

<Date>

[PLAN MEMBER FULL NAME]
 [STREET ADDRESS]
 [CITY, STATE ZIP]

Estimado(a) [PLAN MEMBER FIRST NAME]:

Nuestros registros muestran que usted utiliza suministros para pruebas de diabetes. Para asegurarnos de que tiene los mejores productos, comparamos diferentes medidores de glucosa en sangre y tiras reactivas. Nos complace informarle que, **a partir del 1 de enero de 2020**, Elderplan utilizará Abbott Diabetes Care y Ascensia Diabetes Care para sus suministros de pruebas.

Los medidores de glucosa en sangre y los monitores cubiertos por su plan incluirán los medidores FreeStyle y Precision de Abbott y los medidores Ascensia CONTOUR y el monitor BREEZE2, según se indica a continuación. **Ningún otro producto estará cubierto después del 1 de enero de 2020.**

Elderplan reemplazará su medidor de glucosa en sangre actual sin costo alguno.

Comparta esta carta con su farmacéutico local y la persona autorizada a dar recetas para asegurarse de que recibirá su nuevo medidor y suministros de prueba.

Abbott Diabetes Care	
Tiras reactivas	Medidor de glucosa en sangre
Tiras reactivas FreeStyle InsuLinx 50 unidades	Medidor FreeStyle InsuLinx
Tiras reactivas FreeStyle InsuLinx 100 unidades	Medidor FreeStyle Lite
Tiras reactivas FreeStyle Lite 50 unidades	Medidor FreeStyle Freedom Lite
Tiras reactivas FreeStyle Lite 100 unidades	Medidor Precision Xtra
Tiras reactivas Precision Xtra 50 unidades	Medidor FreeStyle Precision Neo
Tiras reactivas Precision Xtra 100 unidades	
Tiras reactivas Precision Xtra Beta Ketona 10 unidades	
Tiras reactivas FreeStyle 50 unidades	
Tiras reactivas FreeStyle 100 unidades	
FreeStyle Precision Neo 50 unidades	

Ascensia Diabetes Care	
Tiras reactivas	Medidores/Monitores de glucosa en sangre

Tiras reactivas de glucosa en sangre CONTOUR®NEXT 50 unidades	CONTOUR®NEXT ONE
Tiras reactivas de glucosa en sangre CONTOUR®NEXT 100 unidades	CONTOUR®NEXT
Tiras reactivas de glucosa en sangre CONTOUR® 25 unidades	CONTOUR®NEXT EZ
Tiras reactivas de glucosa en sangre CONTOUR® 50 unidades	CONTOUR®NEXT USB
Tiras reactivas de glucosa en sangre CONTOUR® 100 unidades	Glucosa en sangre CONTOUR®
Tiras reactivas de glucosa en sangre BREEZE®2 50 unidades	CONTOUR®USB
Tiras reactivas de glucosa en sangre BREEZE®2 100 unidades	BREEZE®2

¿Qué debe hacer a continuación?

1. Para obtener un nuevo medidor Abbott Freestyle o Precision **GRATIS**:

- Llame al **1-866-224-8892** (mencione el código promocional **8WXGP8MB**).
- Solicítelo por Internet en www.choosefreestyle.com (mencione el código promocional **8WXGP8MB**).

Para obtener un nuevo medidor de Ascensia CONTOUR o un monitor BREEZE 2 **GRATIS**:

- Llame al **1-800-401-8440** (mencione el código promocional **BDC-CHL**).
- Solicítelo por Internet en <https://contournextfreemeter.com/Meter.aspx> (mencione el código promocional **BDC-CHL**).

2. Siga usando las tiras reactivas que tiene ahora con su medidor actual hasta que se le acaben. Su farmacéutico resurtirá sus tiras reactivas con las que funcionan con su nuevo medidor o monitor. Cuando ya no tenga ningún resurtido, pídale a su médico una nueva receta para tiras reactivas que funcionen con su nuevo medidor.

3. Para obtener sus tiras reactivas, a partir del 1 de enero de 2020, vaya a su farmacia y solicite las nuevas tiras reactivas que funcionan con su nuevo medidor.

Si tiene preguntas, llame al Departamento de Servicios para los miembros al 866-490-2102 (**TTY 711**).

Atentamente,

Elderplan

Elderplan, Inc.
Aviso sobre no discriminación: la discriminación es ilegal

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Elderplan, Inc. no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Elderplan/HomeFirst hace lo siguiente:

- Proporciona ayuda y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el coordinador de derechos civiles. Si considera que Elderplan/HomeFirst no le ha proporcionado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo ante

Civil Rights Coordinator
6323 7th Ave
Brooklyn, NY, 11220
Teléfono: 1-877-326-9978, TTY 711
Fax: 1-718-759-3643

Puede presentar un reclamo en persona o por correo, teléfono o fax. Si necesita ayuda para presentar un reclamo, el coordinador de derechos civiles está disponible para brindarle ayuda.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Sociales de los Estados Unidos, de manera electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por teléfono o correo postal a la siguiente dirección:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 1-800-537-7697 (TDD)

Hay formularios de quejas disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

H3347_EPS16724_C

5246_1119397EPA1SP

Servicios de interpretación multilingües

ATTENTION: If you speak a non-English language or require assistance in ASL, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765 (TTY: 711)。

(Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-353-3765 (телетайп: 711).

(French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-353-3765 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

(Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Yiddish) אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פריי פון אפצאל. רופט 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Bengali) লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-353-3765 (TTY: 711)।

(Polish) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية أو تحتاج إلى مساعدة في ASL، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك مجاناً. اتصل برقم 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(French) ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-353-3765 (ATS: 711).

(Urdu) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-800-353-3765 (TTY: 711)۔

(Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Greek) ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Albanian) KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-353-3765 (TTY: 711).