

## 電子通知選項

Elderplan Plus Long-Term Care (HMO-POS D-SNP) 和我們的供應商可以透過電子方式（而不是電話或郵寄）向您傳送有關服務授權、計劃上訴、投訴和投訴上訴的通知。我們也可以透過電子方式（而不是郵寄）向您傳送有關您的會員手冊、我們的提供者目錄以及 Medicaid 醫療補助管理式護理福利變更的資訊。

我們可以透過簡訊或入口網站向您傳送這些通知。請注意，可能會產生標準簡訊和數據費。

如果您想以電子方式取得這些通知，您必須向我們提出申請。如需電子通知，請透過電話、線上或郵寄方式聯絡我們：

電話.....1-877-891-6447 (TTY 711) 每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點  
線上.....[notices.elderplan.org](http://notices.elderplan.org)  
郵寄.....Elderplan c/o Command Direct, PO Box 18023, Hauppauge, NY 11788

當您聯絡我們時，您必須：

- 告訴我們您希望如何取得通常以郵寄方式發出的通知，
- 告訴我們您希望如何取得通常以電話方式發出的通知，以及
- 向我們提供您的聯絡資訊（手機號碼、電子郵件地址、傳真號碼等）。

Elderplan（長老計劃）將以郵寄方式告知您，您已要求以電子方式接收通知。