

Guía sencilla para acceder a sus beneficios de 2023



Elderplan Flex (HMO)

2023

 elderplan|homefirst.[®]
un miembro del sistema de salud de MJHS





Para nosotros, es importante asegurarnos de que reciba la atención que necesita. También es importante facilitarle esa atención.

Elderplan se preocupa profundamente por nuestros miembros. Como parte de nuestro compromiso, cada año nos esforzamos por ofrecer los mejores beneficios posibles. Pero no basta con ofrecer grandes beneficios. También queremos que sepa lo fácil que es acceder a ellos.



Descripción breve de sus beneficios



Primas: Primas mensuales de \$0



Consultas de atención primaria (PCP): Copago de \$0 por consulta

- Su médico de atención primaria (PCP) supervisará su atención, identificará las afecciones de salud antes de que se conviertan en problemas graves y también recomendará especialistas cuando sea necesario.



Consultas al especialista: \$35 por consulta

- Los especialistas pueden ayudar a su PCP a tratar o gestionar sus afecciones crónicas o cualquier diagnóstico que conlleve un cambio de vida. No se necesitan remisiones para tener una consulta con estos médicos.



Atención médica virtual las 24 horas, los 7 días de la semana: Copago de \$0

- Los médicos que atienden por Teladoc pueden diagnosticar y tratar las afecciones que no sean de emergencia, además de recetar medicamentos para esas afecciones.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de atención médica virtual, **Teladoc**, para recibir asistencia de médicos certificados por la junta y profesionales de la salud conductual las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al **1-800-TELADOC (835-2362)** o visitar **www.Teladoc.com** en cualquier momento. También se encuentra disponible la aplicación móvil.

Si no tiene un médico de atención primaria (PCP) o necesita ayuda para encontrar un especialista o podólogo, Servicios para los Miembros está aquí para brindarle ayuda. Solo tiene que llamar al 1-800-353-3765 (TTY 711) de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. También puede consultar nuestro directorio de proveedores en tiempo real en elderplan.org.



Atención hospitalaria para pacientes internados:

- Días 1 a 5: copago de \$390 por día.
- Días 6 en adelante: copago de \$0 por día.



Servicios para pacientes externos: Coseguro del 20%



Podiatría de rutina: Copago de \$35 por consulta

- Puede realizar hasta 12 consultas por año.
- Puede encontrar un podólogo llamando a Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765** de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana o visitando nuestro directorio de proveedores en línea en elderplan.org.



Servicio dental preventivo e integral: ¡Mantenga su boca sana con un copago de \$0!

- Las limpiezas, los exámenes, las radiografías y los empastes son gratuitos.
- Cobertura integral:
 - Incluye tratamientos de conducto, coronas y extracciones.
 - Deducible de \$100, copago de \$0 después de alcanzar el deducible.
 - Elderplan paga hasta \$1,500 por servicios dentales integrales.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios dentales, **Healthplex**, para recibir información sobre la cobertura al **1-866-795-6493** de 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, o visitar elderplan.org/find-a-dentist para encontrar un dentista cercano.



Acupuntura: Copago de \$0

- Los miembros son elegibles para 20 consultas anuales para recibir atención holística no tradicional contra el dolor crónico, las alergias, la osteoartritis y más.
- Si necesita ayuda para encontrar un proveedor, llame a Servicios para los Miembros al **1-800-353-3765**, de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.



Servicios auditivos de rutina: Costo de \$0 para un examen auditivo de rutina y, además, evaluación para la colocación de audífonos cada año.

- Los audífonos están cubiertos hasta \$1,000 por año para ambos oídos combinados (\$500 para cada oído).³
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios auditivos, **HearUSA**, para obtener más información al **1-800-442-8231** de 8 a.m. a 6 p.m., de lunes a viernes, o visitarlos en línea en **www.hearusa.com**.



Exámenes de la vista de rutina: Copago de \$0 por un examen de la vista de rutina cada año.

