2023 年福利快速參考指南

Elderplan for Medicaid Beneficiaries (HMO D-SNP)[1]

2023

elderplan | homefirst®

長老計劃 | 第一家

MJHS 醫療系統成員

確保您能夠得到所需的護理對我們而言非常重要，而讓您能夠便捷地獲得這些護理也很重要。

Elderplan（長老計劃）很高興您能成為我們的會員。作為我們承諾的一部分，每年我們都會努力為您提供最優質的福利。但只是提供優質的福利遠遠不夠，我們還想讓您知道獲取福利也非常簡單。

您的福利概覽

請注意，若您符合 Medicaid 醫療補助下的 Medicare 聯邦醫療保險分攤費用補助資格，您可能無需支付保費、自付扣除金、共同保險或定額手續費。*例如，若您擁有完整的 Medicaid 醫療補助，則您到醫生處就診的共同保險為 0%。

新福利！更高和更多的 OTC 福利[2 3]

- 2023 年，所有會員都將獲得每月 $155 的更高福利，可用於透過 **elderplan.conveybenefits.com/login** 或 **walmart.com** 購買保健相關用品。
- 符合資格的會員還可以將此項福利用於：
  - 透過 **farmboxrx.com/elderplan** 購買雜貨用品
  - 透過 **www.momsmeals.com/landing/elderplan** 訂購送餐到家服務
  - 透過 **MyBenefitsCenter.com** 向網絡內提供者支付網際網路、無線網路以及公用事業費用
- 歡迎致電會員服務部瞭解您是否符合條件。
- 您還可前往 **MyBenefitsCenter.com** 查看您的非處方 (OTC) 交易記錄和卡內餘額，也可搜尋合資格產品和網絡內零售店的相關資訊。
- 要瞭解更多有關您福利的資訊或線上啟用您的 OTC 卡，請瀏覽 **elderplan.org/for-members/otc-benefits**。

新福利！交通接送：$0 的定額手續費

- 作為會員，您享有每年 24 次的具有醫療必需性的單程接送服務。
- 只需致電我們的交通接送服務合作夥伴 **ModivCare** 安排接送服務，電話：**1-877-659-6141**，服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 5 點。

新福利！常規足科護理：每次就診定額手續費為 $0

- 您每年最多可就診 12 次。

新福利！預防性和綜合性牙科：保持您的口腔健康只需 $0 的定額手續費！

- 洗牙、牙科檢查、X 光檢查和補牙均不收費。
- 綜合性承保包括根管治療、牙冠和拔牙。
- Elderplan（長老計劃）為綜合性牙科服務最多支付 $1,500。
- 歡迎致電我們的牙科合作夥伴 **Healthplex** 瞭解承保範圍資訊，電話：**1-866-795-6493**，服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 6 點，或瀏覽 **elderplan.org/find-a-dentist** 尋找您附近的牙醫。

$0 或 $38.90 的計劃保費

- 如果您符合 Medicaid 醫療補助下的 Medicare 聯邦醫療保險分攤費用補助資格，或獲得「額外補助」，則您需支付的計劃保費為 $0。

主治醫生就診 (PCP) 服務：0% 或 20% 的共同保險*

- 您的 PCP 將負責監督您接受的護理，在您的健康狀況變得嚴重之前發現問題，並在有需要時向您推薦專科醫生。

若您沒有 PCP 或在尋找專科醫生或足科醫生方面需要幫助，會員服務部隨時為您提供幫助。歡迎致電 **1-800-353-3765（聽障專線 711）**，服務時間為上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天。您還可查看線上醫療服務提供者目錄，網址：**elderplan.org**。

專科醫生就診：0% 或 20% 的共同保險*

- 專科醫生可以幫助您的 PCP 治療或管理您的慢性疾病或是改變生活的診斷。無需轉診即可找這些醫生就診。

24/7 全天候虛擬醫生護理服務：$0 的定額手續費

- Teladoc 的醫生可以提供診斷和治療服務，並為非緊急病症開立藥物。
- 歡迎致電我們的虛擬健康合作夥伴 **Teladoc**，獲得經醫療委員會認證的醫生和行為健康專家的幫助，服務時間：24/7 全天候服務，電話：**1-800-TELADOC (835-2362)** 或隨時瀏覽他們的網站：**www.Teladoc.com**。還可以使用行動應用程式進行聯絡。

