

2026



## 福利摘要

Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)

2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日



## 簡介

本文檔概述了 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 所承保的福利和服務。其中包括常見問題的解答、重要的聯絡資訊、所提供之福利和服務的概述，以及有關您作為 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員的權利的資訊。關鍵術語及其定義在「承保範圍說明書」的最後一章按字母順序列出。

## 目錄

A. 免責聲明 .....	2
B. 常見問題 .....	6
C. 服務概覽 .....	15
D. Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 承保的其他服務 .....	72
E. 在 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 之外承保的福利 .....	76
F. Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)、Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助不承保的服務 .....	77
G. 作為計劃的會員，您的權利與責任 .....	79
H. 如何提出投訴或對遭拒的服務提出上訴 .....	85
I. 如果懷疑存在欺詐行為，該如何處理 .....	86



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 1

## A. 免責聲明



以下是 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 在 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日期間承保的保健服務摘要。這只是一份摘要。請查閱「承保範圍說明書」瞭解完整的福利清單。如果您沒有「承保範圍說明書」，請撥打本頁底部所列電話號碼聯絡 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部獲取。您也可以透過我們的網站 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 找到一份「承保範圍說明書」和許多其他會員資源。

❖ Elderplan (長老計劃) 是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否在 Elderplan (長老計劃) 註冊參保視合約續簽情況而定。任何符合 Medicare 聯邦醫療保險 A 部分和 B 部分資格的人士均可申請。已參保的會員仍須繼續支付其 Medicare 聯邦醫療保險 B 部分保費（若未透過 Medicaid 醫療補助支付）。本小冊子概述了本計劃的承保範圍及您需要支付的費用。本文件並未羅列出我們承保的所有服務，亦未列舉每種限制或排除在外的項目。如要獲得我們所承保服務的完整清單，請查看 2026 年 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 「承保範圍說明書」。還可以瀏覽我們的網站 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 查閱「承保範圍說明書」副本



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 2

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

---

- ❖ 當本文件中出現「我們」或「我們的」時，是指 Elderplan, Inc.。出現「本計劃」或「我們的計劃」時，是指 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)。
- ❖ 欲進一步瞭解 **Medicare** 聯邦醫療保險的相關資訊，您可以閱讀「聯邦醫療保險與您」(*Medicare & You*) 手冊。每年秋季，該小冊子均會寄給 Medicare 聯邦醫療保險受保人。該手冊總結了 Medicare 聯邦醫療保險的福利、權益和保障，並且回答了關於 Medicare 聯邦醫療保險的常見問題。若您未收到本手冊，您可以透過 Medicare 聯邦醫療保險網站 ([www.medicare.gov](http://www.medicare.gov)) 線上獲得或致電 1 800 MEDICARE (1-800-633-4227) 索取副本，每週 7 天、每天 24 小時提供服務。TTY 使用者可致電 1 877-486-2048。
- ❖ 我們計劃的特殊資格要求。我們的計劃旨在滿足享有某些 Medicaid 醫療補助福利之人士的需求。（Medicaid 醫療補助是一項聯邦與州政府的聯合計劃，幫助為某些收入和資產有限的人士支付醫療費用。）要符合我們計劃的資格，您必須符合 Medicare 聯邦醫療保險和全部 Medicaid 醫療補助福利的資格。此外，您：
  - 必須已參保 Medicare 聯邦醫療保險 A 部分和 Medicare 聯邦醫療保險 B 部分。
  - 必須居住在計劃的服務區域內：布朗士縣、達切斯縣、國王縣、納蘇縣、紐約縣、橘縣、普特南縣、皇后縣、里奇蒙縣、洛克蘭縣、沙利文縣、阿爾斯特縣和威徹斯特縣。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 3

- 必須是美國公民或在美國合法居留。
- 必須滿足下述特殊資格要求。
- 年齡須滿 18 歲或以上。
- 經 Elderplan (長老計劃) 或紐約州衛生署指定的機構透過當前的紐約州資格工具判定，您符合獲取長期護理的資格。
- 按照紐約州衛生署的標準，在參保時，必須能夠返回或繼續留在家中及社區中而不危及健康和安全。
- 在參保時必須符合療養院級醫療護理的資格。
- 需要護理管理並預計自參保生效日起超過 120 天的時間內至少需要一項以下社區長期護理服務：
  - a) 居家護士護理服務
  - b) 居家治療服務
  - c) 家庭健康助手服務
  - d) 居家個人護理服務
  - e) 成人日間健康護理
  - f) 私人護士
  - g) 消費者主導個人援助服務



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 4

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

---

- ❖ 請注意：如果您失去 Medicaid 醫療補助資格，但可合理預期能夠在三 (3) 個月內重新獲得資格，則您仍有成為我們計劃的會員的資格（「承保範圍說明書」第 4 章第 2.1 節說明了被視為繼續具有資格期間的承保範圍）。
- ❖ 您可以免費獲取本文檔的其他格式，例如大字體、盲人點字或音訊。請致電 1-877-891-6447 (TTY 用戶請撥打 711)。服務時間：上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。此為免付費電話。
- ❖ 本文件免費提供西班牙文和中文版本。如需更多資訊，請致電會員服務部，電話號碼是 1-877-891-6447。（TTY 使用者可致電 711。）服務時間：上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 5

## B. 常見問題

下表列出了常見問題。

常見問題 (FAQ)	回答
<b>什麼是醫療補助 加強優勢計劃 (MAP/HMO) + 雙 重資格特殊需求 計劃 (D-SNP) ?</b>	<p>我們的 MAP 計劃是一個與雙重資格 (Medicaid 醫療補助和 Medicare 聯邦醫療保險) 特殊需求計劃 (D-SNP) 相關的健康維護組織 (HMO)。我們的計劃包括您的 Medicaid 醫療補助居家護理和長期護理服務以及您的 Medicare 聯邦醫療保險服務。它將您的醫生、醫院、藥房、居家護理、療養院護理、行為健康護理 (精神健康與藥物濫用/戒癮服務) 及其他健康護理提供者整合到一個相互協調的健康護理系統。其中也設有護理協調員，以幫助您管理所有提供者和服務。他們一起協作，為您提供所需的護理。</p> <p>我們的 MAP 計劃稱為 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 6

常見問題 (FAQ)	回答
<p><b>就我現在取得的 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)，我是否享有相同的 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助福利？</b></p>	<p>如果您從傳統的聯邦醫療保險或其他 Medicare 聯邦醫療保險計劃轉到 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)，您獲得福利或服務的方式可能有所不同。您會直接從 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 取得幾乎所有 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助承保福利。</p> <p>在您註冊 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 後，您和您的護理團隊將合作制定個人護理計劃，以解決您的健康和支援需求，並反映您的個人偏好和目標。如果您正在服用 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 通常不承保的任何 Medicare 聯邦醫療保險 D 部分藥物，您可以獲得臨時供應量，我們將協助您過渡到另一種藥物，或獲得 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的例外處理以承保您的藥物（如具醫療必要性）。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 7

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

## 常見問題 (FAQ) 回答

**就我現在取得的 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)，我是否享有相同的 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助福利？**

如果您正在服用 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 通常不承保的任何 Medicare 聯邦醫療保險 D 部分藥物，您可以獲得臨時供應量，我們將協助您過渡到另一種藥物，或獲得 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的例外處理以承保您的藥物（如具醫療必要性）。如需更多資訊，請撥打本頁底部所列電話號碼致電會員服務部。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 8

**常見問題 (FAQ) 回答**

**我可以使用我現在所使用的醫療服務提供者嗎？**

一般情況是這樣的。如果您的服務提供者（包括醫生、治療師、藥房和其他保健服務提供者）與 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 合作並與我們簽訂合約，您可以繼續使用他們的服務。

- 與我們簽訂合約的提供者是「網絡內」提供者。您必須使用 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 網絡內的服務提供者。
- 如果您需要急診或緊急護理或行為健康危機服務或區域外透析服務，您可以使用 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 網絡以外的提供者。
- 我們的計劃允許您向我們網絡外的提供者（非合約提供者）求診。然而，雖然我們會為某些承保服務付費，但該提供者必須同意對您進行治療。除緊急情況或急症情況外，非合約提供者可能會拒絕提供護理服務。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 9

常見問題 (FAQ) 回答

我可以使用我現在所使用的醫療服務提供者嗎？  
(續)

要瞭解您的提供者是否在計劃網絡內，請撥打本頁面底部所列的號碼聯絡會員服務部，或查閱 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的醫療服務提供者與藥房目錄。您也可以瀏覽我們的網站 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)，檢視最新名單。

如果您是 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的新參保者，我們將與您共同制訂一份個人化護理計劃 (ICP)，以滿足您的需求。您可以繼續使用現正使用的提供者 90 天或直至您的 ICP 完成。此外，作為連續護理的一部分，在 2026 年 1 月 1 日或之後參保的會員可以繼續使用相同的行為健康提供者長達 24 個月。「持續行為健康照護階段」指除門診戒毒和戒斷服務外的門診行為健康治療療程，該療程在將行為健康福利納入服務所在地理服務區域的 MAP 的生效日期之前開始。在 2026 年 1 月 1 日之前的六個月內，由同一提供者至少向參與者提供兩次，用於治療相同或相關的行為健康狀況。



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 10

**常見問題 (FAQ) 回答**

**什麼是護理管理人？**

在我們的計劃中，護理管理人是您的主要聯絡人。該名人員可幫助管理您的所有提供者及服務，並確保您的需求得到滿足。

會員可能有一名為該計劃工作的護理管理人以及一名專門的健康之家/加強健康之家護理管理人（請參閱 **E 節：Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 之外承保的福利**）。

**什麼是管理式長期服務和支援 (MLTSS)？**

管理式長期服務和支援 (MLTSS) 適用於在沐浴、穿衣、烹飪和用藥等日常活動中需要協助的人士。通常，這些服務是在您的家中或社區提供的，但必要時也可在療養院或醫院提供。MLTSS 提供給滿足特定臨床和財務要求的會員。

**如果我需要某項服務，但 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 網絡中沒有人可以提供該服務，會怎麼樣？**

大多數服務將由我們的網絡內提供者提供。如果您需要的服務在我們網絡內無法提供，比如由於缺乏具備提供服務所需的專業知識和/或時間的工作人員，Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 將承保網絡外提供者所提供的服務。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 11**

