

Elderplan (長老計劃) MAP 會員手冊插頁

您的會員手冊已更新，現已包含更多服務

移動型危機電話分診和回應服務

自 **2024 年 3 月 1 日** 起，Elderplan Plus Long-Term Care (HMO-POS D-SNP) 將為 21 歲以下的會員承保移動型危機電話分診和回應服務。這項服務已向 21 歲及以上的會員提供。

目前，21 歲以下的會員也可以使用其 Medicaid 醫療補助卡獲得移動型危機電話分診和回應服務。自 2024 年 3 月 1 日起，您可以使用您的 Elderplan (長老計劃) 會員卡來獲取此服務。

移動型危機小組可以幫助您、您的孩子或其他家庭成員解決精神健康問題和成癮危機症狀。這些症狀可能包括：

- 焦慮加劇
- 憂鬱
- 因重大生活事件或變化而產生壓力，或
- 需要與人交談以防復發

您和您的家人均可以致電專業人士以討論危機、獲得支援，並在需要時聯絡其他服務。

如果您正在經歷危機，您可以致電或傳送簡訊至 988，或在 988 www.988lifeline.org 上聊天，服務時間為每天 24 小時，每週 7 天。

如需瞭解有關這些服務的更多資訊，請致電會員服務部，電話：1-877-891-6447（聽障專線 711），服務時間為早上 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。