

Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2023



Elderplan for Medicaid Beneficiaries (HMO D-SNP)¹

2023

 **elderplanhomefirst.**
un miembro del sistema de salud de MJHS





Para nosotros, es importante asegurarnos de que reciba la atención que necesita. También es importante facilitarle esa atención.

Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También queremos que sepa lo fácil que es acceder a ellos.



Descripción breve de sus beneficios

Tenga en cuenta que sus primas, deducibles, coseguros o copagos pueden ser de cero si usted es elegible para la asistencia con el costo compartido de Medicare a través de Medicaid.* Por ejemplo, si tiene la cobertura completa de Medicaid, paga 0% de coseguro por las visitas al médico.



¡NUEVO! Incremento y ampliación de los beneficios de productos de venta libre (OTC)^{2 3}

- En 2023, todos los miembros tienen un incremento de \$155 al mes en el beneficio para comprar artículos relacionados con la salud en elderplan.conveybenefits.com/login o walmart.com.
- Los miembros elegibles también pueden utilizar este beneficio para lo siguiente:
 - Comprar comestibles en farmboxrx.com/elderplan.
 - Comprar comidas a domicilio en www.momsmeals.com/landing/elderplan.
 - Pagar la factura de Internet, red inalámbrica y servicios públicos con los proveedores participantes en MyBenefitsCenter.com.
- Solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros para ver si cumple los requisitos.
- También puede visitar MyBenefitsCenter.com para ver su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de la tarjeta, y buscar productos elegibles y comercios participantes.
- Para obtener más información sobre su beneficio o para activar su tarjeta de OTC en línea, visite elderplan.org/for-members/otc-benefits.



¡NUEVO! Transporte: copago de \$0

- Como miembro, obtiene 24 viajes de ida o vuelta médicamente necesarios cada año.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-659-6141** de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.



¡NUEVO! Podiatría de rutina: copago de \$0 por cada consulta

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.



¡NUEVO! Servicio dental preventivo e integral: ¡Mantenga su boca sana con un copago de \$0!

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- La cobertura integral incluye endodoncias, coronas y extracciones.
- Elderplan paga hasta \$1,500 por servicios dentales integrales.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, para obtener información sobre la cobertura al **1-866-795-6493** de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes o visite **elderplan.org/find-a-dentist** para encontrar un dentista cerca de usted.



Prima del plan de \$0 o \$38.90

- Si usted es elegible para recibir la asistencia con el costo compartido de Medicare a través de Medicaid o recibe Ayuda Adicional, su prima del plan es \$0.



Consultas de atención primaria (PCP): coseguro del 0% o 20%*

- Su médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.

Si no tiene un médico de atención primaria o necesita ayuda para encontrar un especialista o podólogo, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que llamar al 1-800-353-3765 (TTY 711) de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



Consultas al especialista: coseguro del 0% o 20%*

- Los especialistas pueden ayudar a su PCP a tratar o gestionar sus afecciones crónicas o cualquier diagnóstico que conlleve un cambio de vida. No se necesitan remisiones para realizar una consulta con estos médicos.



Atención médica virtual las 24 horas, todos los días: copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o visitar **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



Acupuntura: copago de \$0

- 20 visitas al año además de la cobertura tradicional de Medicare para atención holística no tradicional para el dolor crónico, las alergias, la osteoartritis y mucho más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.



Servicios auditivos de rutina: copago de \$0 para un examen auditivo de rutina, más audífonos y evaluación cada 3 años

- Los audífonos están cubiertos hasta \$1,300 cada 3 años para ambos oídos combinados, incluyendo un año de baterías.⁴
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para obtener más información al **1-800-442-8231** de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarlos en línea en **www.hearusa.com**.



Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para un examen de la vista de rutina por año

- Los exámenes de la vista regulares pueden ayudar a identificar la necesidad de corrección de la visión y a detectar enfermedades oculares.
- \$100 al año para anteojos y lentes de contacto.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., de lunes a viernes, y de 11:00 a.m. a 4:30 p.m. los sábados, o visitarlos en línea en www.superiorvision.com.



Programa para el bienestar de la memoria: copago de \$0 para participar

- BrainHQ®: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, solo tiene que llamar a nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10:00 a.m. a 7:00 p.m. al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o visitarlos en línea en elderplan.brainhq.com.