常見問題 (FAQ) 回答

**Elderplan 長老  
計劃/加長期護理  
計劃 (HMO-POS  
D-SNP) 在哪裡  
提供服務？**

該計劃的服務區包括布朗士縣、達切斯縣、國王縣、納蘇縣、紐約縣、橘縣、普特南縣、皇后縣、里奇蒙縣、洛克蘭縣、沙利文縣、阿爾斯特縣和威徹斯特縣。若要加入該計劃，您必須生活在其中一個區域內。

**什麼是事先  
授權？**

事先授權意味著您必須先取得 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的批准，之後 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 才會承保特定服務、用品或藥物或網絡外提供者。如果您未獲得事先批准，Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 可能不會承保有關服務、用品或藥物。若您需要急症護理或緊急護理、行為健康危機服務，或服務區外透析服務，則您無需事先獲得批准。Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 可為您提供需要您在接受服務之前獲得 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 事先授權的服務或程序的清單。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 12**

**常見問題 (FAQ) 回答**

**什麼是事先  
授權？  
(續)**

請參閱「**承保範圍說明書**」**第 3 章**，瞭解更多有關事先授權的資訊。請參見「**承保範圍說明書**」**第 4 章**的「**福利表**」，瞭解哪些服務需要事先授權。

如果您對特定服務、程序、用品或藥物是否需要事先授權有任何疑問，請致電本頁底部所列號碼聯絡「**會員**」尋求幫助。

**在 Elderplan 長  
老計劃/加長期  
護理計劃 (HMO-  
POS D-SNP)  
中，我是否需要  
支付月費（也稱  
為保費）？**

不需要。由於您享有醫療補助 (Medicaid)，您無需為您的健康保險支付任何月費。但是，您必須繼續支付您的 Medicare 聯邦醫療保險 B 部分保費，除非您的 B 部分保費由醫療補助 (Medicaid) 或其他第三方為您支付。

**作為 Elderplan  
長老計劃/加長期  
護理計劃 (HMO-  
POS D-SNP) 的  
會員，我是否要  
支付自付額？**

不需要。在 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 中，您無需支付自付額。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 13**

**常見問題 (FAQ) 回答**

**作為 Elderplan  
長老計劃/加長期  
護理計劃 (HMO-  
POS D-SNP) 的  
會員，我為醫療  
服務支付的自付  
費用金額上限是  
多少？**

Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 沒有針對醫療服務的費用分攤（共付額或自付額），所以您的年度自付費用將為 \$0。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 14**

## C. 服務概覽

下表簡述了您可能需要的服務及與福利相關的規則。

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要住 院護理	住院醫院護理	\$0 的 共付額	除非遇到緊急情 況，您的健康護理 提供者必須將您的 住院情況告知本 計劃。
	門診醫院服務 (包括醫生 或外科醫生 的門診治療)	\$0 的 共付額	
	門診手術中心 (ASC) 服務	\$0 的 共付額	



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 15

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您想使用 門診健康 護理提 供者	醫生就診 – 主治醫生	每次就診 \$0 的 共付額。	此項福利也可以透 過遠程醫療服務獲 得。請致電您當前 的提供者獲取詳細 資訊。
	醫生就診 – 專科醫生	<b>網絡內和 網絡外</b> 每次就診 \$0 的 共付額。	此項福利也可以透 過網絡內遠程醫療 服務獲得。請致電 您當前的提供者獲 取詳細資訊。
	治療損傷或疾病 的就診	\$0 的 共付額	
	預防性護理 (能預防疾病的 護理，例如流感 疫苗和其他疫苗 接種)	\$0 的 共付額	不需要為 Medicare 聯邦醫療保險承保 的預防性服務支付 共同保險、共付額 或自付額。
	健康就診， 例如體檢	\$0 的 共付額	
	「歡迎加入 Medicare 聯邦醫 療保險」預防性 就診（僅一次）	\$0 的 共付額	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 16**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要緊 急護理</b>	急診室服務，包 括綜合精神科急 診計劃 (CPEP) 下的精神健康緊 急護理	每次就 診 \$0 的 共付額。	如果您合理認為您 需要緊急護理，則 可使用任何急診室 或 CPEP。您不需 要事先授權，也 不需要位於網絡內。 除非在有限情況 下，否則美國及其 領土之外不承保急 診室服務。請致電 計劃瞭解詳情。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 17**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要緊急醫療護理（續）	急症護理	每次就診 \$0 的 共付額。	此項福利也可以透過遠程醫療服務獲得。請致電您當前的提供者獲取詳細資訊。急症護理不是緊急護理。您不需要事先授權，也不需要位於網絡內。除非在有限情況下，否則美國及其領土之外不承保急症護理。請致電計劃瞭解詳情。
您需要醫學檢測	化驗室檢查， 如驗血	\$0 的 共付額	
	X 光或其他影像 拍攝，例如 CAT 掃描	\$0 的 共付額	僅正電子放射斷層掃描 (PET)、磁共振成像 (MRI)、磁共振血管造影 (MRA) 和 CAT 掃描 (CT) 需要授權。
	篩檢，例如癌症 檢查	\$0 的 共付額	



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 18

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要聽 力/聽 覺服務</b>	<p>聽力篩檢（包括常規聽力檢查）</p> <p>助聽器（以及驗配和相關配件和用品）</p>	<p>\$0 的 共付額</p> <p>\$0 的 共付額</p>	<p>助聽器（所有類型）每年雙耳合計最高福利限額為 \$2,500。</p> <p>需要授權。</p>
<b>您需要牙 科護理</b>	牙科服務（包括但不限於常規檢查和清潔、X 光檢查、填充物、牙冠、拔牙、義齒、牙髓和牙周護理）	Medicare 聯邦醫療保險承保的綜合牙科服務 \$0 的共付額	如需詳細瞭解哪些服務受保，請聯絡會員服務部。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 19**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要牙 科護理 (續)</b>		<b>網絡內和 網絡外 合計</b> 補充性綜 合牙科服 務的僅限 於來自以 下類別的 特定服務 代碼。	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 20**

## 補充性診斷和預防牙科服務

### 網絡內和網絡外

承保服務	共付額	頻率
<b>補充性診斷和預防牙科服務</b>		
<b>口腔檢查</b>		
定期口腔評估 – 原有病患	免費	每 6 個月一次
有限口腔評估 – 關注問題	免費	每 1 個月一次
綜合口腔評估 – 新病患或原有病患	免費	每 6 個月一次
詳細而廣泛的口腔評估 – 針對問題，按報告	免費	每 6 個月一次
重新評估	免費	每 6 個月一次
綜合牙周評估	免費	每 6 個月一次
患者篩檢	免費	每 10 天一次
對患者的評估	免費	每 10 天一次
<b>牙科 X 光檢查</b>		
口腔內 – 綜合系列的放射影像	免費	每 36 個月一次
口腔內 – 牙根尖首次放射影像	免費	承保
口腔內 – 牙根尖各額外放射影像	免費	承保
口腔內 – 咬合放射影像	免費	每 6 個月一次
口腔外 – 2D 投影放射影像，使用固定式放射源和探測器建立	免費	每 1 週兩次
口腔外 – 後牙牙科放射影像	免費	每 1 週兩次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 21

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>牙科 X 光檢查</b>		
咬翼片 – 單張放射影像	免費	每 6 個月一次
咬翼片 – 兩張放射影像	免費	每 6 個月一次
咬翼片 – 三張放射影像	免費	每 6 個月一次
咬翼片 – 四張放射影像	免費	每 6 個月一次
垂直咬翼片 – 7 至 8 張膠片	免費	每 6 個月一次
涎管造影	免費	每 1 週兩次
顎下頷關節造影，包括注射	免費	承保
其他顎下頷關節放射影像，按報告	免費	每 12 個月兩次
環口片	免費	每 36 個月一次
頭部測量放射影像	免費	每 36 個月一次
從口腔內或口腔外取得的 2D 口腔/面部放射影像	免費	每 6 個月兩次
有限視野錐狀束 CT 的拍攝和解讀，不超過一整個頷骨	免費	承保
全牙弓視野錐狀束 CT 的拍攝和解讀 – 下頷	免費	承保
全牙弓視野錐狀束 CT 的拍攝和解讀 – 上頷，含或不含顱骨	免費	承保
全牙弓視野錐狀束 CT 的拍攝和解讀，雙顎，含或不含顱骨	免費	承保
錐束 CT 拍攝和 TMJ 系列解讀，包括兩次或更多次曝光	免費	承保
口腔內斷層攝影 – 綜合系列	免費	每 36 個月一次



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 22

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>牙科 X 光檢查</b>		
口腔內斷層攝影 – 咬翼影像	免費	每 12 個月一次
口腔內斷層攝影 – 根尖影像	免費	每 12 個月一次
口腔內斷層攝影 – 綜合系列的影像拍攝	免費	承保
口腔內斷層攝影 – 咬翼影像拍攝	免費	承保
口腔內斷層攝影 – 根尖影像拍攝	免費	每 12 個月一次
診斷石膏	免費	每 12 個月一次
<b>其他診斷服務</b>		
組織的接收、宏觀及微觀檢查，包括邊緣的評估、報告的準備及傳送	免費	承保
諮詢，包括轉介來源提供的活檢材料玻片的製備	免費	承保
其他口腔病理程序，按報告	免費	承保
未指定的診斷程序，按報告	免費	承保
<b>洗牙</b>		
預防 – 成人	免費	每 6 個月一次
<b>氟化物處理</b>		
局部氟化物塗膜	免費	承保
局部塗氟 – 不含氟漆	免費	每 6 個月一次
<b>其他預防性牙科服務</b>		
用於控制口腔疾病的戒菸諮詢	免費	承保
塗抹防齲藥物 – 每顆牙	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 23

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>其他預防性牙科服務</b>		
未指定的預防性程序，按報告	免費	承保
<b>補充性綜合牙科服務</b>		
汞合金 – 一面，乳齒或恆齒	免費	每 12 個月一次
汞合金 – 兩面，乳齒或恆齒	免費	每 12 個月一次
汞合金 – 三面，乳齒或恆齒	免費	每 12 個月一次
汞合金 – 四面，乳齒或恆齒	免費	每 12 個月一次
樹脂 – 一面，前牙	免費	每 12 個月一次
樹脂 – 兩面，前牙	免費	每 12 個月一次
樹脂 – 三面，前牙	免費	每 12 個月一次
樹脂 – 四面及更多或前牙	免費	每 12 個月一次
複合樹脂牙冠，前齒	免費	每 12 個月一次
複合材料 – 1 面，後牙	免費	每 12 個月一次
複合材料 – 2 面，後牙	免費	每 12 個月一次
複合材料 – 3 面，後牙	免費	每 12 個月一次
樹脂 – 四面及更多，後牙	免費	每 12 個月一次
金屬嵌體 – 一面	免費	每 60 個月一次
金屬嵌體 – 兩面	免費	每 60 個月一次
金屬嵌體 – 三面或以上	免費	每 60 個月一次
金屬冠蓋體 – 兩面	免費	每 60 個月一次
瓷/陶瓷嵌體 – 一面	免費	每 60 個月一次
瓷/陶瓷嵌體 – 三面或以上	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 樹脂基複合材料 (間接)	免費	每 60 個月一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 24

