常規眼科檢查有助於確定視力矯正需求並檢測眼部疾病。
- 每年有 \$350 可用於眼鏡與隱形眼鏡。
- \$0 的共付額就可獲得白內障手術後所需的眼鏡或隱形眼鏡。
- 記得隨身攜帶您的 Flex 支付卡，以便支付隱形眼鏡、有框眼鏡、漸進和過渡鏡片、處方太陽鏡的任何自付費用。
- 歡迎致電我們的視力合作夥伴 **Superior Vision** 瞭解更多資訊，電話：1-844-353-2902，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 9 點；週六為上午 11 點至下午 4:30，或瀏覽他們的網站：www.superiorvision.com。



記憶力保健計劃：參與共付額為 \$0

- BrainHQ® – 透過遊戲、拼圖和其他趣味練習來改善大腦機能的記憶力保健計劃。
- 歡迎致電我們的合作夥伴 BrainHQ® 進行註冊，服務時間為上午 10 點至晚上 7 點，電話：1-888-496-1675（TTY 711），或瀏覽他們的網站 elderplan.brainhq.com。



處方藥：我們深知服用您的醫生開立的藥物有多重要。為此，我們讓您可以輕鬆獲得您的處方藥。歡迎瀏覽我們的網站：

- 尋找藥房，網址：elderplan.org/find-a-pharmacy
- 填寫處方藥郵購單，加入郵購計劃，網址：elderplan.org/find-a-form。您也可以致電 1-866-490-2102，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。
- 瀏覽 elderplan.org/prescription，透過「Find a drug」（尋找藥物）瞭解您的藥物是否受承保



專屬護理管理團隊：參保本計劃最大的好處之一是您將享受到護理管理人的服務。

- 您的護理管理人將帶領一個有愛心的臨床專業人員團隊，致力於幫助您保持健康。他們將與您的醫生保持聯絡，並幫助安排您的醫療就診。他們將是您的聯絡人，並將努力幫助您獲得保持健康所需的護理。此外，註冊護士將時不時拜訪您，以對您進行檢查並評估您的需求。



還有更多福利等著您，Elderplan（長老計劃）很樂意為您提供：



在您安全舒適的家中，為您提供以下檢查、評估、篩檢和服務

作為 Elderplan（長老計劃）的會員，您可以在家接受以下服務：牙科、聽力和視力檢查、醫生和治療師看診、年度健康就診、結腸直腸癌篩檢和視網膜眼科檢查，以及新增的記憶力保健計劃。



健康獎勵計劃

您的 Elderplan（長老計劃）團隊深知預防性護理對您的健康至關重要。為此，會員每次完成符合條件的健康活動，我們將為其提供 \$25 的獎勵。請致電健康團隊瞭解更多資訊，電話：718-759-4413，服務時間為週一至週五，上午 9 點至下午 5 點，或瀏覽 elderplan.org/elderplan-wellness。



會員互動®計劃

透過我們備受嘉獎的專屬會員互動計劃與彼此聯絡。參加此計劃無需任何花費！無論是友好的交談、健康和放鬆活動、虛擬音樂會、烹飪示範、鍛煉課程或在公園散步，會員互動計劃將為您提供與他人保持聯絡和參與社交的多種選擇。歡迎致電會員互動計劃申請加入，電話：347-254-7700（TTY 711），服務時間為週一至週五，上午 9 點至下午 5 點，或瀏覽我們的網站：www.elderplan.org/m2m。



成為 Elderplan（長老計劃）會員的其他好處

Elderplan/HomeFirst（長老計劃/第一家）是 MJHS 旗下的成員，MJHS 是一個非營利性醫療系統，成立於 1907 年，其核心價值觀是仁愛、尊嚴和尊重。MJHS 提供各種計劃和服務，其中包括：居家護理、MJHS 臨終關懷和舒緩治療服務，以及 Isabella and Menorah 康復和護理中心。所以，如果您隨著年歲漸長需要獲取額外支援，並選擇接受 MJHS 的服務，Elderplan（長老計劃）團隊可以與整個系統的同事合作，更好地協調您的護理，幫助您把一切變得更輕鬆簡單。

健康公平

Elderplan（長老計劃）發現，保持健康有時並不像看醫生或按醫囑服藥那麼容易。遺憾的是，在享受優質健康護理服務上，因種族、族裔和經濟穩定性而產生的差距仍然普遍存在。Elderplan（長老計劃）忠於我們的價值，透過致力於推動平等健康帶領您到優質綜合醫療，縮減護理差距，並確保我們的所有會員都能取得高品質計劃和服務。

提高您輕鬆獲得護理的能力對我們來說很重要。如果您對任何計劃福利有疑問，或對於如何使用感到疑惑，我們隨時為您提供服務。歡迎致電 Elderplan（長老計劃），電話：**1-877-891-6447**（聽障人士請撥 **TTY：711**），服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。請瀏覽 www.elderplan.org



Elderplan（長老計劃）是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否參保 Elderplan（長老計劃）視合約續簽情況而定。

Elderplan/HomeFirst（長老計劃/第一家）遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-877-891-6447 (TTY: 711)。



此卡由美國聯邦存款保險公司 (FDIC) 成員 Sutton Bank 根據 Visa U.S.A. Inc. 的許可發行。Visa 是 Visa, U.S.A. Inc. 的註冊商標。所有其他商標和服務標誌均屬於其各自的所有者。

¹要符合此計劃的條件，必須年滿 18 歲，必須擁有 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助，並且使用紐約州資格工具確定有資格獲得由 Elderplan（長老計劃）或紐約州衛生部指定的實體提供的長期護理服務。

²對於符合資格的會員（患有某些慢性疾病），慢性病特殊補充福利與 OTC 福利相結合，可支付租金/抵押貸款、公用事業費用、網際網路費用、手機賬單、某些雜貨用品費用和送餐到家服務費用（作為 OTC 每月補貼的一部分）。符合資格的會員將收到通知以及如何獲取該福利的說明。

³本計劃的會員每月可獲最高金額（每月 \$270），用於在經授權的零售店購買合資格的非處方 (OTC) 用品。OTC 卡內餘額不能結轉至下個月。OTC 卡並非銀行卡或信用卡，且不可兌換為現金。

⁴除非是在緊急情況下，否則網絡外/未簽約的提供者沒有義務診治計劃會員。請撥打我們的會員服務部電話或查看您的承保範圍說明書以瞭解更多資訊，包括適用於網絡外服務的分攤費用。

⁵助聽器需獲得事先授權。



備註

[illegible]



帶領您到優質綜合醫療。SM

1-877-891-6447
[TTY : 711]

上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天

請瀏覽 www.elderplan.org
瞭解更多資訊。