

Cómo usar su tarjeta OTC + Flex

- 1. **No se necesita activación.**
Para su comodidad, cuando reciba su tarjeta OTC + Flex, ya estará activada y lista para usar. Si ya tiene una tarjeta, estará lista para usarse de manera automática a partir de 2026.
- 2. **Configuración de la cuenta:** para facilitar el seguimiento de su saldo y el acceso a la información sobre sus beneficios Flex y de productos de venta libre (OTC), cree una cuenta en **mybenefitcenter.com**.
- 3. **Saldo de la cuenta:** consulte el saldo de su cuenta con frecuencia llamando al 1-833-684-8472 (TTY: 711) o ingresando en **mybenefitscenter.com**.
- 4. **Cómo comprar:** cuando haga compras que cumplan los requisitos de OTC, elija la opción de tarjeta OTC en caja o indique al cajero que realizará la compra con su tarjeta OTC. Para aprovechar los beneficios que ofrece la tarjeta Flex, seleccione la opción de tarjeta de crédito.

Si aún no realizó el proceso de declaración para confirmar si es elegible para obtener el beneficio ampliado de OTC* de Elderplan, escanee el código QR con la cámara de su teléfono o desde el navegador ingrese en **elderplan.org/otc-form**. Sabrá de inmediato si cumple los requisitos.



una agencia participante del Sistema de Salud MJHS

Abriendo el camino hacia un cuidado de excelencia.

1-800-353-3765
[TTY: 711]

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Para obtener más información, visite **www.elderplan.org/card**

* La elegibilidad se determina en función de si tiene una enfermedad crónica asociada al beneficio suplementario especial para personas con enfermedades crónicas (SSBCI) (beneficio ampliado de OTC). Algunos ejemplos de afecciones médicas asociadas a los SSBCI son, entre otras, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y la enfermedad renal crónica. Existen otras afecciones elegibles que no figuran en la lista. Las normas pueden variar para este beneficio.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

H3347_EPS18118_C



Acerca de su tarjeta
OTC + Flex para 2026
Una tarjeta. Dos beneficios fabulosos.

Elderplan para Beneficiarios de Medicaid
(HMO-POS D-SNP)



Elderplan se complace en ofrecerles a los miembros una tarjeta simple de usar para que puedan acceder a su beneficio ampliado de OTC y al beneficio de Flex. La tarjeta combinada de OTC + Flex de Elderplan ofrece una forma cómoda de utilizar los beneficios de su plan para una variedad de compras, tanto en persona como en línea, y para cubrir los gastos no cubiertos específicos que pueda tener.

Recordatorios simples que debe tener en cuenta al utilizar su tarjeta OTC

- Debe utilizar todo el saldo de su cuenta de OTC antes del final de cada trimestre; de lo contrario, perderá los fondos que no haya usado.
Recordatorio: asegúrese de que su tarjeta OTC se haya cargado correctamente revisando la parte inferior del recibo para ver su saldo de OTC restante para el trimestre antes de alejarse de la caja registradora.
- Tenga siempre a mano una forma de pago alternativa cuando realice compras con su tarjeta OTC. Esto se debe a que, si su saldo de OTC no cubre el total de su compra, usted deberá pagar la diferencia.
- Consulte al propietario o a la compañía hipotecaria si aceptan Visa. Su tarjeta OTC solo puede usarse para pagar la renta o la hipoteca si se acepta Visa. Elderplan no efectuará reembolsos manuales en papel a los miembros que paguen la renta o la hipoteca de su bolsillo. Si el saldo de su tarjeta OTC no cubre el total de la renta o la hipoteca, usted es responsable de pagar la diferencia.
- Es posible que tenga gastos de transacción con tarjeta, que pueden aplicarse a su beneficio de OTC.
- Su asignación de beneficios de OTC se recarga el primer día de cada trimestre.
Primer trimestre: del 1 de enero al 31 de marzo
Segundo trimestre: del 1 de abril al 30 de junio
Tercer trimestre: del 1 de julio al 30 de septiembre
Cuarto trimestre: del 1 de octubre al 31 de diciembre

Qué cubre su beneficio de OTC

Los miembros elegibles pueden usar esta tarjeta para pagar cualquiera de los siguientes productos o servicios durante el año calendario/de beneficios. Su beneficio es de **\$660 por trimestre**. También puede dividir el monto para usarlo en lo siguiente:

