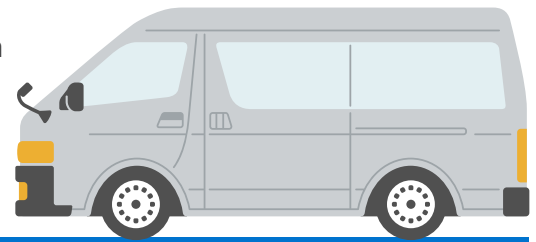


Cuándo utilizar el transporte médico que no es de emergencia y los paseos sociales

Elderplan quiere ayudarle a llegar a donde desee, ya sea visitar a su médico o visitar a un amigo. Es por eso que, como miembro de Elderplan Más Atención a Largo Plazo (HMO-POS D-SNP), tiene dos excelentes opciones de transporte. En esta guía se explicará la diferencia entre las dos opciones y cuándo usar cada una.



Transporte médico que no es de emergencia	¡Paseos sociales! ¹
El beneficio de transporte médico que no es de emergencia le permite recibir servicios de transporte gratuitos de ida y vuelta a las citas médicas. El Departamento de Salud del Estado de New York gestiona este beneficio, y Medical Answering Services (MAS) proporciona los servicios de transporte.	Elderplan se complace en ofrecer paseos sociales como una opción de transporte adicional dentro de su beneficio ampliado de productos de venta libre (OTC), lo que le da la libertad de viajar a cualquier lugar no relacionado con su atención médica.
Puede utilizar este beneficio de transporte para acudir a citas médicas o volver de ellas, por ejemplo visitas a su médico, al dentista, a centros de atención de urgencia o al hospital para recibir atención continua, como diálisis. Para programar un viaje, comuníquese con MAS en https://www.medanswering.com. O bien, haga lo siguiente: Llame al 1-844-666-6270 si vive en NYC o en los condados de Nassau, Westchester o Putnam. Llame al 1-866-932-7740 si reside en los condados de Dutchess, Orange o Rockland.	Puede utilizar sus paseos sociales para visitar a amigos y familiares, farmacias, supermercados, lugares de culto, gimnasios, bancos, oficinas de correo e incluso su centro para personas mayores favorito. También puede usarlos para ayudar a pagar los costos de aplicaciones de viajes compartidos, como Uber o Lyft; transporte público, como autobuses o trenes, y otros medios de transporte que le permitan realizar sus actividades diarias. Además de servir para reservar viajes, la tarjeta OTC + Flex se puede usar para pagar la gasolina, los peajes y el estacionamiento*¹. Simplemente pase su tarjeta en el surtidor de gasolina y seleccione "crédito" como tipo de pago.

Transporte médico que no es de emergencia

Aspectos importantes para recordar:

Para realizar reservas de rutina, llame con al menos 3 días de anticipación a la fecha de su cita.

Para viajes más urgentes (por ejemplo, visitas por enfermedad, atención de urgencia, alta hospitalaria, diálisis, etc.), se pueden aceptar solicitudes el mismo día.

Para hacer una reserva, deberá tener la siguiente información:

- Nombre, fecha de nacimiento y número de identificación de Medicaid (CIN)
- Día y hora de la cita
- Nombre del proveedor, dirección y número de teléfono del centro médico
- Lugar y hora de recogida, y si necesita un viaje de vuelta

Comuníquese con MAS lo antes posible si necesita cancelar o reprogramar el viaje.

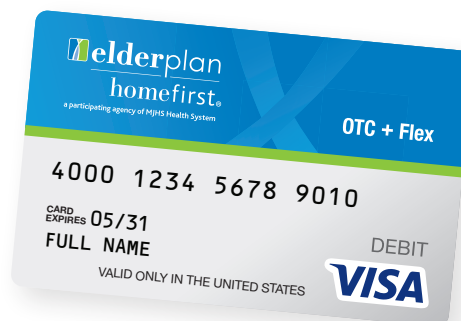
¡Paseos sociales!¹

Aspectos importantes para recordar:

Elija siempre "crédito" cuando utilice su tarjeta OTC + Flex para pagos de transporte.

Asegúrese de tener fondos suficientes en su tarjeta OTC + Flex, para ello ingrese en mybenefitscenter.com o llame al **1-833-684-8472**.

Asegúrese de siempre tener consigo una segunda forma de pago (como su tarjeta de crédito personal) en caso de que sus fondos de OTC no sean suficientes para cubrir el viaje de regreso.



*Si bien su tarjeta Flex Benefit cubre una amplia gama de servicios de transporte, es posible que algunas aplicaciones de transporte compartido no la acepten como método de pago.

Esta tarjeta es emitida por Sutton Bank, miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC), de acuerdo con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca comercial registrada de Visa, U.S.A. Inc. Todas las demás marcas comerciales y marcas de servicio pertenecen a sus respectivos dueños.

¹La elegibilidad se determina en función de si padece una enfermedad crónica asociada a los Beneficios Suplementarios Especiales para Personas con Enfermedades Crónicas (SSBCI) (beneficio ampliado de OTC). Algunos ejemplos de condiciones médicas asociadas a los SSBCI son, entre otros, los trastornos cardiovasculares, la diabetes, la artritis, los trastornos pulmonares crónicos y la enfermedad renal crónica. Existen otras condiciones médicas elegibles que no se incluyeron en la lista. Las normas pueden variar para este beneficio.

Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

ATENCIÓN: Tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística y otras ayudas gratuitas. Llame al 1-877-891-6447 (TTY: 711).

elderplan | homefirst

una agencia participante del Sistema de Salud MJHS

**Abriendo el camino hacia un
cuidado de excelencia.SM**

H3347_EPS18135_M