概述

您可使用此常規接送服務往返於您的醫療約診，例如去醫生診所、牙醫、緊急護理中心就診以及接受諸如透析之類的日常護理服務。

根據您所在的地點與健康狀況，可安排的接送方式包括：

- 汽車、廂型車、計程車
- 您使用自己的車輛時的里程費用報銷
- 輪椅專用車
- 配備基本生命支持系統的車輛
- 公共交通工具

如何聯絡 ModivCare？

您可聯絡 ModivCare 預約搭乘時間及提出問題，電話號碼：**1-877-714-6885（聽障專線：711）**

我什麼時候可以預約交通接送服務？

請於**週一至週五上午 8 點至下午 5 點**（美國東部標準時間）進行預約。請記住，您可以同時安排回程接送時間。

如果我有疑問該怎麼辦？

上面所列的 ModivCare 服務電話號碼可**全天候**回答會員關於接送服務的詢問。

誰可以預約交通接送服務？

您、您的親戚、護理人員或醫務人員均可致電安排您的接送服務。

要預約接送服務，您將需要提供以下資訊

- ✔ 會員的保健計劃 ID 號碼
- ✔ 約診日期及時間
- ✔ 醫療機構名稱、地址及電話號碼
- ✔ 接送的時間及地點

elderplan | homefirst

長老計劃 | 第一家

MJHS 醫療系統成員

Elderplan（長老計劃）很榮幸您能成為本計劃的會員，並很高興為您提供這一珍貴福利。

modivcare

Elderplan（長老計劃）遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765（聽障專線 711）。

H3347_EPC17321_C

elderplan | homefirst

長老計劃 | 第一家

MJHS 醫療系統成員

非緊急交通接送服務

適用於已選擇**免費**送至醫療約診和緊急護理中心作為其指定附加服務的 **Elderplan Flex (HMO)** 會員。

modivcare

常見問答

什麼是 ModivCare 接送協助專線？

電話號碼為 **1-877-714-6885（聽障專線：711）**

如果我的預約服務被取消、改期或推遲怎麼辦？

請立即致電接送協助專線，告知 ModivCare 您行程有變化，在理想情況下，在您預定搭乘時間的至少一小時前告知。您的協助將使我們能夠為其他會員提供更好的服務。

如果我不確定回程的時間該怎麼辦？

如果您不確定約診會在何時結束，請於約診後撥打接送協助專線 **1-877-714-6885** 進行安排。（聽障會員請撥 711。）請提供您搭乘地點的地址。接送車輛將會在 90 分鐘內抵達。

如果我的接送車輛不準時到達或我有其他投訴怎麼辦？

如果您在接送過程中遇到任何延誤（超過 10 分鐘），您必須致電 ModivCare。如果您的接送車輛遲到或您對其服務感到不滿意，請聯絡接送協助專線。

需要常規接送服務？

在安排前往醫療約診（例如去做年度檢查、疫苗接種和篩查）的接送服務時，以下是一些有用的資訊：

對於常規接送預約，請在約診日前至少 3 個工作日致電預約。

接送服務可以送我去哪裡？接送服務可送您去紐約的任何提供醫療保健服務的網絡內機構。

需要去緊急護理中心？

ModivCare 提供前往緊急護理中心的接送服務。請記住，緊急護理中心是針對輕微或非威脅性疾病，例如發燒、感冒、流感、尿頻或尿痛、噁心、嘔吐、腹瀉或脫水。

如需使用接送服務前往緊急護理中心，請提前 90 分鐘致電。在預約接送服務時，請準備好緊急護理中心的地址。

地點：接送服務可送您到紐約的網絡內緊急護理中心。在預約接送服務時，請準備好緊急護理中心的地址。

需要前往急診室？

如果您遇到威脅生命的疾病，例如胸痛、呼吸急促、失去知覺或中毒，而需要急救服務，請立即致電 911。

計劃規則

額外乘客：您可以有一名乘客陪同。

輪椅：輪椅必須由會員自己提供。如果您使用輪椅，請告知 ModivCare。

接送行程/里程限制：您有資格享有每年 48 次的單程接送服務。在 Elderplan（長老計劃）服務範圍內的里程數無限制。請注意，此接送福利僅適用於醫療/牙科的約診。

路邊接送服務 (Curb to Curb Service)：司機不得進入會員的住所或醫療機構。

等待時間：若超過預定的搭乘時間，按規定司機只需等待 10 分鐘。請提前做好準備。

下載 ModivCare App 用於：

1. 管理您的日程安排
2. 預訂及編輯行程
3. 查看司機的位置

Download on the App Store　GET IT ON Google Play

如需 APP 支援/援助，請致電：1-866-402-5752。