

Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2025



Elderplan Plus Long-term Care
(HMO-POS D-SNP)¹

2025

 elderplan|homefirst.®

una agencia participante del Sistema de Salud MJHS





Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También es importante facilitarle el acceso a esa atención.

Y hay más... Elderplan recibió la máxima calificación de 5 estrellas en calidad de la atención médica y en valoración del plan de salud por parte de nuestros miembros en la encuesta de Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS)*.

*Según los resultados de 2024 de la encuesta CAHPS de Medicare.

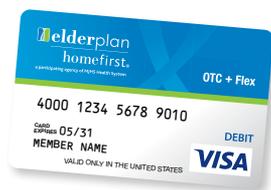


Descripción breve de sus beneficios



Una tarjeta. Dos beneficios fabulosos.

- Elderplan se complace en ofrecer a sus miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al nuevo beneficio de gastos Flex.



Ampliación de los beneficios de OTC^{2 3}

- A partir de 2025, todos los miembros tienen un beneficio ampliado de \$900 por trimestre para comprar artículos relacionados con la salud en elderplan.conveybenefits.com/login
- Además, los miembros elegibles tienen la libertad de usar su tarjeta de OTC para el pago de cualquiera de estos productos o servicios a lo largo del año de beneficio. También puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
 - ¡Nuevo! Viajes comunitarios
 - Asistencia para el alquiler o la hipoteca
 - Pago de la factura de teléfono celular, de internet y de los servicios públicos
 - Comidas saludables y productos frescos
 - Comidas a domicilio
- Solo tiene que comunicarse con Servicios para los Miembros para verificar si cumple los requisitos.
- Para consultar su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de su tarjeta, así como para buscar productos elegibles y comercios participantes, ingrese a MyBenefitsCenter.com.
- Para obtener más información, visite elderplan.org/otc-benefits.



Beneficio nuevo y ampliado para el 2025: Beneficio Flex de \$750

- Utilice su Tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de visión y de acondicionamiento físico no cubiertos. Su beneficio es de **\$750 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**
 - **Servicios dentales. Recordatorio:** cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su beneficio dental y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.
 - Utilice este beneficio para cubrir el costo de implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
 - **Servicios oftalmológicos.** Utilice primero su beneficio oftalmológico anual de \$600 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.
 - Utilice este beneficio para cubrir el costo de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.
 - **Servicios auditivos.** Utilice primero su beneficio anual de \$3,000 para audífonos en ambos oídos en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.
 - Utilice este beneficio para cubrir el costo de audífonos, pilas para audífonos, reparaciones de audífonos y más.
 - **Acondicionamiento físico.** Utilice esta tarjeta para inscribirse en el gimnasio de su barrio o para programar una sesión de entrenamiento privada.



Consulte al especialista que usted elija: copago de \$0 por cada consulta dentro o fuera de la red ⁴

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón; y los neumólogos, de los pulmones.

No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.



Podiatría de rutina dentro y fuera de la red: copago de \$0 por cada consulta ⁴

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



Servicio dental de diagnóstico y preventivo e integral dentro y fuera de la red ⁴

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- Esta cobertura integral incluye el costo de implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Si bien nos enorgullece poder ofrecer servicios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente la responsabilidad financiera a la que podría enfrentarse, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Antes de iniciar el tratamiento, pídale a su dentista que le haga una estimación de los costos en Healthplex.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, comuníquese con nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, al **1-866-795-6493**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., o ingrese a **elderplan.org/find-a-dentist** para encontrar un dentista cerca de usted.



¡Aumentamos el beneficio! Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0

- 40 sesiones de servicios expandidos de acupuntura al año, que incluye reflexología, acupresión y mucho más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame a Servicios para los Miembros al **1-877-891-6447**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.



Transporte: copago de \$0

- Como miembro, usted obtiene transporte ilimitado desde y hacia sus citas médicas provisto por Medicaid mediante Medical Answering Services (MAS).
- Simplemente llame a MAS al **1-844-666-6270** si vive en los cinco distritos municipales de la ciudad de New York o en los condados de Nassau, Westchester o Putnam, o al **1-866-932-7740** si vive en los condados de Dutchess, Orange o Rockland.



Prima del plan: \$0

- Para que tenga más dinero para gastar en lo que es importante para usted.



Consultas de atención primaria (PCP): copago de \$0 por consulta

- Su médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.

Si no tiene un médico de atención primaria (PCP) o necesita ayuda para encontrar un especialista o un podiatra, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que llamar al **1-877-891-6447 (TTY 711)** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días:

copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o visite **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



Atención hospitalaria para pacientes internados:

copago de \$0 por día. Se requiere autorización.



Servicios hospitalarios para pacientes externos:

copago de \$0

- Por ejemplo, servicios de observación o cirugía para pacientes externos.



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para exámenes auditivos de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos.

