

# Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2025



## Elderplan for Medicaid Beneficiaries (HMO-POS D-SNP)<sup>1</sup>

**2025**

 elderplan|homefirst.®

una agencia participante del Sistema de Salud MJHS





---

Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Por ser un plan de salud sin fines de lucro, nuestro objetivo es ayudarlo y guiarlo para garantizar la atención médica de alta calidad que usted necesita y merece a un buen precio.

Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También es importante facilitarle el acceso a esa atención.

Y hay más... Hace poco, Elderplan recibió la máxima calificación de 5 estrellas en calidad de la atención médica y en valoración del plan de salud por parte de nuestros miembros en la encuesta de Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS)\*.

\*Sobre la base de los resultados de 2024 de la Evaluación del Consumidor de Proveedores y Sistemas de Atención Médica (CAHPS) de Medicare.



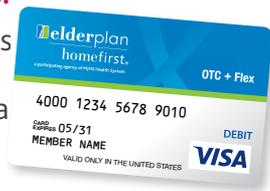
# Descripción breve de sus beneficios

Tenga en cuenta que sus primas, deducibles, coseguos o copagos pueden ser nulos si tiene derecho a la asistencia de costos compartidos de Medicare en el marco de Medicaid. Por ejemplo, si tiene Medicaid completo, paga un coseguo del 0% por las consultas al médico.



## Una tarjeta. Dos excelentes beneficios.

- Elderplan se complace en ofrecerles a los miembros una tarjeta sencilla para que puedan acceder a su cobertura ampliada de productos de venta libre (OTC) y al beneficio de gastos flexibles.



## Incremento en el beneficio de productos de venta libre (OTC)<sup>2,3</sup>

- En 2025, todos los miembros tendrán un incremento en el beneficio que será de \$660 por trimestre para comprar artículos relacionados con la salud en [elderplan.conveybenefits.com/login](https://elderplan.conveybenefits.com/login).
  - Además, los miembros elegibles tienen la libertad de usar su tarjeta de OTC para el pago de cualquiera de estos productos o servicios a lo largo del año de beneficios. También puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:
    - Asistencia para el alquiler o la hipoteca
    - Pago de las facturas de celular, Internet y servicios públicos
    - Alimentos saludables y productos frescos
    - Comidas a domicilio
- Solo tiene que comunicarse con Servicios para los Miembros para verificar si cumple con los requisitos.
- Para consultar su historial de transacciones de productos de venta libre (OTC) y el saldo de su tarjeta, así como para buscar productos elegibles y comercios participantes, ingrese a [MyBenefitsCenter.com](https://MyBenefitsCenter.com).
  - Para obtener más información, ingrese a [elderplan.org/for-members/otc-benefits](https://elderplan.org/for-members/otc-benefits).



## Beneficio Flex de \$500

- Utilice su Tarjeta Flex para pagar los gastos dentales, de audición, de visión y de acondicionamiento físico no cubiertos. Su beneficio es de **\$500 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. **Puede utilizar su Tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.**
    - **Servicios dentales. Recordatorio:** cuando vaya al dentista, lleve esta tarjeta. Utilice primero su beneficio dental y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.
      - Utilice este beneficio para cubrir el costo de implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
    - **Servicios oftalmológicos.** Utilice primero su beneficio oftalmológico anual de \$350 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.
      - Utilice este beneficio para cubrir el costo de lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.
    - **Servicios auditivos.** Utilice primero su beneficio de audífonos de \$1,300 para ambos oídos combinados cada 3 años en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice su Tarjeta Flex para pagar el saldo restante.
      - Utilice este beneficio para cubrir el costo de audífonos, pilas para audífonos, reparaciones de audífonos y más.
    - **Servicios de acondicionamiento físico.** Utilice primero su beneficio de Silver&Fit y, luego, esta tarjeta para ampliar su membresía en centros de acondicionamiento físico, para programar una sesión de entrenamiento privada o para inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit.
-



### Consulte al especialista que prefiera:

coseguro del 0% o 20% para cada consulta dentro o fuera de la red<sup>4</sup>

- Los especialistas se enfocan en áreas específicas de la medicina. Por ejemplo, los dermatólogos se ocupan de la piel; los cardiólogos, del corazón y los neumonólogos, de los pulmones.