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>補充性綜合牙科服務</b>		
牙冠 – 3/4 冠，樹脂基複合材質（間接）	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 高貴金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 主要賤金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 貴金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 瓷／陶填充物	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 高貴金屬烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 主要賤金屬烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 貴金屬烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 鈦/鈦合金熔合烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 3/4 鑄造高貴金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 3/4 鑄造賤金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 3/4 鑄造貴金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 全部鑄造高貴金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 全部鑄造主要賤金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 全部鑄造貴金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 鈦和鈦合金	免費	每 60 個月一次
重新黏合嵌體、冠蓋體或局部 覆蓋修復	免費	承保
重新黏合牙冠	免費	承保
預製不鏽鋼牙冠 – 恒牙	免費	每 60 個月一次
預製樹脂牙冠	免費	每 24 個月一次
預製不鏽鋼牙冠，含樹脂窗	免費	每 24 個月一次
保護修復	免費	每 12 個月兩次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 25

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>補充性綜合牙科服務</b>		
釘形固位，每顆牙齒，除修復外	免費	每 12 個月兩次
除牙冠外的根柱及冠心，間接製成	免費	每 60 個月一次
每一額外的間接製成的根柱，同一顆牙齒	免費	每 60 個月一次
除牙冠外的預製根柱及冠心根柱摘除	免費	每 60 個月一次
因修復材料失效而需要的牙冠修復	免費	每 60 個月一次
拔牙，導致判定為無法修復	免費	承保
未指定的修復程序，按報告	免費	承保
<b>牙髓治療服務</b>		
治療性牙髓切除術	免費	終身一次
牙髓治療（可吸收填充物）– 前齒，乳齒（最終修復除外）	免費	終身一次
牙髓治療（可吸收填充物）– 后齒，乳齒（最終修復除外）	免費	終身一次
牙根管治療，前牙	免費	終身一次
牙根管治療，雙尖齒	免費	終身一次
牙根管治療，臼齒	免費	終身一次
先前牙根管治療之再處理 – 前牙	免費	終身一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 26

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>牙髓治療服務</b>		
先前牙根管治療之再處理 – 雙尖齒	免費	終身一次
先前牙根管治療之再處理 – 臼齒	免費	終身一次
根尖切除術 – 前牙	免費	終身一次
根尖切除術 – 前臼齒 (第一牙根)	免費	終身一次
根尖切除術 – 臼齒 (第一牙根)	免費	終身一次
根尖切除術 (每一額外牙根)	免費	終身一次
逆行性補牙 – 每一牙根	免費	終身一次
未指定的牙髓治療程序，按報告	免費	承保
<b>牙周病治療服務</b>		
牙齦切除術或牙齦成形術 – 每象限四顆或以上鄰牙或鄰接齒間隙	免費	每 12 個月一次
牙齦切除術或牙齦成形術 – 每象限 1 至 3 顆鄰牙或鄰接齒間隙	免費	每 12 個月一次
牙齦翻瓣術 – 四顆牙齒或以上	免費	每 60 個月一次
根向移位翻瓣術	免費	承保
臨床牙冠延長術 – 硬組織	免費	終身一次
牙周骨手術 – 每象限	免費	每 60 個月一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 27

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>牙周病治療服務</b>		
牙周骨手術（包括翻瓣切入與閉合術）– 每象限 1 至 3 顆鄰牙或鄰接齒間隙	免費	每 60 個月一次
引導組織再生，天然牙 – 可修復屏障，每一處	免費	終身一次
引導組織再生，天然牙 – 不可修復屏障，每一處	免費	終身一次
皮下結締組織移植程序	免費	終身一次
軟組織同種異體移植	免費	終身一次
游離軟組織移植手術（包括移出處手術），移植處的第一顆牙或缺齒部位	免費	終身一次
游離軟組織移植手術（包括移出處手術），同一移植處的每顆額外 鄰牙或缺齒部位	免費	終身一次
自體結締組織移植程序（包括捐贈者和受贈者外科手術部位）– 每多一顆連續牙齒，在同一移植部位的植體或缺牙位置	免費	終身一次



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 28**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>牙周病治療服務</b>		
非自體結締組織移植程序（包括受贈者手術部位和捐贈者材料）– 每多一顆連續牙齒，在同一移植部位的植體或缺牙位置	免費	終身一次
牙周潔治與牙根平整術 – 每象限 4 顆或以上牙齒	免費	每 24 個月一次
牙周潔治與牙根平整術 – 每象限 1 至 3 顆牙齒	免費	每 24 個月一次
牙周保養程序	免費	每 6 個月一次
未指定的牙周病治療程序，按報告	免費	承保
<b>可摘除假牙服務</b>		
全口義齒 – 上頷	免費	承保
全口義齒 – 下頷	免費	承保
上頷局部義齒樹脂基托（包括任何常規卡環、支托和牙齒）	免費	承保
下頷局部義齒，樹脂基托（包括保持性/卡環材料、支托和牙齒）	免費	承保
上頷局部義齒 – 帶樹脂義齒基托的鑄造金屬支架（包括保持性/卡環材料、支托和牙齒）	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 29

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>可摘除假牙服務</b>		
下頷局部義齒，帶樹脂義齒基托的鑄造金屬支架（包括保持性/卡環材料、支托和牙齒）	免費	承保
上排局部義齒 – 柔性基托	免費	承保
下排局部義齒 – 柔性基托	免費	承保
調整全口義齒，上頷	免費	每 12 個月四次
調整全口義齒，下頷	免費	每 12 個月四次
調整局部義齒，上頷	免費	每 12 個月四次
調整局部義齒，下頷	免費	每 12 個月四次
修復斷裂的全口義齒基托，下頷	免費	每 12 個月兩次
修復斷裂的全口義齒基托，上頷	免費	每 12 個月兩次
更換缺齒或斷牙 – 全口義齒（每顆牙齒）	免費	每 12 個月一次
修復局部樹脂義齒基托，下頷	免費	每 12 個月兩次
修復局部樹脂義齒基托，上頷	免費	每 12 個月兩次
修復局部鑄造支架，下頷	免費	每 12 個月一次
修復局部鑄造支架，上頷	免費	每 12 個月一次
修復或置換斷裂的保持性/卡環材料 – 每顆牙齒	免費	每 12 個月兩次
置換斷裂的牙齒，每顆牙齒	免費	每 12 個月一次
在現有局部義齒中添加牙齒	免費	每 12 個月一次
在現有局部義齒中添加卡環	免費	每 12 個月一次



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 30**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>可摘除假牙服務</b>		
對全口上頷義齒進行基底復位	免費	每 24 個月一次
對全口下頷義齒進行基底復位	免費	每 24 個月一次
對上頷局部義齒進行基底復位	免費	每 24 個月一次
對下頷局部義齒進行基底重建	免費	每 24 個月一次
對混合假牙進行基底復位	免費	每 24 個月一次
重襯全口上頷義齒 (診療椅邊)	免費	每 24 個月一次
重襯全口下頷義齒 (診療椅邊)	免費	每 24 個月一次
重襯上頷局部義齒 (診療椅邊)	免費	每 24 個月一次
重襯下頷局部義齒 (診療椅邊)	免費	每 24 個月一次
重襯全口上頷義齒 (化驗室)	免費	每 24 個月一次
重襯全口下頷義齒 (化驗室)	免費	每 24 個月一次
重襯上頷局部義齒 (化驗室)	免費	每 24 個月一次
重襯下頷局部義齒 (化驗室)	免費	每 24 個月一次
過渡性局部義齒 - 上排	免費	每 12 個月一次
過渡性局部義齒 - 下排	免費	每 12 個月一次
組織調整，上排	免費	每 12 個月一次
組織調整，下排	免費	每 12 個月一次
未指定的可摘除假牙服務	免費	承保



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)** 31

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>上頷面修復</b>		
面部印模 (組合式)	免費	每 12 個月一次
面部印模 (全面)	免費	每 12 個月一次
鼻修補術	免費	每 12 個月一次
耳修補術	免費	每 12 個月一次
眼窩修補術	免費	每 12 個月一次
眼部修補術	免費	每 12 個月一次
面部修補術	免費	每 2 個月六次
鼻膜修補術	免費	每 12 個月一次
臨時眼部修補術	免費	每 12 個月一次
頭蓋修補術	免費	每 12 個月一次
面部植入修補術	免費	每 12 個月一次
鼻修補術，替換修補物	免費	每 12 個月一次
耳修補術，替換修補物	免費	每 12 個月一次
眼窩修補術，替換修補物	免費	每 12 個月一次
面部修補術，替換修補物	免費	每 12 個月一次
外科填充修補術	免費	每 12 個月一次
永久性填充修補術	免費	每 12 個月一次
填充修補術，矯正	免費	每 6 個月一次
顎部切除修補術 (帶引導式矯正假體)	免費	每 12 個月一次
顎部切除修補術 (不帶引導式矯正假體)	免費	每 12 個月一次
臨時填充修補術	免費	每 12 個月一次



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 32**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>上頷面修復</b>		
牙關緊閉治療用具（不適用於 TMD 治療）	免費	每 12 個月一次
餵食器	免費	每 12 個月一次
成人輔助發音術	免費	每 12 個月一次
上顎修補術	免費	每 12 個月一次
上顎永久修補術	免費	每 12 個月一次
上顎臨時修補術	免費	每 12 個月一次
上顎修補術，矯正	免費	每 12 個月一次
輔助發音術，矯正	免費	每 12 個月一次
手術定位板	免費	每 12 個月一次
輻射載體	免費	每 12 個月一次
輻射防護罩	免費	每 12 個月一次
輻射椎定位器	免費	每 12 個月一次
氟化物凝膠載體	免費	每 12 個月兩次
接合夾板	免費	每 12 個月一次
手術夾板	免費	每 12 個月一次
未指定的頷面假牙，按報告	免費	承保
<b>植入服務</b>		
手術安置植入體：骨內植入物	免費	終身一次
微型植體手術放置	免費	終身一次
牙托 – 為植入物或基牙提供 支撐	免費	每 8 年一次
預製支柱牙	免費	每 8 年一次
訂製支柱牙	免費	每 8 年一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 33

