

# Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2023



Elderplan Extra Help (HMO)

2023

 elderplan homefirst.

un miembro del sistema de salud de MJHS





---

Para nosotros, es importante asegurarnos de que reciba la atención que necesita. También es importante facilitarle esa atención.

Elderplan está muy orgulloso de tenerlo como miembro. Como parte de nuestro compromiso con usted, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También queremos que sepa lo fácil que es acceder a ellos.



# Descripción breve de sus beneficios



## ¡NUEVO! Incremento en el beneficio de productos de venta libre (OTC)<sup>1 2</sup>

- En 2023, todos los miembros tienen un incremento de \$80 cada trimestre en el beneficio para comprar artículos relacionados con la salud.
- Los miembros elegibles también pueden utilizar este beneficio para lo siguiente:
  - Comprar comestibles en comercios minoristas participantes, como [walmart.com](https://www.walmart.com) y [farmboxrx.com/elderplan](https://www.farmboxrx.com/elderplan).
  - Hay comidas con envío a domicilio disponibles en [www.momsmeals.com/landing/elderplan](https://www.momsmeals.com/landing/elderplan).
- Solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros para ver si cumple los requisitos.
- También puede visitar [MyBenefitsCenter.com](https://www.MyBenefitsCenter.com) para ver su historial de transacciones de productos de venta libre y el saldo de la tarjeta.
- Para obtener más información sobre su beneficio o para activar su tarjeta de OTC en línea, visite [elderplan.org/for-members/otc-benefits](https://www.elderplan.org/for-members/otc-benefits).



## ¡NUEVO! Transporte: copago de \$0

- Como miembro, obtiene 32 viajes de ida o vuelta médicamente necesarios cada año.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-779-8616** de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes.



### **Prima: \$38.90 por mes**

- Es posible que tenga derecho al subsidio por bajos ingresos (LIS) de la Parte D de Medicare, conocido como "Ayuda Adicional". El LIS proporciona ayuda para cubrir los costos de la cobertura de medicamentos con receta de Medicare que incluye primas, deducible anual, copagos y coseguro. El monto de la ayuda varía en función de los ingresos y los recursos.
- La elegibilidad se determina anualmente y es automática para la mayoría de las personas. Puede llamar al Seguro Social al **1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778)** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 7:00 p.m., para averiguar si es elegible.



### **Consultas de atención primaria: copago de \$0 por consulta**

- Su médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también le recomendará especialistas cuando sea necesario.



### **Consultas a especialistas: copago de \$35 por cada consulta**

- Los especialistas pueden ayudar a su PCP a tratar o gestionar sus afecciones crónicas o cualquier diagnóstico que conlleve un cambio de vida. No se necesitan remisiones para realizar una consulta con estos médicos.

Si no tiene un médico de atención primaria o necesita ayuda para encontrar un especialista o podólogo, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que llamar al **1-800-353-3765 (TTY 711)** de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro directorio de proveedores en tiempo real en [elderplan.org](http://elderplan.org).



### **Atención médica virtual las 24 horas, todos los días:** copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, todos los días, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o visite **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.



### **Servicios de atención hospitalaria para pacientes internados:** Por admisión

- Día 1 a 5: copago de \$390 por día.
- A partir del día 6: copago de \$0 por día.



### **Servicios para pacientes externos:** coseguro del 20%



### **Podiatría de rutina:** copago de \$35 por cada consulta

- Puede realizar hasta 10 consultas por año.



### **Servicio dental preventivo e integral:** ¡Mantenga su boca sana con un copago de hasta \$0!

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- Cobertura integral, incluidas endodoncias y coronas.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, para obtener información sobre la cobertura al **1-866-795-6493** de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes o visitar **www.elderplan.org/find-a-dentist** para encontrar un dentista cerca de usted.



### **Acupuntura: copago de \$0**

- Los miembros son elegibles para 20 consultas anuales para recibir atención holística no tradicional contra el dolor crónico, las alergias, la osteoartritis y más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana.



### **Servicios auditivos de rutina: costo de \$0 para usted para un examen auditivo de rutina, más audífonos y evaluación cada 3 años**

- Los audífonos están cubiertos hasta un beneficio máximo de \$500 cada 3 años para un oído. Copago de \$0 por adaptación/evaluación de audífonos cada 3 años. Este beneficio solo puede utilizarse para un oído.<sup>3</sup>
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para obtener más información al **1-800-442-8231** de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarlos en línea en **www.hearusa.com**.



