

**Informe sobre la reunión de la Comisión Asesora  
Participativa/reunión abierta al público de Elderplan FIDA**  
17 de junio de 2015, de 10:00 a.m. a 1:00 p.m., Brooklyn, NY

Elderplan llevó a cabo su primera reunión de la Comisión Asesora Participativa o reunión abierta al público para nuestros participantes de FIDA el 17 de junio de 2015. La reunión se realizó en el Menorah Center for Rehabilitation and Nursing Care en Manhattan Beach, Brooklyn (parte de la familia de MJHS). Se contrató a Markowitz Consulting para proporcionar servicios de informes y facilitación independientes a fin de respaldar a Elderplan en la realización de la primera de una actual serie de sesiones de comentarios participativos de FIDA.

**REUNIÓN ABIERTA AL PÚBLICO DE ELDERPLAN FIDA**

El evento se diseñó cuidadosamente para captar a los participantes de Elderplan FIDA. El programa incluyó un resumen breve de los valiosos beneficios ofrecidos por nuestro plan FIDA y un repaso del rendimiento del plan hasta la fecha. También se ofreció información útil sobre las instrucciones anticipadas. Además, se alentó a los participantes a compartir preguntas y comentarios sobre sus experiencias con Elderplan FIDA. A mitad de la reunión abierta al público, se llevó a cabo una sesión de yoga relajante en silla durante el receso. Al finalizar la sesión, se sirvió el almuerzo.

**Selección**

Elderplan se comprometió firmemente a seleccionar participantes para la reunión abierta al público. Las invitaciones se enviaron por correo a los hogares de todos los participantes de FIDA. Se publicó una convocatoria en el sitio web de Elderplan FIDA. Los administradores de atención hablaron con los participantes sobre la reunión abierta al público durante las llamadas telefónicas mensuales y el centro de atención telefónica realizó una tarea de difusión adicional.

Una semana antes de la reunión abierta al público, Elderplan había logrado seleccionar 14 miembros, quienes planificaron asistir con 11 invitados, lo que daba un total de 25 asistentes. Los 14 participantes representaban aproximadamente el 6% de nuestra membresía en ese momento de los cinco distritos municipales de la ciudad de New York.

Se ofreció transporte a todos los participantes y un auxiliar de atención de la salud en el hogar o familiar acompañante.

**Asistencia**

Como era de esperar, debido a la edad y el estado frágil de muchos de nuestros participantes, hubo un alto índice de ausencia respecto de lo esperado. El 17 de junio, contamos con cinco participantes de FIDA, más el esposo de una sexta participante, en la reunión abierta al público de Elderplan FIDA. Esto representaba aproximadamente el 3% de nuestra membresía en el momento. Los asistentes a la reunión abierta al público provenían de Bronx, Brooklyn y Queens. Cinco de los seis asistentes hablaban inglés. El sexto hablaba español y se le proporcionó un intérprete durante la sesión abierta al público y el almuerzo posterior. Cuatro eran mujeres y dos eran hombres. Cinco trajeron auxiliares de atención de la salud en el hogar con ellos. Tres necesitaban la ayuda de un caminador.

## **EL PROGRAMA**

### **Introducción**

Felicia Dyer-Johnson, vicepresidenta de Elderplan, dio la bienvenida a todos a la primera Comisión Asesora Participativa o reunión abierta al público del plan. Además de presentar a los miembros del panel de Elderplan, presentó a la defensora, Elizabeth Siegel, a un abogado de planta de Empire Justice Center y al asesor independiente que iba a dirigir la sesión.

Al comienzo del programa, se ofreció a los participantes una reseña breve de MJHS, de cómo Elderplan era una de las HMO socias originales y cómo continuamos con una tradición de compasión, dignidad y respeto establecida inicialmente por las Cuatro Damas de Brooklyn cuando fundaron MJHS en 1907. También se contó a los asistentes sobre HomeFirst, nuestro plan de atención administrada a largo plazo. Muchos participantes admitieron saber sobre HomeFirst. De hecho, la mayoría habían sido transferidos de manera pasiva de HomeFirst a Elderplan FIDA.

Antes de proceder con el programa, se alentó a los participantes a plantear preguntas y compartir sus opiniones al final de cada breve sección del programa.

### **Beneficios y servicios de FIDA**

David Sanquiche, director adjunto de Elderplan, explicó los beneficios ofrecidos por Elderplan FIDA y en qué difieren de otros programas integrados y de atención a largo plazo. Específicamente, esto incluyó los beneficios de tener un equipo interdisciplinario (Interdisciplinary Team, IDT), el desarrollo de un plan de servicio centrado en la persona (Person-Centered Service Plan, PCSP), la cobertura de salud conductual y por abuso de sustancias, las protecciones de continuidad de la atención, el costo cero, la coordinación de los beneficios comunitarios y en el hogar de Medicare y Medicaid, un proceso integrado de apelaciones y reclamos, y la disponibilidad de recursos de defensor. Elderplan también aprovechó la oportunidad del entorno abierto al público para comunicar a los participantes que agregaremos un beneficio de medicamento de venta libre este año.

Elderplan abordó las preguntas e inquietudes planteadas por los participantes de FIDA al finalizar este segmento; también planteó preguntas comunes que ha recibido a través de Servicios para participantes.

Muchas de las preguntas giraban en torno al deseo de los participantes de mantener sus propios médicos y a la confusión de su parte, y quizá también de parte de los médicos, respecto de la cobertura de FIDA. Los miembros del panel de Elderplan indicaron que nos esforzamos durante el período de transición de 90 días, luego de su inscripción en FIDA, por agregar a sus médicos a nuestra red si aún no están incluidos. También los alentamos a llamar a Servicios para participantes en cualquier momento si tienen problemas o preguntas sobre cómo continuar con su médico o si el médico les dice que hay un problema.