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>植入服務</b>		
以基牙為支撐的烤瓷/陶瓷牙冠	免費	每 8 年一次
支柱牙支撐式陶瓷熔附金屬牙冠（高貴金屬）	免費	每 8 年一次
支柱牙支撐式陶瓷熔附金屬牙冠（賤金屬為主）	免費	每 8 年一次
支柱牙支撐式陶瓷熔附金屬牙冠（貴金屬）	免費	每 8 年一次
支柱牙支撐式鑄造金屬牙冠（高貴金屬）	免費	每 8 年一次
支柱牙支撐式鑄造金屬牙冠（賤金屬為主）	免費	每 8 年一次
支柱牙支撐式鑄造金屬牙冠（貴金屬）	免費	每 8 年一次
以植入物為支撐的烤瓷/陶瓷牙冠	免費	每 8 年一次
以植入物為支撐的烤瓷/高貴金屬牙冠	免費	每 8 年一次
植入支撐牙冠 – 高貴合金 單一植體出現發炎或黏膜炎時 進行結石刮除和清創，含植體 表面清潔，無翻瓣進入和閉合 修復植入假體	免費 免費	每 8 年一次 每 12 個月一次
更換附著體、植體/基台假體	免費 免費	每 12 個月一次 每 12 個月一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 34

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>植入服務</b>		
重新黏結或重新結合植體/支柱 牙支撐式牙冠	免費	每 24 個月一次
以再膠結或重新黏合植入物/ 基牙為支撐的固定局部義齒	免費	每 24 個月一次
以基牙為支撐的牙冠， 鈦和鈦合金	免費	每 8 年一次
修復植體基牙	免費	每 12 個月一次
拆卸斷裂的植入固定螺釘	免費	每 12 個月一次
手術拔除植體	免費	承保
單一植體周圍一個或多個缺損 的清創，以及暴露植體表面的 表面清潔，包括皮瓣切入和 閉合	免費	每 24 個月一次
單一植體周圍一個或多個缺損 的清創和骨性整形，包括清潔 暴露植體表面的表面，包括皮 瓣切入和閉合	免費	每 24 個月一次
用於修復種植體周圍缺損的骨 移植植物 – 不包括皮瓣入口/閉 合。植入屏障膜或生物材料以 促進骨再生的情況另行報告	免費	每 24 個月一次
置入植入物時的牙骨移植	免費	終身一次
引導組織再生 – 每個植入物的 可吸收屏膜	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 35

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>植入服務</b>		
引導組織再生 – 不可修復屏障，每個植體	免費	承保
缺牙牙弓的植體/支柱牙支撐活動式假牙 – 上顎	免費	每 8 年一次
缺牙牙弓的植體/支柱牙支撐活動式假牙 – 下顎	免費	每 8 年一次
局部缺牙牙弓的植體 / 支柱牙支撐活動式假牙 – 上頷	免費	每 8 年一次
局部缺牙牙弓的植體 / 支柱牙支撐活動式假牙 – 下頷	免費	每 8 年一次
放射/手術植入物定位指標，透過報告	免費	每 12 個月一次
半精密基牙，安置	免費	每 8 年一次
半精密配件，安置	免費	每 8 年一次
植體螺釘更換	免費	每 12 個月一次
未指定的植入程序，按報告	免費	承保
<b>假牙修復，固定</b>		
橋體 – 鑄造高貴金屬	免費	每 60 個月一次
橋體 – 鑄造基底金屬	免費	每 60 個月一次
橋體 – 鑄造貴金屬	免費	每 60 個月一次
橋體 – 鈦及鈦合金	免費	每 60 個月一次
橋體 – 熔入高貴金屬的烤瓷	免費	每 60 個月一次
橋體 – 熔入賤金屬的烤瓷	免費	每 60 個月一次
橋體 – 熔入貴金屬的烤瓷	免費	每 60 個月一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 36

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>假牙修復，固定</b>		
橋體 – 烤瓷/鈦及鈦合金	免費	每 60 個月一次
固定修復，橋體 – 瓷/陶瓷	免費	每 60 個月一次
橋體 – 高貴金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
橋體 – 賤金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
橋體 – 貴金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
保持器 – 鑄造金屬固定	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 高貴金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 主要賤金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 貴金屬樹脂	免費	每 60 個月一次
牙冠保持器，烤瓷/陶瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 熔入高貴金屬的烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 熔入賤金屬的烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 熔入貴金屬的烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠保持器 – 熔入鈦和鈦合金的烤瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠保持器 – 3/4 鑄造高貴金屬	免費	每 60 個月一次
固定修復，牙冠 3/4 鑄造主要賤金屬	免費	每 60 個月一次
固定修復，牙冠 3/4 鑄造貴金屬	免費	每 60 個月一次
固定修復，牙冠 3/4 瓷/陶瓷	免費	每 60 個月一次
牙冠保持器 – 3/4 鈦及鈦合金	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 全部鑄造高貴金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠 – 全部鑄造賤金屬	免費	每 60 個月一次



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 37

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>假牙修復，固定</b>		
牙冠 – 全部鑄造貴金屬	免費	每 60 個月一次
牙冠保持器 – 鈦及鈦合金	免費	每 60 個月一次
再膠結或重新黏合固定局部 義齒	免費	每 24 個月一次
固定局部義齒修復	免費	每 60 個月一次
未指定的固定修復手術	免費	承保
<b>口腔和上頷面手術</b>		
拔牙，牙冠殘餘 – 乳牙	免費	終身一次
拔牙，萌出牙或暴露的牙根 (提升和/或鑷子拔除)	免費	終身一次
手術摘除萌出牙	免費	終身一次
摘除阻生牙 – 軟	免費	終身一次
摘除阻生牙 – 部分骨	免費	終身一次
拔除阻生牙 – 全部骨性阻生	免費	終身一次
摘除阻生牙 – 全骨化，伴有異 常手術併發症	免費	終身一次
手術摘除殘餘牙根	免費	終身一次
口竇瘻管封閉術	免費	終身一次
竇穿孔一期縫合	免費	終身一次
意外脫落或移位牙齒的再植 入和/或固定	免費	終身一次
牙齒移植 (包括從一個部位再 植进入到另一個部位，以及夾板 治療和/或固定)	免費	終身一次



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 38**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
手術處理未萌出牙	免費	終身一次
萌出牙或錯位牙鬆動術，以協助牙齒萌出	免費	終身一次
置入促進阻生牙萌出的裝置	免費	終身一次
口腔組織切開活組織檢查 – 硬組織（骨/牙齒）	免費	每 12 個月一次
口腔組織切開活組織檢查 – 軟組織	免費	每 12 個月一次
牙齒手術復位	免費	終身一次
牙槽成形術結合拔除 – 四顆或更多顆牙齒或牙間隙，每象限	免費	終身一次
牙槽成形術（拔牙） – 1 至 3 顆牙齒或齒間隙（每象限）	免費	終身一次
牙槽成形術未結合拔除 – 四顆或更多顆牙齒或牙間隙，每象限	免費	終身一次
牙槽成形術（不拔牙） – 1 至 3 顆牙齒或齒間隙（每象限）	免費	終身一次
口腔前庭成形術 – 牙槽脊加高術（第二次上皮形成）	免費	每 60 個月兩次
口腔前庭成形術（包括移植）	免費	每 60 個月兩次
根治性切除 – 病變直徑最大 1.25 cm	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 39

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
切除良性病變直徑大於 1.25 cm	免費	承保
切除良性病變，複雜型	免費	承保
切除惡性病變，直徑不超過 1.25 cm	免費	承保
切除惡性病變，直徑大於 1.25 cm	免費	承保
切除惡性病變，複雜	免費	承保
切除惡性腫瘤 – 痘變直徑不超過 1.25 cm	免費	承保
切除惡性腫瘤 – 痘變直徑大於 1.25 cm	免費	承保
切除良性牙源性囊腫或腫瘤 – 痘變直徑最大 1.25 cm	免費	承保
切除良性牙源性囊腫或腫瘤 – 痘變直徑大於 1.25 cm	免費	承保
切除良性非牙源性囊腫或腫瘤 – 痘變直徑最大 1.25 cm	免費	承保
切除良性非牙源性囊腫或腫瘤 – 痘變直徑大於 1.25 cm	免費	承保
破壞病變 - 物理或化學	免費	承保
移除外生骨瘤 – 每一手術部位	免費	終身一次
移除上顎隆凸	免費	承保
摘除下顎隆凸	免費	承保



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 40**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
骨粗隆手術縮減	免費	終身一次
上頷骨或下頷骨根治性切除術	免費	承保
膿腫切開術和引流術 – 口腔內軟組織	免費	承保
膿腫切開術和引流術 – 口腔內軟組織 – 複雜型（包括多處筋膜間隙引流）	免費	承保
膿腫切開術和引流術 – 口腔外軟組織	免費	承保
膿腫切開術和引流術 – 口腔外軟組織 – 複雜型（包括多處筋膜間隙引流）	免費	承保
取除粘膜、皮膚或皮下腺泡型軟組織的異物	免費	承保
取除產生反應的異物、肌骨系統	免費	承保
局部骨切除術/死骨切除術，適用於切除非負重骨	免費	承保
上頷竇切開術，用於去除牙齒碎片或異物	免費	承保
上頷 – 切開復位（牙齒固定，如有）	免費	承保
上頷 – 閉合復位（牙齒固定，如有）	免費	承保



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 41**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
下頷 – 切開復位 (牙齒固定，如有)	免費	承保
下頷 – 閉合復位 (牙齒固定，如有)	免費	承保
顴骨和/或顴弓 – 切開復位	免費	承保
顴骨和/或顴弓 – 閉合復位	免費	承保
齒槽 – 閉合復位，可能包括牙齒的穩定	免費	承保
齒槽 – 切開復位，可能包括牙齒的穩定	免費	承保
臉部骨骼 – 複雜復位固定及多種手術入路	免費	承保
上頷 – 切開復位	免費	承保
上頷 – 閉合復位	免費	承保
下頷 – 切開復位	免費	承保
下頷 – 閉合復位	免費	承保
顴骨和/或顴弓 – 切開復位	免費	承保
顴骨和/或顴弓 – 閉合復位	免費	承保
齒槽，切開復位，牙齒的穩定	免費	承保
齒槽，閉合復位，牙齒的穩定	免費	承保
面骨 – 複雜復位及固定、多種入路	免費	承保
脫位切開復位	免費	承保
脫位閉合復位	免費	承保