### **Examen de rutina de la vista: copago de \$0 para un examen de la vista de rutina por año**

- Los exámenes de la vista regulares pueden ayudar a identificar la necesidad de corrección de la visión y a detectar enfermedades oculares.
- También cubrimos anteojos de rutina hasta \$150 anuales.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8:00 a.m. a 9:00 p.m., de lunes a viernes, y de 11:00 a.m. a 4:30 p.m. los sábados; o visitarlos en línea en **www.superiorvision.com**.



### Programa para el bienestar de la memoria:

copago de \$0 para jugar

- BrainHQ®: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, solo tiene que llamar a nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10:00 a.m. a 7:00 p.m., al **1-888-496-1675 (TTY 711)**, o visitarlos en línea en [elderplan.brainhq.com](http://elderplan.brainhq.com).



### Programa de ejercicios saludables: \$0 por consultas presenciales o clases virtuales<sup>4</sup>

- Elderplan ofrece la membresía en un gimnasio sin costo alguno en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a actividades físicas digitales, ¡que incluye el entrenamiento!
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o inscribirse en el programa Home Fitness (actividad física en el hogar) en [www.silverandfit.com](http://www.silverandfit.com) en cualquier momento.



### Medicamentos con receta: Entendemos lo importante que es tener acceso a los medicamentos que le receta su proveedor. Solo tiene que visitar nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar un medicamento en [elderplan.org/prescription](http://elderplan.org/prescription).
- Encontrar una farmacia en [elderplan.org/find-a-pharmacy](http://elderplan.org/find-a-pharmacy).
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo [elderplan.org/find-a-form](http://elderplan.org/find-a-form) completando el formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.



### **Equipo de administración de la atención dedicado:**

Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que puede contar con un equipo de Administración de la atención dedicado.

- Su equipo de Administración de la atención dedicado se compromete a ayudarlo a mantenerse saludable. El equipo contará con un grupo de profesionales de salud que serán responsables de coordinar sus cuidados, ayudarlo a mantenerse en contacto con sus médicos y coordinar los servicios que necesite para mantenerse saludable. Será el principal defensor de su salud.
-



## Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



### Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal, exámenes oculares de la retina, videos de ejercicios en directo y pregrabados, así como el nuevo programa para el bienestar de la memoria en el hogar.



### Programa de incentivos para el bienestar

Valoramos su salud y bienestar. Por eso, nos enorgullece ofrecer nuestro respetado programa de incentivos para el bienestar. Mediante este programa, recibirá como recompensa una tarjeta de regalo de \$25 por cada prueba de detección preventiva e inmunizaciones elegibles que complete, incluso las vacunas contra la gripe y la COVID-19. Llame al equipo de bienestar al **718-759-4413** de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, para obtener más información.



### Programa Member-to-Member®

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member (miembro a miembro). No tiene ningún costo para usted. Ya sea una charla amistosa, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina o clases de ejercicio, ayuda con la compra de alimentos o caminatas en el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido. Para unirse, solo tiene que llamar al programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en [www.elderplan.org/m2m](http://www.elderplan.org/m2m).



## Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan/HomeFirst forma parte de MJHS, un sistema de salud sin fines de lucro fundado en 1907, que incluye atención domiciliar de MJHS, cuidados paliativos de MJHS, así como los centros Isabella y Menorah para rehabilitación y cuidados de enfermería. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera y hacer todo más fácil para usted.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que llamar a Elderplan al **1-800-353-3765** (o **TTY: 711** para personas con problemas auditivos), entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., los 7 días de la semana. Visite [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org).



---

Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



- 
- <sup>1</sup> Para los miembros elegibles (con determinadas afecciones médicas crónicas), los beneficios complementarios especiales para las personas con una enfermedad crónica (beneficio de alimentos y comidas) se combinan con el beneficio para productos de venta libre (OTC) para cubrir ciertos alimentos y comidas como parte de la asignación trimestral de OTC.
  - <sup>2</sup> Los miembros de este plan reciben un monto máximo trimestral (de \$80 cada trimestre) para comprar OTC elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al trimestre siguiente. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.
  - <sup>3</sup> Se necesita autorización previa para los audífonos.
  - <sup>4</sup> La membresía para el gimnasio sin costo está disponible en todos los centros de acondicionamiento físico y en la red Silver&Fit®.





 elderplan

homefirst®

un miembro del sistema de salud de MJHS

**1-800-353-3765**

**[TTY: 711]**

De 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los 7 días de la semana

Visite [www.elderplan.org](http://www.elderplan.org)  
para obtener más información.