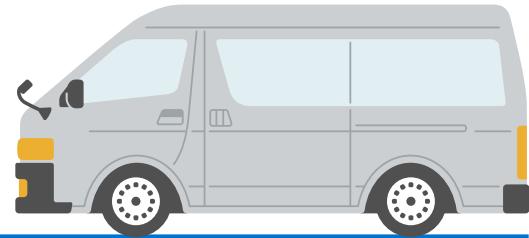


# 分別在何時使用非緊急醫療載送服務 和社區乘車

無論是去看醫生還是拜訪朋友，Elderplan (長老計劃) 都希望您可以輕鬆前往您想要去的地方。因此作為 Elderplan 長老計劃/加長期護理計劃 (HMO-POS D-SNP) 的會員，您有兩種便捷的載送方案。本文件將解釋這兩種載送方案之間的區別以及何時使用它們。



非緊急醫療載送服務	社區乘車! <sup>1</sup>
<p>非緊急醫療載送服務福利讓您可以<b>免費享受往返醫療約診的載送服務</b>。</p> <p>此福利由紐約州衛生署管理，載送服務由醫療應答服務 (MAS) 提供。</p>	<p>Elderplan (長老計劃) 很高興提供<b>社區乘車</b>作為您擴大範圍的非處方 (OTC) 福利中的額外載送選擇，讓您<b>自由前往與您的醫療護理無關的任何地點</b>。</p>
<p>您可以使用此載送福利往返您的醫療約診，例如去醫生診所、牙醫診所、急症護理中心就診，或者到醫院接受諸如透析之類的長期護理服務。</p> <p>如需安排行程，請聯絡 MAS，網址： <a href="https://www.medanswering.com">https://www.medanswering.com</a></p> <p>或</p> <p>如果您住在紐約市、納蘇縣、威徹斯特縣或普特南縣，請撥打 <b>1-844-666-6270</b>。</p> <p>如果您住在達切斯縣、橘縣或洛克蘭縣，請撥打 <b>1-866-932-7740</b>。</p>	<p>您可以使用社區乘車服務走親訪友，前往藥房、雜貨店、教堂、健身中心、銀行、郵局，甚至可以去您最喜歡的長者中心。您可以用它來幫助支付以下交通工具的費用：Uber 或 Lyft 等共乘應用程式，巴士或火車等公共交通工具，以及為您的日常活動提供支持的其他交通工具。</p> <p>除了預訂行程之外，您的非處方 (OTC) + Flex 卡還可以用於支付汽油費、通行費和停車費。<sup>*1</sup> 只需在加油站刷卡並選擇信用卡作為付款方式。</p>

在下一頁繼續 ►

## 非緊急醫療載送服務

### 重要須知：

對於常規預約，請在約診前至少提前 3 天致電。

對於較緊急的行程（例如生病就醫、急症護理、出院、透析等），可接受當天申請。

如要安排預約，您需要提供以下資訊

- 姓名、出生日期和 Medicaid 醫療補助 ID 號碼（客戶識別號 [CIN]）
- 約診日期和時間
- 醫療服務提供者名稱、地址和醫療機構的電話號碼
- 接載時間和地點，以及您是否需要安排返程行程

如果想要取消預約或重新安排，請盡快聯絡 MAS。

## 社區乘車！<sup>1</sup>

### 重要須知：

使用您的非處方 (OTC) + Flex 卡為載送服務付款時，必須選擇「信用卡」作為付款方式。

請瀏覽 [mybenefitscenter.com](http://mybenefitscenter.com) 或致電 **1-833-684-8472**，確保您的非處方 (OTC) + Flex 卡有足夠的資金。

務必確保您有第二種付款方式（例如個人信用卡），以防您的非處方 (OTC) 資金不足以支付返程費用。



\*雖然您的 Flex 福利卡涵蓋了多種載送服務，但是某些共乘載送應用程式可能不接受這種付款方式。

此卡由美國聯邦存款保險公司 (FDIC) 成員 Sutton Bank 根據 Visa U.S.A. Inc. 的授權發行。Visa 是 Visa, U.S.A. Inc. 的註冊商標。所有其他商標和服務標誌均屬於其各自的所有者。

<sup>1</sup>資格的確定取決於您是否患有與慢性病特殊補充福利 (SSBCI) 相關的慢性疾病（擴大範圍後的 OTC）。SSBCI 痘症包括但不限於心血管疾病、糖尿病、關節炎、慢性肺部疾病和慢性腎臟疾病。還有其他符合資格的病症未列出。此福利的標準可能有所不同。

Elderplan（長老計劃）是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否參保 Elderplan（長老計劃）視合約續簽情況而定。

请注意：您可以免费获得语言协助服务和其他辅助服务。请致电1-877-891-6447 (TTY:711)。

**Elderplan|homefirst.**  
長老計劃|第一家  
MJHS 醫療系統的參與機構

帶領您到優質綜合醫療。<sup>SM</sup>