針灸：$0 的定額手續費

- 每年在傳統 Medicare 聯邦醫療保險承保的服務之外還有 20 次的就診服務，為慢性疼痛、過敏、骨關節炎等提供非傳統的整體醫療護理。
- 如需協助尋找提供者，請致電會員服務部，電話：**1-800-353-3765**，服務時間為每週 7 天，上午 8 點至晚上 8 點。

常規聽力檢查：您只需支付 $0 定額手續費即可獲得常規聽力檢查和每 3 年一次的助聽器驗配和評估。

- 每 3 年兩隻耳朵的助聽器總計承保最多為 $1,300，包括 1 年的電池。[4]
- 歡迎致電我們的聽力合作夥伴 **HearUSA** 瞭解更多資訊，電話：**1-800-442-8231**，服務時間為週一至週五上午 8 點至下午 6 點，或瀏覽他們的網站：**www.hearusa.com**。

常規視力檢查：對於每年一次常規視力檢查，定額手續費為 $0。

- 定期眼部檢查有助於發現視力矯正需求和查出眼部疾病。
- 每年有 $100 可用於眼鏡與隱形眼鏡。
- 歡迎致電我們的視力合作夥伴 **Superior Vision** 瞭解更多資訊，電話：**1-844-353-2902**，服務時間為週一至週五上午 8 點至晚上 9 點；週六為上午 11 點至下午 4:30，或瀏覽他們的網站：**www.superiorvision.com**。

記憶力保健計劃：如要參與，定額手續費為 $0

- BrainHQ® — 透過遊戲、拼圖和其他趣味練習來改善大腦機能的記憶力保健計劃。
- 歡迎致電我們的合作夥伴 **BrainHQ®** 進行註冊，服務時間為上午 10 點至晚上 7 點，電話：**1-888-496-1675（聽障專線 711）**或瀏覽他們的網站：**elderplan.brainhq.com**。

健康鍛煉計劃：當面指導或遠程課程服務為 $0[5]

- Elderplan（長老計劃）提供網絡內健身中心的免費會員資格，會員還可以選擇家庭健身套件，包括可穿戴的健身追蹤器、8000 多個健身視訊，以及配有教練指導的電子健身活動！
- 歡迎致電我們的健身合作夥伴 **Silver&Fit®** 瞭解更多資訊，電話：**1-877-427-4788**，服務時間為週一至週五上午 9 點至下午 5 點，和/或瀏覽 **www.silverandfit.com** 隨時加入家庭健身計劃。

處方藥：我們深知獲得您的醫療服務提供者開立的藥物有多重要。歡迎瀏覽我們的網站：

- 尋找藥物，網址：**elderplan.org/prescription**。
- 尋找藥房，網址：**elderplan.org/find-a-pharmacy**。
- 填寫處方藥郵購單，加入郵購計劃，網址：**elderplan.org/find-a-form**。您也可以致電 **1-866-490-2102**，服務時間為每週 7 天，每天 24 小時。

專屬護理經理：參保本計劃最大的好處之一是您將享受到護理經理的服務。

- 您的護理經理將帶領一個有愛心的臨床專業人員團隊，致力於幫助您保持健康。他們將與您的醫生保持聯絡，並幫助安排您的醫療就診和交通接送服務。他們將是您的聯絡人，並將努力幫助您獲得保持健康所需的護理。您的護理經理將是您最有力的健康支持者。

還有更多福利等著您，Elderplan（長老計劃）很樂意：

在您安全舒適的家中，為您提供以下檢查、評估、篩檢和服務

作為 Elderplan（長老計劃）的會員，您可以在家中接受以下服務：牙科、聽力和視力檢查、醫生和治療師就診、年度健康就診、結腸直腸癌篩檢和視網膜眼科檢查，送餐上門、直播和錄播的健身視訊以及新增的記憶力保健計劃。