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 42**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
麻醉下的操作	免費	承保
髁切除術	免費	承保
椎間盤切除術，有/無植入物	免費	終身兩次
椎間盤切除修復	免費	終身兩次
滑膜切除術	免費	終身兩次
肌切開術	免費	終身兩次
關節重建	免費	終身兩次
關節切開術	免費	終身兩次
關節成形術	免費	終身兩次
關節穿刺術	免費	每 6 個月一次
關節鏡檢查 – 診斷，有或沒有切片	免費	終身兩次
關節鏡檢查：沾黏的灌洗和鬆解	免費	終身兩次
關節鏡檢查：椎間盤重新定位與穩定	免費	終身兩次
關節鏡檢查：滑膜切除術	免費	終身兩次
關節鏡檢查：椎間盤切除術	免費	終身兩次
關節鏡檢查：清創術	免費	終身兩次
咬合矯形裝置，透過報告	免費	每 12 個月 1 次
未指定的 TMD 療法，透過報告	免費	承保
複雜縫合 – 不超過 5 cm	免費	承保
複雜縫合 – 大於 5 cm	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 43

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
縫合最大 5 cm 的小傷口	免費	承保
皮膚移植（確定所覆蓋的缺損、移植植物的位置和類型）	免費	承保
骨成形術 – 用於正顎畸形	免費	承保
截骨術 – 下頷支	免費	承保
截骨術 – 下頷支植骨術；包括獲得移植物	免費	承保
骨切開術 – 分段或根尖下 – 每六分區或每象限	免費	承保
截骨術 – 下頷骨體	免費	承保
LeFort I (上頷骨 – 整個)	免費	承保
LeFort I (上頷骨 – 分段)	免費	承保
LeFort II 或 LeFort III (中臉發育不全或後縮的臉骨骨整形術) – 不含骨移植	免費	承保
LeFort II 或 LeFort III – 有骨移植	免費	承保
下頷或上頷的骨、骨膜或軟骨移植 – 自體或非自體，按報告計	免費	承保
上頷竇底提升術	免費	承保
透過垂直法進行上頷竇底提升術	免費	承保
以骨替代移植物進行齒槽嵴保存術 – 每個部位	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 44

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>口腔和上頷面手術</b>		
頰/唇繫帶切除術（繫帶切除術）	免費	終身三次
舌繫帶切除術（繫帶切除術）	免費	終身三次
增生組織切除術 – 每一牙弓	免費	終身兩次
冠周牙齦切開術	免費	每 24 個月一次
纖維結節縮減術	免費	終身兩次
涎腺切開術	免費	承保
唾腺切除術，透過報告	免費	承保
涎管成形術	免費	承保
涎竇封閉術	免費	承保
緊急氣管切開術	免費	承保
下顎骨喙狀突切除術	免費	承保
裝置摘除（並非由置入裝置的牙醫進行），包括摘除牙弓	免費	承保
口腔內放置固定裝置，不與骨折同時發生	免費	承保
未指定的口腔手術程序，按報告	免費	承保
<b>附加一般服務</b>		
牙痛的緩解治療 – 每次就診	免費	每 12 個月兩次
固定局部義齒切片	免費	承保
局部麻醉未結合手術或外科治療 *不可與主要服務分開計費	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 45

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>附加一般服務</b>		
局部阻斷性麻醉 *不可與主要服務分開計費	免費	承保
三叉神經部分阻斷性麻醉 *不可與主要服務分開計費	免費	承保
局部麻醉 *不可與主要服務分開計費	免費	承保
麻醉	免費	承保
深度鎮靜/全身麻醉 – 前 15 分鐘	免費	承保
深度鎮靜/全身麻醉 – 每 15 分鐘	免費	承保
吸入笑氣/輕度鎮靜、鎮痛 靜脈中度（清醒）鎮靜/麻醉 – 前 15 分鐘	免費	承保
靜脈中度（清醒）鎮靜 – 15 分鐘	免費	承保
非靜脈清醒鎮靜。包括非靜脈 輕度和中度鎮靜	免費	承保
諮詢 – 由申請牙醫或醫生之外 的牙醫或醫生提供的診斷服務	免費	每 6 個月一次
向醫療保健專業人員諮詢	免費	每 7 天一次
居家/長期護理機構電話服務	免費	承保
醫院門診或門診手術中心電話 服務	免費	承保



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 46**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

承保服務	共付額	頻率
<b>附加一般服務</b>		
觀察門診（固定門診時間內） – 未提供其他服務	免費	承保
診室就診 – 計劃營業時間之後	免費	承保
注射治療藥物，按報告計	免費	承保
注射治療藥物，2 種或以上藥物，按報告計	免費	承保
使用減敏藥劑	免費	承保
護牙合器 – 硬裝置，完整牙弓	免費	每 12 個月一次
護牙合器 – 軟裝置，完整牙弓	免費	每 12 個月一次
護牙合器 – 硬裝置，局部牙弓	免費	每 12 個月一次
咬合調整 – 局部	免費	承保
咬合調整 – 全口	免費	承保
已認證的翻譯或手語服務 – 每次就診	免費	承保
牙科個案管理 – 處理未能如約赴診問題	免費	承保
遠程牙科治療 – 同步；即時評估	免費	承保
遠程牙科治療 – 非同步；先儲存相關資訊再傳給牙醫進行後續審查	免費	承保
牙科案例管理 – 具有特殊醫療保健需求的病人	免費	每 6 個月一次
未指定的附屬程序，按報告	免費	承保



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 47

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
	視力服務（包括 年度眼科檢查）	\$0 的 共付額	
您需要眼 科護理	眼鏡或隱形眼鏡	\$0 的 共付額	我們會承保以下 服務： <ul style="list-style-type: none"><li>● 白內障手術後 Medicare 聯邦 醫療保險承保的 眼鏡或隱形眼鏡</li><li>● 非 Medicare 聯 邦醫療保險承保 的眼鏡（常規） 每年最多 \$600。包括隱 形眼鏡和普通 眼鏡。</li></ul>
	其他視力護理 (包括針對眼部 疾病和病症的診 斷和治療)	\$0 的 共付額	



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 48

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求或問題	您可能需要的服務	您為網絡內提供者支付的費用	限制、例外情況及福利資訊（與福利相關的規則）
<b>年度健康相關社會需求篩檢及服務導覽</b>	您可以透過區域社會關懷網絡 (SCN) 聯絡社區中提供免費住房、載送服務和護理管理服務的組織。	\$0 的共付額	如果您有興趣，請致電會員服務部，我們將為您聯絡您所在地區的 SCN。社會關懷輔導員將核實您的資格，向您詳細介紹這些服務，並協助您獲得相關服務。
<b>您患有精神健康疾病</b>	住院精神健康護理（長期精神健康服務，包括精神病院、綜合醫院、急症護理醫院的精神科、短期護理機構 (STCF)、州設戒癮治療中心 (ATC)、住院戒癮康復、住院醫療監督戒癮或重症監護醫院的住院服務）	\$0 的共付額	需要授權。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 49**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
	成人門診精神健 康護理 持續性日間護理 (CDT) 部分住院	\$0 的 共付額	部分住院需要 授權。 持續性日間護理 (CDT) 需要授權。
您患有精 神健康疾 病（續）	成人門診復健型 精神健康護理 主動式社區治療 計劃 (ACT) 精神健康門診治 療和復健服務 (MHOTRS) 以康復為主導 的個人化服務 (PROS)	\$0 的 共付額	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 50**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您患有精 神健康疾 病（續）</b>	適用於符合臨床 要求的會員的成 人門診復建型 精神健康和戒癮 服務。這些也稱 為以社區為主 導的康復和激 勵 (CORE) 服 務。CORE 服務： 社會心理復健 (PSR) 社區精神科支援 和治療 (CPST) 激勵服務 – 同伴 支援 家庭支援和培訓 (FST)	\$0 的 共付額	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 51**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
	成人精神健康危 機服務  綜合精神科急診 計劃 (CPEP)  移動式危機服務 和電話危機服務  危機住宿計劃	\$0 的 共付額	
<b>您患有精 神健康疾 病（續）</b>	門診精神健康護 理（包括但不限 於臨床諮詢和治 療、同伴支援服 務、社會心理復 健、藥物管理、 家庭心理教育和 強化門診護理 模式）	\$0 的 共付額	由 OMH 許可、指 定或核准的提供機 構，或者由州頒發 執照的精神科醫生 或醫生、臨床心理 學家、臨床社會工 作者、臨床護理專 家、護士執業者、 醫師助理、



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 52**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您患有精 神健康疾 病（續）</b>	<p>（注意：本計劃的門診精神健康服務廣泛，這並非完整清單。要瞭解更多資訊，請撥打本頁面底部所列的號碼聯絡會員服務部，或查閱「承保範圍說明書」。）</p>	\$0 共付額	<p>獨立醫生網絡 (IPN) 精神病學家、心理學家或資深護士執業者 (APN)，或其他符合要求的精神保健專家在現行州法律允許的情況下提供的服務。</p> <p>此項福利也可以透過遠程醫療服務獲得。請致電您當前的提供者獲取詳細資訊。</p>
<b>您有精神 健康或藥 物濫用 危機</b>	<p>移動型危機服務（透過電話或移動型危機小組的回應進行評估）；短期住宿型危機穩定服務（針對精神健康危機）</p>	\$0 的 共付額	<p>紐約州任何經批准的移動型危機小組或經許可的危機住宿提供者。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 53**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您患有精 神健康疾 病或藥物 濫用障礙	<p><b>CORE 服務</b> (以人為中心、 恢復導向行動行 為健康支援)。 CORE 服務可提 供技能和自我效 能的培養，從而 促進和推動社區 參與和獨立 生活)。</p> <p>(注意：有關 CORE 服務的更 多資訊並確定您 是否有資格獲得 這些服務，請致 電列於本頁底部 的號碼聯絡會員 服務部或閱讀 「<b>承保範圍說 明書</b>」)。</p>	\$0 的 共付額	CORE 服務僅提供 給符合特定臨床要 求的會員。任何人 都能轉介或自我轉 介至 CORE 服務。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 54**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您有藥物 濫用障礙</b>	<p>住院和門診藥物 濫用治療服務 (包括但不限於 戒毒和戒斷管 理、短期住宿型 服務、住宿型治 療中心服務和美 沙酮藥物輔助 治療)</p> <p>(注意：本計劃 的藥物濫用障礙 治療服務廣泛， 這並非完整清 單。要瞭解更多 資訊，請撥打本 頁面底部所列的 號碼聯絡會員服 務部，或查閱 「承保範圍 說明書」。)</p>	\$0 的 共付額	<p>住院藥物濫用障 礙治療服務需要 授權。</p> <p>遠端醫療視醫療服 務提供者的可用性 而定。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 55**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要住 在一個別 人可以輔 助您生活 的地方	專業護理照護	\$0 的 共付額	計劃在每個受益期 內承保最長可達 100 天，無需事先 住院 3 天。需要 授權。
	療養院	\$0 的 共付額	需要授權。
	看護（護理機構 的長期護理）	\$0 的 共付額	對於符合療養院護 理水平的會員，如 果他們的康復目標 已經達成或已停 止，並且在入院後 的 180 天內沒有計 劃要出院回社區， 則將為他們承保相 關服務。 需要授權。
中風或發 生意外後 您需要 治療	職業、物理或語 言治療（門診或 居家）	網絡內和 網絡外 \$0 的 共付額	需要授權。