Programa de ejercicios saludables: \$0 por consultas presenciales o clases virtuales⁵

- Elderplan ofrece la membresía en un gimnasio sin costo alguno en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a más de 8000 videos de ejercicios y actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Home Fitness (actividad física en el hogar) en www.silverandfit.com en cualquier momento.



Medicamentos con receta: Entendemos lo importante que es tener acceso a los medicamentos que le receta su proveedor. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar un medicamento en elderplan.org/prescription.
- Encontrar una farmacia en elderplan.org/find-a-pharmacy.
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo elderplan.org/find-a-form completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.



Administrador de atención dedicado: Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que cuenta con un Administrador de atención.

- Su Administrador de atención liderará un equipo de profesionales clínicos atentos y comprometidos a ayudarle a mantenerse saludable. Se mantendrá en contacto con sus médicos, le ayudará a organizar sus consultas médicas y también le ayudará con el transporte para que pueda asistir a ellas. Será la persona a quien usted acudirá y quien trabajará para asegurarse de que usted reciba la atención que necesita para estar saludable. Su Administrador de atención será el principal defensor de su salud.



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal y exámenes oculares de retina, comidas a domicilio, videos de ejercicios en directo y pregrabados, así como el nuevo programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Valoramos su salud y bienestar. Por eso, nos enorgullece ofrecer nuestro respetado programa de incentivos para el bienestar. Mediante este programa, recibirá como recompensa una tarjeta de regalo de \$25 por cada prueba de detección preventiva e inmunizaciones elegibles que complete, incluso las vacunas contra la gripe y la COVID-19. Para obtener más información, llame al equipo de bienestar al **718-759-4413** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.



Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio, ayuda con la compra de alimentos o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido. Para unirse, solo tiene que llamar al programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en www.elderplan.org/m2m.



Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan/HomeFirst forma parte de MJHS, un sistema de salud sin fines de lucro fundado en 1907, que incluye atención domiciliaria de MJHS, cuidados paliativos de MJHS, así como los centros Isabella y Menorah para rehabilitación y cuidados de enfermería. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera y hacer todo más fácil para usted.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que llamar a Elderplan al **1-800-353-3765** (o **TTY: 711** para personas con problemas auditivos), entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Visite www.elderplan.org.



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



-
- ¹ Elderplan for Medicaid Beneficiaries es un plan de necesidades especiales de doble elegibilidad, disponible para los beneficiarios de Medicare que reciban asistencia de New York State Medicaid o de otros programas de asistencia médica del estado de Nueva York.
- Es posible que las primas, los copagos, los coseguros y los deducibles varíen según el nivel de asistencia de Medicaid o el nivel de subsidio por bajos ingresos (LIS) (Ayuda Adicional) que pueda recibir. Comuníquese con el plan para obtener más detalles.
- ² Para los miembros elegibles (con determinadas afecciones médicas crónicas), los beneficios complementarios especiales para las personas con una enfermedad crónica (beneficio de alimentos y comidas) se combinan con el beneficio para productos de venta libre (OTC) para cubrir ciertos alimentos, comidas a domicilio, y el pago de las facturas de Internet, redes inalámbricas y servicios públicos como parte de la asignación mensual de OTC.
- ³ Los miembros de este plan reciben un monto máximo mensual (de \$155 cada mes) para comprar OTC elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al mes siguiente. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.
- ⁴ Se necesita autorización previa para los audífonos.
- ⁵ La membresía para el gimnasio sin costo está disponible en todos los centros de acondicionamiento físico y en la red Silver&Fit®.v



Notas



Notas

The logo for Elderplan Homefirst. It features a stylized icon on the left consisting of three vertical bars of increasing height from left to right, colored blue, green, and blue. To the right of the icon, the word "elderplan" is written in a blue, lowercase, sans-serif font, with "elder" and "plan" underlined. Below "elderplan", the word "homefirst" is written in a blue, lowercase, serif font, with a registered trademark symbol (®) to its right.

elderplan
homefirst®

un miembro del sistema de salud de MJHS

1-800-353-3765
[TTY: 711]

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Visite www.elderplan.org
para obtener más información.