

Informe sobre la reunión de la Comisión Asesora Participativa/reunión abierta al público de Elderplan FIDA

11 de septiembre de 2018, de 10:30 a.m. a 1:00 p.m., New York, NY

Elderplan llevó a cabo su cuarta reunión trimestral de 2018 de la Comisión Asesora Participativa/reunión abierta al público para los participantes de Elderplan FIDA el 11 de septiembre de 2018. La reunión se llevó a cabo en el auditorio de Isabella, el miembro más nuevo de la familia de MJHS.

REUNIÓN DE LA COMISIÓN ASESORA PARTICIPATIVA/REUNIÓN ABIERTA AL PÚBLICO DE ELDERPLAN FIDA

El evento se diseñó cuidadosamente para captar a los participantes de Elderplan FIDA. El programa incluyó un breve resumen de los valiosos beneficios ofrecidos por nuestro plan FIDA de Elderplan, un repaso del rendimiento del plan hasta la fecha, un enfoque en la importancia de los exámenes de salud preventivos, una revisión del programa de incentivos para miembros y una presentación sobre la importancia de los exámenes y la detección temprana. Además, se alentó a los participantes a que hicieran preguntas y comentarios respecto de sus experiencias con Elderplan FIDA. A mitad de la reunión de la Comisión Asesora Participativa (Participant Advisory Committee, PAC), hubo una pausa saludable a cargo de instructores certificados de yoga, que se complementó con sanación mediada por sonido. Al finalizar la reunión, se sirvió el almuerzo.

Selección

Elderplan se compromete firmemente a seleccionar participantes para la reunión abierta al público.

Las invitaciones se enviaron por correo a los hogares de todos los participantes de FIDA. Elderplan también se asoció con Logisticare, el proveedor de transporte del plan, que realizó llamadas salientes iniciales y de seguimiento a los miembros a fin de que estos confirmen su presencia y se programe el lugar de partida y de llegada de su transporte hasta el evento.

Una semana antes de la reunión abierta al público, Elderplan logró seleccionar a 47 participantes para que asistieran a la reunión de la PAC, quienes también confirmaron su presencia junto con 46 invitados, lo que dio un total de 93 asistentes. Los 47 participantes representaban aproximadamente el 10.4% de nuestra membresía en ese momento de los cinco distritos municipales de la ciudad de New York. También se les presentó a los miembros una opción para llamar si no podían asistir a la reunión en persona.

Se ofreció transporte a todos los participantes y un auxiliar de atención de la salud en el hogar o familiares acompañantes.

Asistencia

En el día de la reunión de la PAC, hubo un índice de ausencia respecto de lo esperado según los cálculos totales iniciales de aquellos que confirmaron presencia. El 11 de septiembre, 27 participantes de FIDA y 23 cuidadores acompañantes asistieron a la reunión abierta al público del tercer trimestre de FIDA Elderplan. Esto representó, aproximadamente, el 6% de nuestra membresía en el momento. Los asistentes a la reunión de la PAC provenían de Bronx, Brooklyn, Manhattan, Staten Island, Queens y el condado de Nassau. Dieciséis de los 27 asistentes hablaban inglés. Proporcionamos servicios de traducción presencial y en vivo a los miembros y sus invitados que hablaban español, y se expuso una presentación de diapositivas tanto en inglés como en español. Diecinueve eran mujeres y ocho eran hombres. Veintiún participantes llegaron acompañados por auxiliares de atención de la salud en el hogar y dos trajeron también a sus familiares. La madre de uno de los participantes asistió al evento en nombre del participante.

EL PROGRAMA

Introducción

Diane Ashley, vicepresidenta/gerenta general de Marketing y moderadora de la PAC, dio la bienvenida a todos a la reunión de la Comisión Asesora Participativa/reunión abierta al público del plan que se llevaron a cabo en Isabella Geriatric Center, que es también miembro del sistema de salud de MJHS.

Antes de proceder con el programa, se alentó a los participantes a plantear preguntas y compartir sus opiniones al final de cada breve sección del programa.

Beneficios y servicios de FIDA

Frank Polanco, vicepresidente de Ventas de Elderplan, explicó los beneficios ofrecidos por Elderplan FIDA y en qué difieren de otros programas integrados y de atención a largo plazo. Específicamente, esto incluyó los beneficios de tener un equipo interdisciplinario (*Interdisciplinary Team, IDT*), el desarrollo de un plan de servicio centrado en la persona (*Person-Centered Service Plan, PCSP*), la cobertura de salud conductual y por abuso de sustancias, las protecciones de continuidad de la atención, el costo cero, la coordinación de los beneficios comunitarios y en el hogar de Medicare y Medicaid, un proceso integrado de apelaciones y reclamos, y el beneficio de medicamentos de venta libre.