健康獎勵計劃

我們非常重視您的健康和保健。因此，我們很高興地推出了備受歡迎的健康獎勵計劃。您每完成一次合資格的預防性篩檢和免疫接種（包括流感疫苗及 COVID-19 疫苗），即可獲得一張價值 $25 的禮品卡作為獎勵。請致電健康團隊瞭解更多資訊，電話：**718-759-4413**，服務時間為週一至週五上午 9 點至下午 5 點。

Member-to-Member®（會員互通）計劃

透過我們備受嘉獎的專屬會員互通計劃與彼此聯絡。參加此計劃無需任何花費！無論是友好的交談、健康和放鬆活動、虛擬音樂會、烹飪示範、鍛煉課程、幫助購買雜貨或在公園散步，會員互通計劃將為您提供與他人保持聯絡和參與社交的多種選擇。歡迎致電會員互通計劃申請加入，電話：**347-254-7700（聽障專線 711）**，服務時間為週一至週五上午 9 點至下午 5 點，或瀏覽我們的網站：**www.elderplan.org/m2m**。

成為 Elderplan（長老計劃）會員的其他好處

Elderplan/HomeFirst（長老計劃/第一家）隸屬於 MJHS。MJHS 是一個成立於1907年的非營利醫療系統，該系統包括：MJHS 居家護理、MJHS 善終護理和舒緩治療服務，以及 Isabella 和 Menorah 康復護理中心。所以，如果您隨著年歲漸長需要獲取額外支援，並選擇接受 MJHS 的服務，Elderplan（長老計劃）團隊可以與整個系統的同事合作，更好地協調您的護理，幫助您把一切變得更輕鬆簡單。

提高您輕鬆獲得護理的能力對我們來説很重要。所以，若您對任何計劃福利有疑問，或對於如何使用感到疑惑，我們隨時為您提供服務。歡迎致電 Elderplan（長老計劃），電話：**1-800-353-3765**（或適用於聽障人士的**聽障專線：711**），服務時間為上午 8 點至晚上 8 點，每週7天。請瀏覽 **www.elderplan.org**。

Elderplan（長老計劃）是一項與 Medicare 聯邦醫療保險及 Medicaid 醫療補助簽有合約的 HMO 計劃。能否在 Elderplan（長老計劃）註冊參保視合約續簽情況而定。

Elderplan/HomeFirst（長老計劃/第一家）遵守適用的聯邦民權法律規定，不因種族、膚色、民族血統、年齡、殘障或性別而歧視任何人。注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-353-3765（聽障專線：711）。

H3347_EPC17441_M

[1] Elderplan for Medicaid Beneficiaries 為雙重資格特殊需求計劃，接受紐約州 Medicaid 醫療補助或其他紐約州醫療援助計劃援助的 Medicare 聯邦醫療保險受益人皆可參加此計劃。保費、定額手續費、共同保險和自付扣除金可能根據您接受的 Medicaid 醫療補助援助等級和/或低收入補貼 (LIS)（額外補助）等級而有所不同。更多詳細資訊請聯絡本計劃。

[2] 對於符合資格的會員（患有某些慢性疾病），慢性病特殊補充福利（食品雜貨和膳食福利）與 OTC 福利相結合，可承保某些食品雜貨、送餐到家服務、網際網路、無線網路以及公用事業費用，作為 OTC 每月補貼的一部分。

[3] 本計劃的會員每月可獲最高金額（每月 $155），用於在經授權的零售店購買合資格的非處方 (OTC) 用品。OTC 卡內餘額不能結轉至下個月。OTC 卡不是銀行卡或信用卡，且不可兌換為現金。

[4] 助聽器需獲得事先授權。

[5] Silver&Fit® 網絡內的所有健身中心均提供免費的健身館會籍。

備註

備註

備註

elderplan

homefirst®

長老計劃 | 第一家

MJHS 醫療系統成員

1-800-353-3765

[聽障專線：711]

上午 8 點至晚上 8 點，每週 7 天

請瀏覽 www.elderplan.org
瞭解更多資訊。