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 56

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要獲 取健康服 務的幫助</b>	緊急載送	\$0 的 共付額	每次單程救護車均 獲承保。只有非急 救服務才須取得 授權。
<b>您需要治 療疾病或 病症的 藥物</b>	Medicare 聯邦醫 療保險 B 部分處 方藥（包括您的 提供者在診室內 提供的藥物、部 分口服抗癌藥物 以及一些搭配某 種醫療設備使用 的藥物）	\$0 的 共付額	某些藥物可能需要 獲得授權。 請閱讀「承保範圍 說明書」，瞭解有 關這些藥物的更多 資訊。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 57**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）</b>	<p>Medicare 聯邦醫 療保險 D 部分處 方藥*<sup>†</sup>Ω</p> <p><b>註：</b>所有藥物， 包括副廠藥和原 廠藥都屬於一個 等級</p>	<p>如果您沒 有獲得 「額外補 助」以支 付您的藥 費，則您 在第一階 段（自付 額階段） 需要支付 \$615。 在為您的 藥物支付 \$615 之 後，您即 進入初始 承保 階段。</p>	<p>承保的藥物類型可 能有限制。請參 閱 Elderplan 長老 計劃/加長期護理 計劃 (HMO-POS D-SNP) 的藥物清 單，網址為 <a href="http://www.elderplan.org">www.elderplan.org</a>， 瞭解更多資訊。 一旦您或代表您的 其他人支付 \$2,100，您就達 到了災難承保階 段，並且您為所有 Medicare 聯邦醫療 保險藥物支付 \$0。 有關此階段的更多 資訊，請閱讀「承 保範圍說明書」。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 58**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）</b>	<p>Medicare 聯邦醫 療保險 D 部分處 方藥*^†Ω</p> <p><b>註：</b>所有藥物， 包括副廠藥和原 廠藥都屬於一個 等級</p>	<p>在初始承 保階段， 對於副廠 藥（包括 被視為副 廠藥的原 廠藥）：</p>	<p>Elderplan 長老 計劃/加長期護理 計劃 (HMO-POS D-SNP) 可能要求 您先嘗試使用一種 藥物來治療您的病 症，然後才能承保 另一種針對該病症 的藥物。</p> <p>某些藥物有數量 限制。</p> <p>對於某些藥物，您 的提供者必須獲 得 Elderplan 長老 計劃/加長期護理 計劃 (HMO-POS D-SNP) 的事先 授權。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 59**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）	Medicare 聯邦醫 療保險 D 部分處 方藥*^†Ω  註：所有藥物， 包括副廠藥和原 廠藥都屬於一個 等級	根據您的 「額外 補助」， 您需要 支付： \$0 的共付 額，或 \$1.60 的 共付額， 或 \$5.10 的 共付額， 或 25% 的 費用	*標準零售（網絡 內）、長期護理 (31 天) 和網絡外 購買一個月份量供 藥的分攤費用。標 準零售（網絡內） 和郵購費用分攤的 擴展供應。 ^標準零售（網絡 內）也可提供 60 天 份量的供藥。 †NDS – 非延長天 數供藥。某些特殊 藥物每次配藥最多 提供 30 天份量的 供藥。



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 60

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）	Medicare 聯邦醫 療保險 D 部分處 方藥*^†Ω  註：所有藥物， 包括副廠藥和原 廠藥都屬於一個 等級	對於所 有其他 藥物： 根據您的 「額外 補助」， 您需要 支付： \$0 的共 付額或 \$4.90 的 共付額， 或 \$12.65 的 共付額， 或 25% 的 費用	Ω無論 B 部分和 D 部分藥物的費用分 攤如何，您為我們 計劃承保的每種胰 島素產品的一個月 份量所支付的費用 也不會超過 \$35， 即使您尚未支付自 付額。



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 61

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）	Medicare 聯邦醫 療保險 D 部分處 方藥*^†Ω  註：所有藥物， 包括副廠藥和原 廠藥都屬於一個 等級	藥物的共 付額視乎 您獲得的 「額外補 助」等級 而有所變 化。詳情 請聯絡 計劃。	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 62**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）	<p>Medicare 聯邦醫 療保險 D 部分處 方藥*^†Ω</p> <p>註：所有藥物， 包括副廠藥和原 廠藥都屬於一個 等級</p>		<p>鑑於少數藥物需要 特殊處理、提供者 協調或患者教育， 您必須選擇特定的 藥房，因為大多數 網絡內藥房無法提 供這些服務。這些 藥物列於本計劃的 網站、綜合處方藥 一覽表和印刷材料 上，以及 <a href="http://www.medicare.gov/plan-compare">www.medicare.gov/ plan-compare</a> 上的 ( Medicare 聯邦醫 療保險處方藥計劃 搜尋器 ) 上。</p>



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 63**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要治 療疾病或 病症的藥 物（續）</b>	非處方 (OTC) 藥物	\$0 的 共付額	對於某些藥物，您 可在標準零售藥房 或透過郵購服務獲 得長期供藥（也稱 為延長供藥，最多 90 天）。 承保的藥物類型可 能有限制。請參 閱 Elderplan 長老 計劃/加長期護理 計劃的「承保藥物 清單」（「藥物清 單」）瞭解更多 資訊。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 64**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要足 部護理</b>	足療服務（包括 常規檢查）	\$0 的 共付額	我們會承保以下 服務： <b>補充性足療服務</b> 網絡內 每次就診 \$0 的共付 額。您每年最多可 獲得 12 次常規足部 護理就診。 網絡外 每次就診 \$0 的共付 額。您每年最多可 獲得 12 次常規足部 護理就診。
	矯形服務	\$0 的 共付額	需要授權。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 65**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
<b>您需要耐 用醫療設 備 (DME) 或用品</b>	例如輪椅、霧化 器、柺杖、膝蓋 助行器、助行器 和氧氣設備及 用品  (注意：本文件 並非承保 DME 或用品的完整清 單。要瞭解更多 資訊，請撥打本 頁面底部所列的 號碼聯絡會員服 務部，或查閱 「 <u>承保範圍 說明書</u> 」。)	\$0 的 共付額	特定物品需要 授權。
<b>您需要口 譯服務</b>	語言翻譯員	\$0 的 共付額	提出申請後可獲得 的服務。請聯絡會 員服務部。
	手語翻譯員	\$0 的 共付額	提出申請後可獲得 的服務。請聯絡會 員服務部。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 66**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
	針灸	\$0 的 共付額	對於以下擴展的針灸服務，您每年最多可就診 60 次： <ul style="list-style-type: none"><li>• 針灸</li><li>• 拔罐/艾灸</li><li>• 指壓</li><li>• 推拿</li><li>• 刮痧</li><li>• 反射療法</li><li>• 紅外線療法</li></ul>
其他承保 的服務	計劃護理協調	\$0 的 共付額	
	脊椎推拿服務	\$0 的 共付額	我們只承保人工矯治脊椎以矯正半脫位的服務。
	糖尿病用品	\$0 的 共付額	僅限使用指定製造商製造的糖尿病試紙和血糖儀：Abbott Diabetes Care 和 Ascensia Diabetes Care。



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 67

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
	早期及定期篩 檢、診斷及治 療 (EPSDT) (包 括預防性篩檢、 醫學檢查、視力 和聽力篩檢和服 務、接種疫苗、 血鉛篩檢和私人 護士服務)	\$0 的 共付額	EPSDT 為 21 歲以 下的會員提供。  私人護士護理服務 需要授權
其他承保 的服務 (續)	計劃生育	\$0 的 共付額	由網絡外提供者提 供的計劃生育服務 直接由 Medicaid 醫 療補助按服務收費 方式承保。
	臨終關懷護理	\$0 的 共付額	在您選擇臨終關懷 服務前，Elderplan 長老計劃/加長期護 理計劃 (HMO-POS D-SNP) 將支付一 次諮詢就診的 費用。
	乳腺照影	\$0 的 共付額	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 68**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
其他承保 的服務 (續)	管理式長期服務 和支援 (MLTSS) (包括但不限於 輔助生活服務； 認知、語言、職 能和物理治療； 家務服務；送餐 到家；住所改造 (如，安裝斜坡 或扶手桿)；以 及社交型成人日 間護理)	\$0 的 共付額	MLTSS 為需要護理 機構級別護理的會 員提供服務，使他 們可以在家中或社 區中獲得必要 護理。 MLTSS 向所有會員 提供，具體的服務 授權 (包括金額) 在會員獲批的個性 化護理計劃中 說明。 需要授權。
	醫療日間護理 (包括在門診護 理環境中接受醫 療和護理監督 下的預防性、診 斷、治療和復健 服務)	\$0 的 共付額	為滿足身體和/或認 知障礙的個人的需 求而提供醫療日間 護理，以支持他們 的社區生活。 需要授權。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 69**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

保健需求 或問題	您可能需要 的服務	您為網絡 內提供者 支付的 費用	限制、例外情況及 福利資訊（與福利 相關的規則）
其他承保 的服務 (續)	個人護理援助 (PCA) (協助日 常活動，例如洗 澡、穿衣、使用 浴室、購物、烹 飪，包括由合格 人員在註冊專業 護士的監督下在 會員家中執行的 與健康相關的 任務，由醫生根 據會員的書面護 理計劃進行 認證)	\$0 的 共付額	需要授權。
	義肢服務	\$0 的 共付額	需要授權。
	幫助您管理疾病 的服務	\$0 的 共付額	



