

<Date>

[PLAN MEMBER FULL NAME]
[STREET ADDRESS]
[CITY, STATE ZIP]

尊敬的 [PLAN MEMBER FIRST NAME]：

我們的記錄顯示，您正在使用糖尿病檢測用品。為了確保您能使用優質產品，我們對比評測了多種血糖儀和血糖試紙。很高興地告訴您，自 **2020 年 1 月 1 日起**，Elderplan 將為您提供 Abbott Diabetes Care 和 Ascensia Diabetes Care 出品的檢測用品。

計劃承保的血糖儀和監測儀將包括 Abbott FreeStyle 和 Precision 血糖儀，以及 Ascensia CONTOUR 血糖儀和 BREEZE2 監測儀，如下所述。自 **2020 年 1 月 1 日起**，我們將不再承保其他產品。

Elderplan 將為您免費更換當前的血糖儀。

為了確保您能獲得新的血糖儀和檢測用品，請與您當地的藥劑師和處方醫師分享此信函內容。

Abbott Diabetes Care	
血糖試紙	血糖儀
FreeStyle InsuLinx 血糖試紙- 50 片	FreeStyle InsuLinx 血糖儀
FreeStyle InsuLinx 血糖試紙- 100 片	FreeStyle Lite 血糖儀
FreeStyle Lite 血糖試紙- 50 片	FreeStyle Freedom Lite 血糖儀
FreeStyle Lite 血糖試紙- 100 片	Precision Xtra 血糖儀
Precision Xtra 血糖試紙- 50 片	FreeStyle Precision Neo 血糖儀
Precision Xtra 血糖試紙- 100 片	
Precision Xtra Beta Ketone 血糖試紙- 10 片	
FreeStyle 血糖試紙- 50 片	
FreeStyle 血糖試紙- 100 片	
FreeStyle Precision Neo- 50 片	

Ascensia Diabetes Care	
血糖試紙	血糖儀/監測儀
CONTOUR®NEXT 血糖試紙 50 片	CONTOUR®NEXT ONE

CONTOUR®NEXT 血糖試紙 100 片	CONTOUR®NEXT
CONTOUR® 血糖試紙 25 片	CONTOUR®NEXT EZ
CONTOUR® 血糖試紙 50 片	CONTOUR®NEXT USB
CONTOUR® 血糖試紙 100 片	CONTOUR® 血糖儀
BREEZE®2 血糖試紙 50 片	CONTOUR®USB
BREEZE®2 血糖試紙 100 片	BREEZE®2

接下來您需要做什麼？

1. 如需**免費**獲取新的 Abbott Freestyle 或 Precision 血糖儀：

- 致電 **1-866-224-8892**（請提供優惠代碼 **8WXGP8MB**）
- 透過 www.choosefreestyle.com 線上訂購（請提供優惠代碼 **8WXGP8MB**）

如需**免費**獲取新的 Ascensia CONTOUR 血糖儀或 BREEZE 2 監測儀：

- 致電 **1-800-401-8440**（請提供優惠代碼 **BDC-CHL**）
- 透過 <https://contournextfreemeter.com/Meter.aspx> 線上訂購（請提供優惠代碼 **BDC-CHL**）

2. 您可以繼續在現有的血糖儀上使用未用完的血糖試紙。您的藥劑師將為您續配新血糖儀或監測儀適用的血糖試紙。如果您的處方續配次數已用完，請諮詢您的醫生，要求開處新血糖儀適用的新試紙處方。

3. 自 2020 年 1 月 1 日起，如需獲取血糖試紙，請前往藥房配取新血糖儀適用的新試紙。

如有疑問，請致電 866-490-2102（**聽障專線 711**）聯絡 CVS Caremark 客戶服務。

謹致，
Elderplan

Elderplan, Inc.
非歧視通知 — 歧視是違法的

Elderplan/HomeFirst 遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。Elderplan, Inc. 不會因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別將人拒之門外或給予他們不同待遇。Elderplan/HomeFirst：

- 向殘障人士提供免費協助和服務，幫助他們與我們進行有效溝通，比如：
 - 合格的手語翻譯員
 - 其他格式（大字印刷、音訊、可存取的電子格式、其他格式）的書面資訊

- 向母語並非英語的人士提供免費語言服務，比如：
 - 合格的翻譯員
 - 用其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，請聯絡民權協調員。如果您認為 Elderplan/HomeFirst 因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而未能提供這些服務或在其他方面存在歧視行為，您可向以下人員或機構提出申訴：

Civil Rights Coordinator
6323 7th Ave
Brooklyn, NY, 11220
電話：1-877-326-9978，聽障專線：711
傳真：1-718-759-3643

您可親自或透過郵件、電話或傳真的方式提出申訴。如果您在提出申訴時需要幫助，民權協調員可向您提供幫助。

您還可透過民權辦公室投訴入口網站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 以電子形式向美國衛生與公眾服務部民權辦公室提出民權投訴，或者透過郵件或電話進行此投訴：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019，1-800-537-7697（語障專線）

投訴表格可在以下網址獲取：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

Multi-language Interpreter Services

ATTENTION: If you speak a non-English language or require assistance in ASL, language assistance services, free of charge, are available to you. Call 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Spanish) ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Chinese) 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765 (TTY: 711)。

(Russian) ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-353-3765 (телетайп: 711).

(French Creole) ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd pou lang ki disponib gratis pou ou. Rele 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Korean) 주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-353-3765 (TTY: 711)번으로 전화해 주십시오.

(Italian) ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Chiamare il numero 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Yiddish) אויפמערקזאם: אויב איר רעדט אידיש, זענען פארהאן פאר אייך שפראך הילף סערוויסעס פון אפצאל. רופט 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Bengali) লক্ষ্য করুনঃ যদি আপনি বাংলা, কথা বলতে পারেন, তাহলে নিঃখরচায় ভাষা সহায়তা পরিষেবা উপলব্ধ আছে। ফোন করুন 1-800-353-3765 (TTY: 711)।

(Polish) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Arabic) ملحوظة: إذا كنت تتحدث لغة غير الإنجليزية أو تحتاج إلى مساعدة في ASL، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك مجاناً. اتصل برقم 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(French) ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-353-3765 (ATS: 711).

(Urdu) خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-800-353-3765 (TTY: 711)۔

(Tagalog) PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Greek) ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν. Καλέστε 1-800-353-3765 (TTY: 711).

(Albanian) KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-353-3765 (TTY: 711).