

Encarte del Manual para los miembros del plan MAP de Elderplan

ACTUALIZAMOS EL MANUAL PARA LOS MIEMBROS PARA INCLUIR MÁS SERVICIOS

Servicio de clasificación y respuesta por teléfono móvil en caso de crisis

A partir del **1.º de marzo de 2024**, Elderplan Plus Long-Term Care (HMO-POS D-SNP) cubrirá el servicio de clasificación y respuesta por teléfono móvil en caso de crisis para miembros menores de 21 años. Este servicio ya está disponible para los miembros mayores de 21 años.

Actualmente, los miembros menores de 21 años tienen acceso al servicio de clasificación y respuesta por teléfono móvil en caso de crisis al usar su tarjeta de Medicaid. A partir del 1.º de marzo de 2024, se podrá usar la tarjeta del plan Elderplan para recibir este servicio.

Los equipos móviles de respuesta ante crisis pueden ayudarlo a usted, a sus hijos o a otros miembros de su familia con los síntomas de crisis de salud mental y adicciones. Estos son algunos de los síntomas:

- ansiedad progresiva
- depresión
- estrés causado por algún acontecimiento importante o cambio drástico
- necesidad de hablar con alguien para prevenir una recaída

Usted y su familia pueden llamar para hablar sobre una crisis con un profesional, obtener ayuda y que lo pongan en contacto con otros servicios cuando sea necesario.

Si está atravesando una crisis, puede llamar o enviar un mensaje de texto al 988 o chatear mediante la línea 988 en www.988lifeline.org las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Para obtener más información sobre estos servicios, llame a Servicios para los Miembros al 1-877-891-6447 (TTY 711), de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.