**No se necesitan remisiones para realizar una consulta con un especialista.**



### Podiatría de rutina dentro y fuera de la red:

copago de \$0 por cada consulta<sup>6</sup>

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



### Servicio dental preventivo e integral de diagnóstico dentro y fuera de la red<sup>4</sup>

- Es muy importante acudir al dentista, y nosotros lo ayudamos simplificando los costos. Usted paga un copago de \$0 por servicios dentales preventivos y de diagnóstico suplementarios y servicios dentales integrales suplementarios limitados a determinados códigos de servicios. **Recuerde:** utilice primero su beneficio dental y, luego, su Tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.
- La cobertura integral incluye implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentadura, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.
- Consulte al dentista que usted elija, dentro de la red o fuera de ella. Aunque estamos orgullosos de ofrecer servicios dentales fuera de la red, es importante que usted entienda claramente su responsabilidad financiera potencial, en especial cuando se trata de servicios integrales, como coronas y empastes. Antes de iniciar el tratamiento, pídale a su dentista que le facilite una estimación de los costos en Healthplex.
- Para obtener más información sobre la cobertura, el costo compartido o los servicios fuera de la red, comuníquese con nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, al **1-866-795-6493**, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 6 p.m., o ingrese a **[elderplan.org/find-a-dentist](http://elderplan.org/find-a-dentist)** para encontrar un dentista cerca de usted.



### **Servicios expandidos de acupuntura: copago de \$0**

- 20 sesiones al año para servicios expandidos de acupuntura, que ahora incluyen reflexología, acupresión y más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.



### **Transporte: copago de \$0**

- Como miembro, obtiene 24 viajes de ida o vuelta al año, siempre y cuando sean por motivos médicos.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-659-6141**, de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.



### **Prima del plan de \$0 o \$31.30**

- Si es elegible para recibir la asistencia con el costo compartido de Medicare a través de Medicaid o recibe Ayuda Adicional, la prima de su plan es \$0.



### **Consultas de atención primaria (PCP): Coseguro del 0% o del 20% para cada consulta\*.**

- Su proveedor de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



### **Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0**

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)**, o visitar **Teladoc.com** en cualquier momento. También está disponible la aplicación móvil.

Si necesita ayuda para encontrar un PCP o un especialista, Servicios para los Miembros puede ayudarlo. Solo tiene que comunicarse al **1-800-353-3765 (TTY 711)**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro Directorio de proveedores en tiempo real en **elderplan.org**.



**Servicios auditivos de rutina:** copago de \$0 para un examen auditivo de rutina, además de adaptación y evaluación de audífonos cada 3 años.

- La cobertura máxima para audífonos es de \$1,300 cada 3 años para ambos oídos combinados, incluido un año de baterías.<sup>5</sup>
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por audífonos, pilas de audífono y reparaciones de audífonos.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para obtener más información al **1-800-442-8231**, de 8 a.m. a 8 p.m., de lunes a viernes, o visítelos en línea en **hearsusa.com**.



**Examen oftalmológico de rutina:** copago de \$0 para un examen oftalmológico de rutina por año.

- Los exámenes oftalmológicos regulares permiten identificar la necesidad de corregir la vista y detectar enfermedades de los ojos.
- \$350 al año para anteojos y lentes de contacto.
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de gastos no cubiertos por lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición y anteojos de sol recetados.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes, y de 11 a.m. a 4:30 p.m. los sábados, o visítelos en línea en **superiorvision.com**.



### **Programa para el bienestar de la memoria:** copago de \$0 para participar

- BrainHQ®: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, comuníquese con nuestro socio, BrainHQ®, de 10 a.m. a 7 p.m., al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o ingrese a [elderplan.brainhq.com](http://elderplan.brainhq.com).



### **Programa de ejercicios saludables:** \$0 por consultas presenciales o clases virtuales<sup>6</sup>

- Elderplan ofrece una membresía gratuita en algunos de los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 15,000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- **Recuerde** llevar su Tarjeta Flex para el pago de cualquier gasto no cubierto para ampliar su membresía, programar una sesión de entrenamiento privada o inscribirse en un gimnasio o estudio de su barrio que no forme parte de la red Silver&Fit.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, Silver&Fit®, para obtener más información al **1-877-427-4788**, de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Home Fitness (actividad física en el hogar) en [silverandfit.com](http://silverandfit.com) en cualquier momento.



**Medicamentos con receta:** entendemos lo importante que es que usted tome los medicamentos que le receta su proveedor. Por eso, le facilitamos el acceso a sus recetas. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar una farmacia en [elderplan.org/member-benefits/elderplan-benefits/pharmacies](http://elderplan.org/member-benefits/elderplan-benefits/pharmacies).
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo ingresando en [elderplan.org/find-a-form](http://elderplan.org/find-a-form) y completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.
- Entérese de si su plan cubre sus medicamentos ingresando a Encuentre un medicamento en [elderplan.org/prescription-drugs](http://elderplan.org/prescription-drugs).