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計  
劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447  
TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此  
為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 70

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

---

上述福利摘要僅供參考之用。如需有關您的福利的更多資訊，請閱讀 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的「承保範圍說明書」。如果您有任何疑問，您也可以撥打本頁底部的電話號碼聯絡 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 71**

## **D. Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 承保的其他服務**

這不是完整的清單。請致電本頁底部的號碼聯絡會員服務部或閱讀「承保範圍說明書」以瞭解關於其他承保服務的更多資訊。

<b>Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 承保的其他服務</b>	<b>您的費用</b>
<b>BrainHQ® 提供的健腦遊戲</b>  會員可以使用線上記憶力保健計劃，透過遊戲、拼圖和其他趣味練習來改善大腦機能。	\$0 的 共付額
<b>健康與保健教育計劃健身福利（健身房使用權）</b>  會員可免費使用 Silver&Fit® 健康老齡化和鍛煉計劃。根據此計劃，會員可免費使用參與計劃的健身中心。此外，會員可在每個福利年度免費選擇 1 (一) 套家庭健身套件。會員也可使用其他 Silver&Fit 計劃功能，包括數以千計的點播健身影片、透過 Well-Being 俱樂部舉辦的線上活動，以及專門的教練課程。Silver&Fit® 免費電話為 1-877-427-4788 (TTY 711)，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 9 點。	\$0 的 共付額



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 72**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 承保的其他服務	您的費用
<b>Flex 卡</b>  Flex 卡福利提供 \$500 的補貼，用於支付 2026 年的牙科、視力、聽力和/或健身服務自付費用。任何未使用的福利金將於該曆年結束時或您退出計劃時到期。	\$0 的 共付額
<b>非處方 (OTC)</b>  您可以使用 Elderplan (長老計劃) 提供的 OTC 卡，每季度最多可購買 \$950 的符合資格的 OTC 用品。OTC 卡餘額將結轉至下一季度，但在年底到期。	\$0 的 共付額



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 73

Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 承保的其他服務	您的費用
<p><b>慢性病特殊補充福利*</b></p> <p>對於符合資格的會員（患有某些慢性病），慢性病特殊補充福利與 OTC 福利合併，以包含以下項目/服務：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 社區載送服務</li><li>• 租金/抵押貸款補助</li><li>• 網際網路和家用能源賬單支付</li><li>• 送餐到家服務</li><li>• 健康食品和新鮮農產品</li></ul> <p>*資格的確定取決於您是否患有與慢性病特殊補充福利 (SSBCI) 相關的慢性疾病（擴大範圍的 OTC 福利）。SSBCI 痘症包括但不限於心血管疾病、糖尿病、關節炎、慢性肺部疾病和慢性腎臟疾病。可能有其他符合資格的疾病尚未列出。獲取此福利的標準可能有所不同。</p>	\$0 的 共付額
<p><b>Teladoc®</b></p> <p>Teladoc® 可每天 24 小時，每週 7 天讓您與醫療專科委員會認證的醫生建立聯繫，使用智能手機、平板電腦或電腦進行視訊或電話聊天。這些醫生可幫助診斷、治療甚至開出針對各種非緊急情況的處方。</p>	\$0 的 共付額



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 74

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 承保的其他服務	您的費用
<b>全球緊急醫療/緊急載送服務/急症治療承保</b>  每年最多為您承保 \$50,000。	\$0 的 共付額
<b>旅行協助</b>  在離家超過 100 英里或前往另一個國家時，獲得 24/7 全天候的救助。該計劃將您與世界各地的醫 生、醫院、藥房和其他服務連接在一起，讓您隨 時可安心無憂地獲取護理。	\$0 的 共付額



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 75**

## **E. 在 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 之外承保的福利**

這不是完整的清單。請撥打本頁底部所列的號碼聯絡會員服務部，瞭解 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 未承保但可透過 Medicaid 醫療補助按服務收費方式獲得的其他服務。

由 Medicaid 醫療補助按服務收費方式直接承保的其他服務	您的費用
輔助生活計劃	\$0 的共付額
Medicaid 醫療補助綜合個案管理服務	\$0 的共付額
肺結核病直接觀察治療	\$0 的共付額
家庭和社區豁免計劃服務	\$0 的共付額
州法律允許的 Medicaid 醫療補助藥房福利 (Medicare 聯邦醫療保險 D 部分福利不包括的選定藥類)	\$0 的共付額
發展障礙人士服務辦事處提供的服務	\$0 的共付額
根據直接使用規定提供的網絡外計劃生育服務	\$0 的共付額
為持有精神健康辦公室 (OMH) 許可的社區居住 (CR) 和家庭治療計劃的居民提供的復健服務	\$0 的共付額
非緊急醫療載送服務	\$0 的共付額



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 76**

**F. Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)、  
Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助不承保的  
服務**

以下服務不受我們的計劃承保。這不是完整的清單。請撥打本頁底部所列電話號碼致電會員服務部，瞭解其他不承保的服務。

<b>Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)、 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助不承保的服務</b>	
不具有醫療必需性的整容手術。	不屬於計劃內提供者所提供的服務，除非計劃將您轉至該提供者。
看護。	看護是指不需要受訓醫療或輔助醫療人員持續看護的個人護理，例如協助沐浴或穿衣等日常生活活動的護理。
試驗性醫療程序和手術、設備及藥物。試驗性醫療程序和項目是指 Original Medicare 認為得不到醫療界普遍認可的項目和程序。	
對直系親屬或家庭成員護理收取的費用。	
在家中接受的全職護理。	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 77**

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

<b>Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)、 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助不承保的服務</b>	
矯形鞋或足部支撑裝置。	在特殊情況下承保：屬於腿支架的一部分的鞋子，並且包含在支架費用中。為患有糖尿病足部疾病的人提供的矯形鞋或治療用鞋。
醫院或專業護理設施病房中的私人物品，例如電話或電視。	
醫院的私人病房。	
恢復生育能力手術和/或非處方避孕用品。	
常規脊椎推拿護理	
放射狀角膜切開術、LASIK 手術和其他低視力輔助工具。	
根據傳統的聯邦醫療保險標準被視為不合理和不必要的服務。	



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 78**

## **G. 作為計劃的會員，您的權利與責任**

作為 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的會員，您在健康護理方面擁有某些權利。您也對護理您的健康護理提供者負有某些責任。無論您的健康狀況如何，您的醫療必需的治療都不能被拒絕。您可以使用這些權利，而不會失去您的健康護理服務。我們每年至少會為您告知一次您的權利。如需有關您權利的更多資訊，請參閱「承保範圍說明書」。

### **您的權利包括但不限於以下內容：**

- 您有權獲得尊重、享受公平待遇及保有尊嚴。其中包括以下權利：
  - 獲得承保服務，無需憂慮種族、族裔、國籍、膚色、宗教、信仰、性別（包括性別成見和性別認同）、年齡、健康狀況、精神、身體或感官殘障、性取向、遺傳資訊、支付能力或說英語的能力。所有健康護理提供者均不得採取違背任何州或聯邦法律或法規的非法歧視行為，差別對待任何會員。
  - 要求並免費取得其他格式的資訊（例如：大字報、盲文、音訊）
  - 免受任何形式的人身限制或隔離
  - 不會被網絡內提供者收費
  - 您的問題和疑慮獲得完整且有禮貌的解答
  - 在不對 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃或提供者為您提供的治療造成任何負面影響的前提下，自由行使權利



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 79**

- 您有權獲得關於您的健康護理的資訊。這包含關於治療及您的治療選擇的資訊，無論費用或福利承保範圍如何。此資訊應以您可理解的格式和語言提供。這些權利包括獲得關於以下方面的資訊：
  - Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)
  - 對我們承保的服務的說明
  - 獲得服務的方式
  - 服務費用
  - 健康護理提供者和護理管理人的名稱
  - 您的權利與責任
- 您有權作出關於您的護理的決定，包含拒絕治療。其中包括以下權利：
  - 選擇主治醫師 (PCP) 並在一年當中隨時更換您的 PCP。如果您希望變更 PCP，可致電 1-877-891-6447 (TTY 711)
  - 使用女性醫療服務提供者，無需轉介
  - 快速獲得承保服務和藥物
  - 瞭解所有治療方案，不論該等方案的費用如何或是否獲得承保
  - 在法律允許的情況下拒絕治療，即便您的健康護理提供者建議您接受治療
  - 停止使用藥物，即便您的健康護理提供者不建議這麼做



如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 80

# Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) | 2026 年福利摘要

---

- 要求就您的 PCP 或護理團隊向您提供的任何健康護理提供第二意見。Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 將支付您的第二意見就診費用
- 在預先指示中指明您的醫療保健意願
- **您有權及時獲得無任何溝通或物理障礙的護理**。其中包括以下權利：
  - 及時獲得醫療護理
  - 進出健康護理提供者診室。這意味著根據《美國殘障人士法案》，殘障人士可以無障礙出入
  - 有翻譯員協助您與醫生和其他提供者及健保計劃進行溝通。若您在獲得此項服務時需要幫助，請致電會員服務部，電話：1 877 891 6447 (TTY 711)
  - 將您的「承保範圍說明書」和任何由 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 列印的資料翻譯至您的母語，和/或如果您看或閱讀有障礙，將這些資料朗讀給您聽。在提出申請後，可免費獲得口譯服務。
  - 免於任何作為脅迫、強迫、懲罰、便利性或報復手段使用的人身限制或隔離



**如有任何疑問**，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。**如需更多資訊**，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 81

- **您有權在需要時獲得緊急護理和急症護理。**這表示您有權：
  - 每天 24 小時，每週 7 天都能取得急救與急症護理服務，且無需事先核准
  - 在必要時向網絡外急症或緊急護理提供者求診
- **您擁有保密權及隱私權。**其中包括以下權利：
  - 索要及取得您醫療記錄的副本（以您能理解的方式）及要求更改或糾正您的記錄
  - 對您的個人健康資訊保密。除非法律要求，否則未經您同意，不會將個人健康資訊開放給任何人
  - 在治療期間享有隱私權
- **您有權就您的承保服務或護理進行投訴。**其中包括以下權利：
  - 透過簡單的流程提出您的疑慮，並由 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 作出後續跟進
  - 針對我們或我們的提供者提出投訴或申訴。您亦有權就我們或我們的提供者作出的某些決定提出上訴
  - 提出州上訴（州立公平聽證會）
  - 詳細瞭解服務遭拒的原因