Frank también indicó que el personal del Departamento de Servicios para participantes, los Administradores de atención y el personal de la Administración de cuenta de Logisticare recorrerían la sala durante el almuerzo para abordar los asuntos personales que los participantes hayan planteado. Se alentó a los participantes a llamar al Departamento de Servicios para participantes y a hablar con sus Administradores de atención en cualquier momento en caso de tener problemas o inquietudes sobre el acceso a la atención y los servicios cubiertos.

Actualización de beneficios

Diane Ashley anunció que, con vigencia a partir del 1 de julio, la cantidad de consultas de fisioterapia aumentó de 20 a 40 consultas por año calendario. Hizo hincapié en que este aumento del beneficio será una ventaja para todos los participantes de FIDA.

Exámenes de salud preventivos

Rick Chou, D.O. y director médico, realizó una presentación sobre exámenes de salud preventivos. Los temas incluyeron enfermedades que pueden prevenirse y curarse. Habló sobre la importancia de realizarse los exámenes, la detección temprana y la efectividad del tratamiento durante las primeras etapas de muchas enfermedades. Proporcionó los datos estadísticos que demostraban las tasas de supervivencia según la etapa en que se inicia el tratamiento. Asimismo, habló de los diferentes tipos de exámenes que se encuentran disponibles para detectar las enfermedades más comunes: cáncer de colon, cáncer de mama, problemas de visión y la influenza. En general, la presentación se centró en comunicar que la mejor protección para nuestros participantes es realizarse exámenes y la detección temprana.

Programa de incentivos para miembros

Josephine Frisari, enfermera registrada y vicepresidente adjunta de la Mejora de desempeño y la calidad, presentó el programa de incentivos para miembros. Explicó lo que INCLUYE el programa y la forma en que los participantes pueden reunir los requisitos para recibir un incentivo. Los participantes que completen exámenes calificados serán elegibles para recibir una tarjeta de regalo de \$15. El programa ofrece un total de cinco exámenes que pueden hacer que un participante reúna los requisitos para ser elegible para recibir un máximo de \$75 en incentivo. Los exámenes que se incluyen son los siguientes: mamografía, exámenes de retina, administración de medicamentos para miembros con artritis reumatoide, vacuna antigripal y prueba de detección de cáncer colorrectal, incluida la prueba de sangre oculta de heces. Alentó a los participantes de FIDA a que formen parte de este programa.

Descanso saludable

Se llevó a cabo una sesión de yoga de respiración en posición sentada como descanso saludable del programa PAC. La instructora certificada de yoga Sharia Jones estuvo a cargo de los

participantes y los invitados durante un ritual de yoga meditativo de 20 minutos complementado con sanación mediada por sonido. Todo el público realizó los movimientos relajantes de respiración de yoga en posición sentada y los estiramientos corporales con luces bajas, los ojos cerrados y ritmos calmadores y sanadores que se reproducían en el fondo.

Actualización del rendimiento de Elderplan FIDA

Al 8 de agosto de 2018, Elderplan tenía 466 inscripciones/participantes en FIDA y 37 cancelaciones de la inscripción en 2018. Se recordó a los participantes que estamos aquí para ayudarlos si tienen más preguntas. Hubo doce apelaciones presentadas por participantes o por los representantes de estos durante este período de informes y veintinueve reclamos entre el 1 de abril y el 31 de junio. Todos se resolvieron a la entera satisfacción del participante.

Conclusión del programa

Para concluir, se agradeció a todos los participantes por escoger Elderplan FIDA y por viajar para participar en nuestra reunión abierta al público de la PAC de FIDA en Isabella. Asimismo, se anunció que la próxima reunión tendrá lugar en el mismo sitio el 11 de diciembre.

Se les solicitó a los participantes que presentaran todos los problemas del plan al Departamento de Servicios para participantes de Elderplan para que se resuelvan antes de comunicarse con el Defensor del pueblo. De esta manera, Elderplan puede tener la oportunidad de resolverlos. Se proporcionó a los participantes la siguiente información de contacto:

Departamento de Servicios para participantes de Elderplan FIDA

1-855-462-3167

TTY: 711

de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Antes del cierre, se proporcionó a los participantes la información de contacto de los Servicios del defensor del pueblo. Se explicó que los participantes que pueden recurrir al defensor del pueblo, en caso de que crean que el plan no ha resuelto algún problema de forma adecuada.

Defensor de los participantes de FIDA

1-844-614-8800

TTY: 711

En línea: icannys.org

Almuerzo

El personal y los miembros del panel de Elderplan compartieron el almuerzo con los participantes. Al finalizar la reunión abierta al público y el almuerzo, se ofreció transporte a todos los participantes para que llegaran a salvo a sus hogares.