- No existe un límite anual para los exámenes auditivos.
- **¡Aumentado para el 2025!** La cobertura anual para audífonos es de \$3,000 como máximo para ambos oídos combinados.
- La compra del audífono incluye las pilas para un año, que se envían con el dispositivo.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para pagar cualquier gasto no cubierto de audífonos, pilas de audífono y reparaciones del audífono.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, al **1-800-442-8231** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., de lunes a viernes, o ingrese a **hearusa.com**.



Examen oftalmológico de rutina: copago de \$0 para exámenes de rutina de la vista.

- Los exámenes oftalmológicos regulares pueden ayudar a identificar la necesidad de corregir la vista y a detectar enfermedades oculares.
- \$600 al año para anteojos y lentes de contacto.
- Copago de \$0 para anteojos o lentes de contacto después de una cirugía de cataratas.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Para obtener más información, comuníquese con nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, al **1-844-353-2902** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., de lunes a viernes, y los sábados de 11:00 a.m. a 4:30 p.m., o ingrese a www.superiorvision.com.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 por participar

- BrainHQ® es un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, acertijos y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10:00 a.m. a 7:00 p.m., al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o ingrese a elderplan.brainhq.com.



Medicamentos con receta: entendemos lo importante que es que usted tome los medicamentos que le receta su médico. Por eso, le facilitamos el acceso a los medicamentos con receta. Solo tiene que ingresar a nuestro sitio web y hacer lo siguiente:

- Encuentre una farmacia en elderplan.org/find-a-pharmacy.
- Inscribese en el servicio de pedido por correo elderplan.org/find-a-form completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Entérese si su plan cubre sus medicamentos ingresando a "Find a drug" (Buscar un medicamento) en elderplan.org/prescription.



Administrador de atención dedicado: una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un administrador de atención.

- Su administrador de atención dirigirá un equipo de profesionales clínicos comprometidos a ayudarlo a mantenerse sano. Se mantendrá en contacto con sus médicos, lo ayudará a organizar sus consultas médicas y también lo ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que reciba el apoyo, la guía y la atención que necesita para estar saludable.
-



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa de \$25 que se añadirá a su Tarjeta Flex o de productos de venta libre (OTC). Para obtener más información, comuníquese con el equipo de bienestar al **718-759-4413** de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., o ingrese a elderplan.org/elderplan-wellness.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás miembros a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para unirse, solo tiene que comunicarse con el programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., o ingresar a www.elderplan.org/m2m.



Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan es una agencia participante del Sistema de Salud de MJHS. Tanto Elderplan como MJHS son organizaciones sin fines de lucro que comparten los mismos valores fundamentales: compasión, dignidad y respeto.

Además, por ser una agencia participante de MJHS, los miembros de Elderplan/HomeFirst tienen la ventaja de que el sistema de salud también incluye Cuidados en el hogar de MJHS, cuidados paliativos y de hospicio de MJHS, así como los Centros de Rehabilitación y Enfermería MJHS Isabella y MJHS Menorah. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera.

Equidad en la salud

Elderplan considera que mantenerse saludable no siempre es tan fácil como consultar al médico o tomar los medicamentos según las indicaciones. Lamentablemente, las brechas en el acceso a la atención médica de calidad por cuestiones de raza, origen étnico y estabilidad económica siguen siendo un factor recurrente. De conformidad con nuestros valores, Elderplan está abriendo el camino hacia un cuidado de excelencia comprometiéndose con la equidad en la salud, con cerrar estas brechas en la atención médica y con garantizar que todos nuestros miembros tengan acceso a programas y servicios de alta calidad.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que comunicarse con Elderplan al **1-877-891-6447** (o TTY: **711** para personas con problemas auditivos), entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Visite www.elderplan.org



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-877-891-6447 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹ A fin de ser elegible para este plan, debe tener 18 años o más, tener Medicare y Medicaid, y Elderplan o una entidad designada por el Departamento de Salud del estado de New York deben determinar con la herramienta de elegibilidad del estado de New York que usted reúne los requisitos para recibir servicios de atención a largo plazo.

² La elegibilidad se determina en función de si padece una enfermedad crónica asociada a los Beneficios Suplementarios Especiales para los Enfermos Crónicos (SSBCI) (OTC ampliado). Algunos ejemplos de afecciones asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y el cáncer. Existen otras afecciones elegibles que no se incluyeron en la lista. Las normas para la aplicación de este beneficio pueden variar. Los SSBCI se combinan con el beneficio de OTC para incluir pagos de alquiler o hipoteca, servicios públicos, internet, algunos artículos del supermercado, transporte y comidas a domicilio como parte del beneficio de OTC. Se notificará a los miembros elegibles y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.

³ Los miembros de este plan reciben un monto máximo de \$900 por trimestre para comprar artículos elegibles de venta libre (OTC) en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al trimestre siguiente. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.

⁴ Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de atender a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Para obtener más información, comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.

⁵ Se necesita autorización previa para los audífonos.



Notas

 **elderplan**
homefirst.[®]

una agencia participante del Sistema de Salud MJHS

*Abriendo el camino hacia
un cuidado de excelencia.*SM

1-877-891-6447
[TTY: 711]

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Visite www.elderplan.org
para obtener más información.