- Los exámenes de la vista regulares pueden ayudar a identificar la necesidad de corrección de la vista y a detectar enfermedades oculares.
- También cubrimos anteojos de rutina de hasta \$200 anuales.
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de servicios de la vista, **Superior Vision**, para obtener más información al **1-844-353-2902** de 8 a.m. a 9 p.m., de lunes a viernes, y de 11 a.m. a 4:30 p.m., los sábados; o visitarlos en línea en **www.superiorvision.com**.



Programa para el bienestar de la memoria: Copago de \$0 para participar

- BrainHQ®: un programa para el bienestar de la memoria que mejora el funcionamiento del cerebro a través de juegos, rompecabezas y otros ejercicios divertidos.
- Para inscribirse, solo tiene que llamar a nuestro socio, **BrainHQ®**, de 10 a.m. a 7 p.m., al 1-888-496-1675 (TTY 711), o visitarlos en línea en elderplan.brainhq.com.



Programa de ejercicio saludable: \$0 por consultas en persona o clases virtuales⁴

- Elderplan ofrece la posibilidad de inscribirse en un gimnasio sin costo alguno en los centros de ejercicio participantes. También ofrece un kit de ejercicio para el hogar que incluye la opción de llevar un dispositivo de seguimiento del estado físico y el acceso a actividades físicas digitales, ¡incluido el entrenamiento!
- Solo tiene que llamar a nuestro socio de actividad física, **Silver&Fit®**, para obtener más información al **1-877-427-4788** de 9 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes o inscribirse en el programa Home Fitness (actividad física en el hogar) en www.silverandfit.com en cualquier momento.



Medicamentos con receta: Entendemos lo importante que es tener acceso a los medicamentos que su proveedor le receta. Simplemente visite nuestro sitio web para hacer lo siguiente:

- Encontrar un medicamento en elderplan.org/prescription
- Encontrar una farmacia en elderplan.org/find-a-pharmacy
- Inscribirse en el servicio de pedido por correo en elderplan.org/find-a-form completando el Formulario de pedido de medicamentos con receta por correo. También puede llamar al **1-866-490-2102** las 24 horas, los 7 días de la semana.



Elegir adicionales: elija uno de los siguientes beneficios complementarios que se adapte mejor a sus necesidades.



Productos de venta libre (OTC): \$120 por trimestre para comprar productos de OTC relacionados con la salud, alimentos y comidas^{1 2}

- Los miembros que elijan el beneficio de OTC como beneficio complementario recibirán \$120 por trimestre para comprar productos relacionados con la salud.
- Los miembros elegibles también podrán usar este beneficio para lo siguiente:
 - Comprar alimentos en comercios minoristas participantes, incluidos [walmart.com](https://www.walmart.com) y [farmboxrx.com/elderplan](https://www.farmboxrx.com/elderplan).
 - Obtener comidas a domicilio disponibles en www.momsmeals.com/landing/elderplan.
- Solo tiene que llamar a Servicios para los Miembros para ver si cumple los requisitos.
- También puede visitar [MyBenefitsCenter.com](https://www.MyBenefitsCenter.com) para ver su historial de transacciones de OTC y el saldo de la tarjeta.
- Para obtener más información sobre su beneficio o para activar su tarjeta de OTC en línea, visite [elderplan.org/for-members/otc-benefits](https://www.elderplan.org/for-members/otc-benefits).



Transporte: 48 viajes de ida o vuelta médicamente necesarios por año

- Solo tiene que llamar a nuestro socio de transporte, **ModivCare**, para programar un viaje al **1-877-714-6885** de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.



Equipo dedicado de administración de la atención: Una de las mayores ventajas de estar inscrito en este plan es que tendrá un equipo dedicado de administración de la atención.

- Su equipo de administración de la atención se compromete a ayudarlo a mantenerse saludable. Dentro de este equipo, se incluirá un grupo de profesionales clínicos dedicados que serán responsables de coordinar su atención, le ayudarán a mantenerse en contacto con sus médicos y programarán los servicios que necesite para mantenerse seguro. El equipo será su mayor defensor de la salud.