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 82**

**您的責任包含（但不限於）以下各項：**

- **您有責任以尊重、公平和尊嚴的態度對待他人。您應：**
  - 以尊嚴和尊重的方式對待您的健康護理提供者
  - 準時赴診，並在遲到或需要取消約診時提前致電通知
- **您有責任提供有關您及您的健康的資訊。您應：**
  - 告知您的健康護理提供者您的健康主訴，並提供盡可能多的資訊
  - 告知您的健康護理提供者您的情況及病史
  - 告知健康護理提供者您是 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員
  - 如果您要從專科醫生處獲取服務，請在您前往醫院前，就此與您的 PCP、護理管理人或其他適當人士商談（緊急情況除外）
  - 在任何急診或網絡外治療 24 小時內告訴您的 PCP、護理管理人或其他合適的人員
  - 如果您的個人資訊（例如地址或電話號碼）有改變，請告知您的 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 83**

- **您有責任就您的護理作出決定，包括拒絕治療。您應當：**
  - 瞭解您的健康問題及推薦治療方案，並在治療方案實施前仔細考慮
  - 與您的護理團隊合作，一起制定治療計劃並實現目標
  - 按照您和您的健康護理提供者一致同意的指示和計劃獲取護理服務，並瞭解，如果拒絕接受健康護理提供者推薦的治療，您的健康狀況可能會受到傷害
- **您有責任從 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 獲得服務。您應該：**
  - 除了緊急護理、急症護理、行為健康危機服務、區域外透析服務或家庭計劃服務之外，您的其他所有健康護理均應從 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 獲取，除非 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 就網絡外護理提供事先授權
  - 不允許任何人使用您的 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員身份卡獲得醫療保健服務
  - 當您認為有人故意濫用 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 福利或服務時，通知 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)

有關您權利的更多資訊，您可以閱讀「**承保範圍說明書**」。如果您有任何疑問，您也可以撥打本頁底部列出的電話號碼聯絡 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 84**

## **H. 如何提出投訴或對遭拒的服務提出上訴**

如果您要提出投訴或認為 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 應承保某些遭拒的項目，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP)，電話：1-877-891-6447。（TTY 使用者請致電 711。）您可提出投訴或對我們的決定提出上訴。

如對投訴及上訴有疑問，您可參閱「承保範圍說明書」**第 8 章**。您也可以撥打本頁底部列出的電話號碼聯絡 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部。

**ELDERPLAN**

**ATTN: APPEALS & GRIEVANCES**

**55 WATER STREET, 46TH FLOOR**

**NEW YORK, NY 10041**

**1-877-891-6447** 撥打此號碼是免費的。服務時間為上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天 TTY：711

**傳真：718 765-2027**



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 85**

## **I. 如果懷疑存在欺詐行為，該如何處理**

大多數提供服務的健康護理專業人員及組織都是誠實可靠的。遺憾的是，可能有部份人存在不誠信行為。

如果您認為某醫生、醫院或其他藥房行事不當，請聯絡我們。

- 請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部聯絡我們。電話號碼列在本頁底部。
- 或者致電 Medicare 聯邦醫療保險，電話：1-800-MEDICARE (1-800-633-4227)。TTY 使用者請撥打 1-877-486-2048。您可以免費致電這些號碼。
- 或者致電紐約州 Medicaid 醫療補助欺詐熱線 1-877-87 FRAUD。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 86**

## 參保前檢查清單

決定參保前，請務必完全瞭解我們的福利與規則。如有疑問，可致電客戶服務部代表進行諮詢，電話**1-877-891-6447**。

### 瞭解各種福利

- 《承保範圍說明書》(EOC) 提供所有承保範圍和服務的完整清單。參保之前，請務必檢閱計劃承保範圍、費用和福利。請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 或致電 1-877-891-6447 以查看《承保範圍說明書》副本。
- 查看醫療服務提供者目錄（或諮詢您的醫生），確保您看診的醫生目前在我們的網絡內。如果他們不在目錄中，則您可能需要重新選擇一位醫生。
- 查看藥房目錄，確保您獲得任何處方藥的藥房在網絡內。如果藥房不在目錄內，則您可能需要為您的處方藥選擇新的藥房。
- 檢閱處方藥一覽表，確保您的藥物可獲得承保。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 87**

## 瞭解重要規則

- 您必須繼續支付您的 Medicare 聯邦醫療保險 B 部分保費。通常情況下，該保費每月會從您的社會保障金支票中扣除。
- 福利、保費和/或共付額/共同保險在 **2027 年 1 月 1 日** 可能會有變更。
- 我們已針對您當前的保險對您的醫療和處方藥保險進行審查。完成參保驗證後，您將成為 Elderplan (長老計劃) 的會員，不再擁有您當前的計劃提供的承保。
- 我們的計劃允許您向我們網絡外的提供者 (非合約提供者) 求診。然而，雖然我們會為某些服務付費，但該提供者必須同意對您進行治療。除緊急情況或急症情況外，非合約提供者可能會拒絕提供護理服務。另外，您需要就非合約提供者提供的服務支付更高的共付額。
- 本計劃是一項雙重資格特殊需求計劃 (D-SNP)。您是否能夠參保此計劃將取決於您是否已獲得確認有權參保 Medicare 聯邦醫療保險和 Medicaid 醫療補助計劃下的州醫療補助計劃。



**如有任何疑問，請致電 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 會員服務部，電話：1 877-891-6447 TTY 711，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。此為免付費電話。如需更多資訊，請瀏覽 [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org) 88**

## 非歧視通知

**Elderplan** (長老計劃) 遵守聯邦民權法律規定。**Elderplan** (長老計劃) 不會因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別 (如 45 CFR § 92.101(a)(2) 定義) 將人拒之門外或給予差別待遇。

### **Elderplan** (長老計劃) 提供以下服務：

- 為殘障人士提供免費協助與服務以協助您與我們溝通，例如：
  - 合格的手語翻譯員
  - 其他格式 (大號字體印刷版、音訊、可存取電子格式及其他格式) 的書面資訊
- 向母語不是英語的人提供免費語言服務，例如：
  - 合格的口譯員
  - 用其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，請致電 **Elderplan** (長老計劃) ，電話：  
**1-877-891-6447**。如需 TTY/TDD 服務，請致電 **711**。

若您認為 **Elderplan** (長老計劃) 未能為您提供這些服務或因種族、膚色、國籍、年齡、殘障或性別對您區別對待，您可以透過下列方式向我們的民權協調員提出申訴：

- 郵寄： 55 Water Street, 46<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10041
- 電話： 1-877-326-9978 (如需 TTY/TDD 服務，請致電 711)
- 傳真： 1-718-758-3643
- 親自提交： 55 Water Street, 46<sup>th</sup> Floor, New York, NY 10041
- 電子郵件： [COMPLIANCEDEPT@MJHS.ORG](mailto:COMPLIANCEDEPT@MJHS.ORG)

您還可透過以下方式向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出投訴：

- 網站： Office for Civil Rights 投訴入口網站：  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>
- 郵寄： U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
投訴表格可在以下網址獲得：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>
- 電話： 1-800-368-1019 (TTY/TDD 800-537-7697)

本通知可在 **Elderplan** (長老計劃) 的網站上取得：

<https://www.elderplan.org/disclaimers/notice-of-nondiscrimination/>

H3347\_EPC17876\_C

## 語言協助

ATTENTION: Language assistance services and other aids, free of charge, are available to you. Call 1-877-891-6447 (TTY:711).	English
ATENCIÓN: Dispone de servicios de asistencia lingüística y otras ayudas, gratis. Llame al 1-877-891-6447 (TTY:711).	Spanish
请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电 1-877-891-6447 (TTY:711)。	Chinese
ملاحظة: خدمات المساعدة اللغوية والمساعدات الأخرى المجانية متاحة لك. اتصل بالرقم 1-877-891-6447 (TTY:711).	Arabic
주의: 언어 지원 서비스 및 기타 지원을 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-877-891-6447 (TTY:711) 번으로 연락해 주십시오.	Korean
ВНИМАНИЕ! Вам доступны бесплатные услуги переводчика и другие виды помощи. Звоните по номеру 1-877-891-6447 (TTY:711).	Russian
ATTENZIONE: Sono disponibili servizi di assistenza linguistica e altri ausili gratuiti. Chiamare il 1-877-891-6447 (TTY:711).	Italian
ATTENTION : Des services d'assistance linguistique et d'autres ressources d'aide vous sont offerts gratuitement. Composez le 1-877-891-6447 (TTY:711).	French
ATANSYON: Gen sèvis pou bay asistans nan lang ak lòt èd ki disponib gratis pou ou. Rele 1-877-891-6447 (TTY:711).	French Creole
אכטונג: שפראך הילפ' סערוייסעו אוון אנדערע הילפ', זענען אוועילעבל פאר איז אומז'יט. רופט 1-877-891-6447 (TTY:711).	Yiddish
UWAGA: Dostępne są bezpłatne usługi językowe oraz inne formy pomocy. Zadzwoń: 1-877-891-6447 (TTY:711).	Polish
ATENSYON: Available ang mga serbisyong tulong sa wika at iba pang tulong nang libre. Tumawag sa 1-877-891-6447 (TTY:711).	Tagalog
মনোযোগ নামুলে ভাষা সহায়তা পরিষেবা এবং অন্যান্য সাহায্য আপনার জন্য উপলব্ধ। 1-877-891-6447 (TTY:711)-এ ফোন করুন।	Bengali
VINI RE: Për ju disponohen shërbime asistencë gjuhësore dhe ndihma të tjera falas. Telefononi 1-877-891-6447 (TTY:711).	Albanian
ΠΡΟΣΟΧΗ: Υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας και άλλα βοηθήματα είναι στη διάθεσή σας, δωρεάν. Καλέστε στο 1-877-891-6447 (TTY:711).	Greek
توجہ فرمائیں: زبان میں معاونت کی خدمات اور دیگر معاونتیں آپ کے لیے بلا معارضہ دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-877-891-6447 (TTY:711).	Urdu







如需更多資訊，請致電我們的免費電話

**1-877-891-6447**

早上 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。

聽障/語障人士可致電

**711**

瀏覽我們的網站

**Elderplan.org**

Elderplan（長老計劃）是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否在 Elderplan（長老計劃）註冊參保視合約續簽情況而定。任何符合 Medicare 聯邦醫療保險 A 部分和 B 部分資格的人士均可申請。已參保的會員仍須繼續支付其 Medicare 聯邦醫療保險 B 部分保費（若未透過 Medicaid 醫療補助支付）。