- **Ayuda para la renta o la hipoteca***
Puede utilizar la asignación de la tarjeta OTC para pagar la renta, la hipoteca y las cuotas de la asociación de propietarios (HOA) del lugar donde vive, pero no para otra persona. Para hacer un pago, solo debe facilitar al propietario o a la compañía hipotecaria los datos de su tarjeta OTC, y los fondos se deducirán de su cuenta de OTC.
- **Pago de facturas de telefonía móvil, Internet y servicios***
Puede utilizar su tarjeta OTC para pagar sus facturas de Internet, telefonía móvil y servicios en línea o en cualquier tienda minorista que acepte VISA.
- **Alimentos saludables y productos frescos***
Puede comprar alimentos saludables y productos frescos en tiendas o en línea. Para consultar la lista de productos elegibles, visite mybenefitscenter.com. Para encontrar las tiendas participantes, haga clic en la pestaña "Ubicaciones" (Locations).
- **Productos para la salud**
Puede comprar productos para la salud en tiendas o en línea. Para consultar la lista de productos elegibles, visite mybenefitscenter.com. Para encontrar las tiendas participantes, haga clic en la pestaña "Ubicaciones" (Locations).
- **Comidas a domicilio***
Para encontrar las tiendas minoristas participantes, visite mybenefitscenter.com y haga clic en la pestaña "Ubicaciones" (Locations).

Qué cubre su beneficio Flex

Utilice su tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos de servicios dentales, de audición, de la vista y de ejercicio físico. Su beneficio es de **\$500 al año**. Este monto se suma a los beneficios que ya recibe de Elderplan. Puede utilizar su tarjeta Flex en cualquier proveedor que acepte Visa.



Servicios dentales: es muy importante acudir al dentista, y nosotros lo ayudamos simplificando los costos. Usted paga un copago de \$0 por servicios dentales preventivos y de diagnóstico suplementarios y servicios dentales integrales suplementarios limitados a determinados códigos de servicios. Utilice primero su beneficio dental y, luego, su tarjeta Flex para pagar los gastos no cubiertos tanto en los proveedores de la red como en los que están fuera de ella.

- Utilícelo para implantes dentales, dentaduras postizas, reparaciones y realineaciones de dentaduras, extracciones dentales, endodoncia, puentes, coronas, trabajos periodontales y mucho más.



Servicios de la vista: utilice primero su beneficio de la vista anual de Elderplan de \$350 en cualquier proveedor de la red y, luego, utilice la tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Utilícelo para lentes de contacto, anteojos, lentes progresivos y de transición, anteojos de sol recetados y mucho más.



Servicios auditivos: utilice primero su beneficio de audífonos de Elderplan de \$1,300 para ambos oídos combinados cada 3 años en cualquier proveedor dentro de la red y, luego, utilice su tarjeta Flex para pagar el saldo restante.

- Utilícelo para comprar audífonos, pilas para audífonos, reparaciones de audífonos y más.



Ejercicio físico: utilice primero su membresía **Silver&Fit** y, luego, lleve su rutina de ejercicios al siguiente nivel con nuestra tarjeta Flex. Utilícelo para ampliar su membresía, reservar sesiones de entrenamiento privadas o inscribirse en un gimnasio o estudio de su vecindario que no esté en la red de **Silver&Fit**.

Recordatorios simples que debe tener en cuenta al utilizar su beneficio de la tarjeta Flex

- Recuerde que su tarjeta Flex no sustituye su cobertura de Elderplan.
- Consulte el saldo de su tarjeta Flex antes de realizar una transacción. De esa manera, sabrá cuánto puede cargar en su tarjeta Flex y cuánto necesita cargar en otro medio de pago.
- Tenga siempre a mano una forma de pago alternativa cuando realice compras con su tarjeta Flex. Esto se debe a que si el saldo de su tarjeta Flex no cubre su compra, usted es responsable de pagar la diferencia.
- Debe utilizar el saldo de su tarjeta Flex antes de que finalice el año de beneficios; de lo contrario, perderá los fondos que no haya usado.
- Su asignación para beneficios OTC es independiente de su asignación para beneficios Flex. Las asignaciones no son transferibles.