**Administrador de atención dedicado:** Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que cuenta con un administrador de atención.

- Su administrador de atención liderará un equipo de profesionales clínicos atentos y comprometidos a ayudarlo a mantenerse saludable. Se mantendrá en contacto con sus médicos, lo ayudará a organizar sus consultas médicas y también lo ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien acudirá y quien trabajará para asegurarse de que usted reciba la atención que necesita para estar saludable.



## Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



### Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, controles anuales, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y grabados, así como el programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



### Programa de incentivos para el bienestar

Su equipo de Elderplan sabe lo importante que es la atención preventiva para su salud y bienestar. Por eso, los miembros que realicen cada actividad de bienestar elegible recibirán una recompensa de \$25 que se sumará a su Tarjeta Flex/OTC. Para obtener más información, comuníquese con el equipo de bienestar al **718-759-4413** de lunes a viernes, de 9 a.m. a 5 p.m., o ingrese a [elderplan.org/elderplan-wellness](http://elderplan.org/elderplan-wellness).



### Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, seminarios educativos, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido con su salud. Para unirse, solo tiene que llamar al programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en [elderplan.org/m2m](http://elderplan.org/m2m).



## Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan es una agencia participante del Sistema de Salud de MJHS. Tanto Elderplan como MJHS son organizaciones sin fines de lucro que comparten los mismos valores fundamentales: compasión, dignidad y respeto.

Además, una ventaja para nuestros miembros de que Elderplan/HomeFirst sea una agencia participante de MJHS es que el sistema de salud también incluye lo siguiente: Cuidados en el hogar de MJHS, cuidados paliativos y de hospicio de MJHS, así como los Centros de Rehabilitación y Enfermería MJHS Isabella y MJHS Menorah. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera.

## Equidad en la salud

Elderplan sabe que mantenerse saludable no siempre es tan fácil como consultar al médico o tomar los medicamentos según las indicaciones. Lamentablemente, las brechas en el acceso a la atención médica de calidad por cuestiones de raza, origen étnico y estabilidad económica siguen siendo un factor recurrente. De conformidad con sus valores, Elderplan está abriendo el camino hacia un cuidado de excelencia comprometiéndose con la equidad en la salud, con cerrar estas brechas en la atención médica y con garantizar que todos los miembros tengan acceso a programas y servicios de alta calidad.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que comunicarse con Elderplan al **1-800-353-3765** (o TTY: 711 para personas con problemas auditivos), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. O visite [elderplan.org](http://elderplan.org)



---

Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

- <sup>1</sup> Elderplan for Medicaid Beneficiaries es un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad, disponible para los beneficiarios de Medicare que reciban asistencia de New York State Medicaid o de otros programas de asistencia médica del estado de Nueva York. Es posible que las primas, los copagos, los coseguros y los deducibles varíen según el nivel de asistencia de Medicaid o el nivel de subsidio por bajos ingresos (LIS) (Ayuda Adicional) que pueda recibir. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
- <sup>2</sup> La elegibilidad se determina en función de si tiene una enfermedad crónica asociada al beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) (beneficio de productos de venta libre [OTC] ampliado). Algunos ejemplos de afecciones asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y el cáncer. Existen otras condiciones elegibles que no se mencionan. Las normas para la aplicación de este beneficio pueden variar. El beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas se combina con el beneficio de productos de venta libre (OTC) a fin de incluir los pagos de la renta o la hipoteca, servicios públicos, Internet, determinados artículos comestibles y comidas a domicilio como parte de la asignación para OTC. Los miembros elegibles serán notificados y recibirán instrucciones sobre cómo acceder al beneficio.
- <sup>3</sup> Los miembros de este plan reciben un monto máximo trimestral de \$660 para comprar productos elegibles de venta libre (OTC) en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al siguiente trimestre. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.
- <sup>4</sup> Los proveedores fuera de la red o no contratados no tienen ninguna obligación de tratar a los miembros del plan, salvo en situaciones de emergencia. Comuníquese con nuestro número de Servicios para los Miembros o consulte su Evidencia de cobertura para obtener más información, incluido el costo compartido que se aplica a los servicios fuera de la red.
- <sup>5</sup> Se necesita autorización previa para los audífonos.
- <sup>6</sup> La membresía gratuita para el acceso a un gimnasio está disponible en todos los centros de acondicionamiento físico y en la red Silver&Fit®.



---

# Notas

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

 **elderplan**  
**homefirst®**

una agencia participante del Sistema de Salud MJHS

*Abriendo el camino hacia  
un cuidado de excelencia.<sup>SM</sup>*

**1-800-353-3765**  
**[TTY: 711]**

De 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana

Visite [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)  
para obtener más información.