Los participantes también tenían varias preguntas sobre la composición y las ventajas de las reuniones del IDT. Como parte de la respuesta, los miembros del panel explicaron que una reunión del IDT es un beneficio maravilloso de FIDA. En pocas palabras, es una oportunidad para que los participantes, junto con un familiar si así lo desean, puedan sentarse con todas las personas que participan en su atención (p. ej., el médico o enfermero practicante, el administrador de atención, el auxiliar de atención de la salud en el hogar, el trabajador social, etc.). El objetivo es garantizar que todos estén en sintonía y trabajen juntos para desarrollar y realizar el plan personalizado o PCSP. La idea siempre es

garantizar que reciban la mejor atención posible y logren los mejores resultados posibles.

### **Actualización del rendimiento de Elderplan FIDA**

Felicia Dyer-Johnson describió el lento crecimiento de los planes FIDA a nivel estatal desde su lanzamiento en enero de 2015, pero resaltó el compromiso del estado de New York y de Elderplan en relación con este nuevo e importante plan.

Al 31 de marzo de 2015, Elderplan tenía 61 inscripciones en el plan FIDA, con 16 cancelaciones de la inscripción. Se recordó a los participantes que estamos aquí para ayudarlos en caso de que tengan preguntas. De hecho, informamos a todos que nuestra línea de Servicios para participantes no solo respondía en un promedio de 12 segundos, sino que además la llamada promedio duraba 7 minutos. No hubo apelaciones durante el período y se presentaron solo dos reclamos. Ambos tenían que ver con el transporte y se resolvieron a satisfacción del participante.

Al finalizar este segmento, no se plantearon preguntas. No obstante, un participante de FIDA comentó, a través del intérprete, que era un paciente de trasplante y que estaba muy satisfecho con el programa Elderplan FIDA.

### **Sesión de yoga en silla**

El Dr. Rene David Alkalay, de Genesis Tree of Life, dirigió la sesión de yoga. Esto no solo brindó la oportunidad de un receso relajante, sino que también los participantes de FIDA, sus auxiliares, la defensora y los miembros del panel de Elderplan pudieron compartir lecciones, estiramiento y risas saludables. Todos parecieron involucrados y renovados.

### **Planificación de atención avanzada**

El Dr. Vincent Marchello, director médico de Elderplan, presentó un segmento sobre la importancia de las instrucciones anticipadas y el papel importante que tienen para proporcionarle a la persona control sobre las decisiones que se toman (o no) en caso de que se enfrenten a una crisis de salud. Esta interesante presentación incluyó descripciones de los poderes de representación para la atención médica, los testamentos vitales y las instrucciones anticipadas. También incluyó anécdotas que demuestran de qué manera estos documentos simples, pero importantes, marcaron una diferencia considerable en la calidad de vida de los pacientes en cuestión.

Se distribuyeron formularios de poderes de representación para la atención médica a todos los presentes, incluidos los familiares y auxiliares de atención de la salud en el hogar. Inicialmente, algunos de los invitados rechazaron el formulario; decían que no se aplicaba a su caso. Esto implicó una oportunidad perfecta para que el Dr. Marchello resaltara que cualquiera de nosotros (independientemente de la edad) podría sufrir un accidente o enfrentarse a una crisis de salud imprevista.

En el acalorado debate, se involucraron tanto los participantes de FIDA como los miembros del panel de Elderplan y la defensora, quienes aportaron el punto de vista legal. Como parte del debate, el panel repasó cuándo se deben completar los formularios, dónde guardar los originales, quiénes deben tener copias, qué conversaciones es importante mantener con quiénes y dónde. La defensora recordó a todas las personas que suele ser una buena idea consultar un abogado y remarcó que es probable que sean elegibles para recibir servicios legales gratuitos. La defensora proporcionó la siguiente información de contacto:

Defensora de los participantes  
de FIDA: 1-844-614-8800  
TTY: 711  
En línea: [icannys.org](http://icannys.org)

### **Preguntas y comentarios finales**

Al finalizar la reunión abierta al público, se preguntó a los participantes, sus familiares y auxiliares de atención de la salud en el hogar si tenían más preguntas o comentarios que quisieran compartir. Nadie tenía más preguntas. Una participante comentó que el excelente paquete de materiales que recibió cuando se inscribió en el plan cubría todos los temas muy bien.

### **Conclusión del programa**

Para concluir, se agradeció a todos los participantes por escoger Elderplan FIDA y se agradeció a todos los asistentes por viajar para participar en nuestra primera reunión abierta al público. También les comunicamos que llevaríamos a cabo eventos similares cada trimestre y que, por supuesto, estaban invitados.

Antes de finalizar, se brindó una vez más a los participantes información de contacto de los servicios de la defensora, además de información de contacto de Servicios para participantes de Elderplan FIDA:

Servicios para participantes de  
Elderplan FIDA: 1-855-462-3167  
TTY: 711  
Los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

### **Almuerzo y conversación informal**

Los miembros del panel y del personal de Elderplan, junto con los dos asesores de Markowitz Consulting, se unieron a los participantes para el almuerzo. No se presentaron nuevos temas. Pero una participante dijo que incluso cuando su médico no quería unirse a la red, le gustaba tanto Elderplan FIDA que se iba a quedar. Se preguntó a todos los participantes si estarían dispuestos a venir a sesiones de comentarios o reuniones abiertas al público en el futuro. Todos dijeron que sí.

Al finalizar la reunión abierta al público y el almuerzo, se ofreció transporte a todos los participantes para que llegaran a salvo a sus hogares.