Y hay más... Elderplan se complace en ofrecer lo siguiente:



Exámenes, evaluaciones, controles y servicios en la comodidad y seguridad de su hogar

Como miembro de Elderplan, puede acceder a exámenes dentales, auditivos y de la vista, consultas al médico y al terapeuta, consultas anuales de bienestar, pruebas de detección de cáncer colorrectal, exámenes oculares de la retina, videos de ejercicios en directo y pregrabados, así como al nuevo programa de gimnasia de la memoria en el hogar.



Programa de incentivos para el bienestar

Valoramos su salud y bienestar. Por eso, nos enorgullece ofrecer nuestro respetado programa de incentivos para el bienestar. Mediante este programa, recibirá como recompensa una tarjeta de regalo de \$25 por cada prueba de detección preventiva e inmunizaciones elegibles que complete, incluso las vacunas contra la gripe y la COVID-19. Para obtener más información, llame al equipo de bienestar al **718-759-4413** de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.



Programa Member-to-Member® (miembro a miembro)

Conéctese con los demás a través de nuestro exclusivo y premiado programa Member-to-Member. ¡No tiene ningún costo para usted! Ya sea con una charla amistosa, actividades de bienestar y relajación, conciertos virtuales, demostraciones de cocina, clases de ejercicio, ayuda con la compra de alimentos o un paseo por el parque, el programa Member-to-Member le ofrece opciones para mantenerse conectado y comprometido. Para unirse, solo tiene que llamar al programa Member-to-Member al **347-254-7700 (TTY 711)**, de 9 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes, o visitarnos en www.elderplan.org/m2m.



Otra ventaja de ser miembro de Elderplan

Elderplan/HomeFirst forma parte de MJHS, un sistema de salud sin fines de lucro fundado en 1907, que incluye: atención domiciliaria de MJHS, cuidados paliativos de MJHS, así como los centros Isabella y Menorah para rehabilitación y cuidados de enfermería. Por lo tanto, si con el tiempo necesita acceder a apoyo adicional y elige recibir servicios de MJHS, el equipo de Elderplan puede trabajar en conjunto con sus colegas en todo el sistema para coordinar su atención de la mejor manera y hacer todo más fácil para usted.

Mejorar su capacidad para acceder fácilmente a la atención médica es importante para nosotros. Por eso, si tiene preguntas sobre alguno de estos beneficios del plan, o sobre cómo utilizarlos, estamos a su disposición. Solo tiene que llamar a Elderplan al **1-800-353-3765** (o **TTY: 711** para personas con problemas auditivos), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana.

Visite www.elderplan.org



Elderplan es un plan HMO que tiene contratos con Medicare y Medicaid. La inscripción en Elderplan depende de la renovación del contrato.

Elderplan/HomeFirst cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-353-3765 (TTY: 711).



-
- ¹ Para los miembros elegibles (con determinadas afecciones médicas crónicas), los beneficios complementarios especiales para las personas con una enfermedad crónica (beneficio de alimentos y comidas) se combinan con el beneficio para productos de venta libre (OTC) para cubrir ciertos alimentos y comidas como parte de la asignación trimestral de OTC.
- ² Los miembros de este plan reciben un monto máximo trimestral (de \$120 cada trimestre) para comprar productos de venta libre (OTC) elegibles en tiendas minoristas autorizadas. El saldo de la tarjeta de OTC no se puede transferir al siguiente trimestre. La tarjeta de OTC no es una tarjeta de débito ni de crédito y no se puede canjear por efectivo.
- ³ Se necesita autorización previa para los audífonos.
- ⁴ La membresía para el gimnasio sin costo está disponible en todos los centros de acondicionamiento físico y en la red Silver&Fit®.

 elderplan

homefirst®

un miembro del sistema de salud de MJHS

1-800-353-3765

[TTY: 711]

De 8 a.m. a 8 p.m. los 7 días de la semana

**Ingresa en www.elderplan.org
para obtener más información.**